

DINAS
KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABBUPATEN
KENDAL

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN

Tahun 2025
TRIWULAN IV

Kompleks Perkantoran Jl. Pramuka
dispendukcapil.kendalkab.go.id

BAB I PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance), instansi penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk senantiasa memberikan layanan yang berkualitas, responsif, dan akuntabel. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal sebagai penyelenggara layanan administrasi kependudukan memiliki peran strategis dalam memenuhi hak-hak masyarakat atas dokumen kependudukan yang tertib, sah, dan tepat waktu.

Sebagai bagian dari mekanisme kontrol publik, pengaduan masyarakat merupakan salah satu instrumen penting untuk menilai kinerja pelayanan yang diberikan. Pengelolaan pengaduan yang baik tidak hanya menjadi bentuk tanggung jawab terhadap masyarakat, tetapi juga berfungsi sebagai alat evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap sistem pelayanan yang ada. Oleh karena itu, Dinas Dukcapil Kabupaten Kendal berkomitmen untuk menindaklanjuti setiap aduan secara profesional, proporsional, dan tepat sasaran.

Penyusunan laporan penanganan aduan Triwulan IV Tahun 2025 ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai jumlah, jenis, media masuk, serta tindak lanjut terhadap aduan yang diterima selama periode tersebut. Laporan ini juga dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik serta sebagai dasar pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu layanan administrasi kependudukan di Kabupaten Kendal.

1. TUJUAN

Penyusunan laporan penanganan pengaduan masyarakat Triwulan IV Tahun 2025 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

- a. **Mendokumentasikan data pengaduan masyarakat** yang diterima selama Triwulan IV Tahun 2025, baik dari segi jumlah, jenis aduan, kanal penyampaian, hingga waktu dan cara penyelesaiannya.
- b. **Mengevaluasi kinerja penanganan pengaduan** sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan.
- c. **Mengidentifikasi permasalahan yang sering dikeluhkan masyarakat**, guna mengetahui aspek pelayanan mana yang masih memerlukan perbaikan atau peningkatan.
- d. **Memberikan gambaran nyata tentang responsivitas dan efektivitas penanganan aduan** oleh petugas pelayanan di lingkungan Dinas Dukcapil Kendal.
- e. **Menjadi dasar perumusan strategi dan kebijakan perbaikan layanan**, baik secara teknis maupun sistemik, dalam rangka meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Dukcapil.

BAB II GAMBARAN UMUM

1. Layanan Aduan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal memberikan layanan konsultasi dan penanganan aduan masyarakat baik secara langsung di kantor maupun melalui media daring. Salah satu kanal utama yang digunakan adalah layanan WhatsApp pengaduan yang aktif melayani masyarakat setiap hari kerja. Selain itu, untuk mendukung pelayanan tersebut, tersedia loket layanan aduan di kantor Dukcapil Kendal yang dilengkapi meja layanan, komputer, printer, serta formulir yang berkaitan dengan pengaduan dan konsultasi administrasi kependudukan.

2. Sumber Daya Manusia

Personil yang menangani pengaduan masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal tercantum dalam Surat Keputusan Kepala Dinas nomor 800.1.11.1/066/Dispendukcapil Tahun 2025 tentang Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal yang terdiri dari :

- a. Satu orang Ketua dengan jabatan PLT Kepala Bidang di Dinas sebagai penanggung jawab pengaduan.
- b. Dua orang anggota dengan jabatan Sub Koordinator di Dinas untuk menangani pengaduan dan konsultasi permasalahan khusus secara tatap muka.
- c. Tiga orang anggota dengan jabatan fungsional di Dinas untuk menangani pengaduan dan konsultasi permasalahan umum secara daring dan tatap muka.

3. Sarana Pengaduan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal menyediakan layanan Pengaduan Masyarakat, diantaranya :

- 1) Surat : Jl.Pramuka (Komplek Perkantoran) Kendal Kode Pos 51314
- 2) Telepon : (0294) 381302
- 3) WhatsApp : 08157 8822 555
- 4) Email : dispendukcapil@kendalkab.go.id
- 5) Facebook : @Dispendukcapil Kendal
- 6) Instagram : @dispendukcapil.kendalkab
- 7) Twitter : @capilkendal
- 8) Youtube : Dispendukcapil Kendal

4. Alur Layanan Pengaduan

Pengaduan Masyarakat melalui Surat/Fax/E-mail/Web/Media Sosial (Twitter, Instagram, Facebook) / WhatsApp :

- Pengaduan dialamatkan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal
- Petugas menerima pengaduan tersebut kemudian diagenda;
- Surat/Pengaduan diajukan kepada Kepala Dinas;
- Kepala Dinas mendisposisi kepada Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan yang menangani komplain / pengaduan masyarakat;
- Bidang yang menangani komplain / pengaduan melakukan pengkajian permasalahan ;
- Hasil dari kajian diteruskan pada Bidang sesuai dengan tugasnya untuk ditindak lanjuti.
- Petugas yang menangani yaitu Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan untuk menjawab dan dikirim kepada yang bersangkutan /masyarakat;



Gambar 1. Alur layanan pengaduan

BAB III REKAPITULASI DAN ANALISA ADUAN

“Pada Triwulan IV Tahun 2025, persentase penyelesaian pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal adalah 100%”

Selama periode Triwulan IV tahun 2025 terdapat total 803 permintaan layanan informasi/konsultasi dan 3 aduan yang diterima Dukcapil Kendal melalui sarana aduan whatsapp (rekap terlampir). Adapun aduan yang masuk melalui media sosial (*Instagram, facebook*) secara otomatis dibalas (*by boot*) untuk diarahkan ke whatsapp pengaduan.

Tabel 1. Rekap Aduan Tahun 2025 Triwulan IV

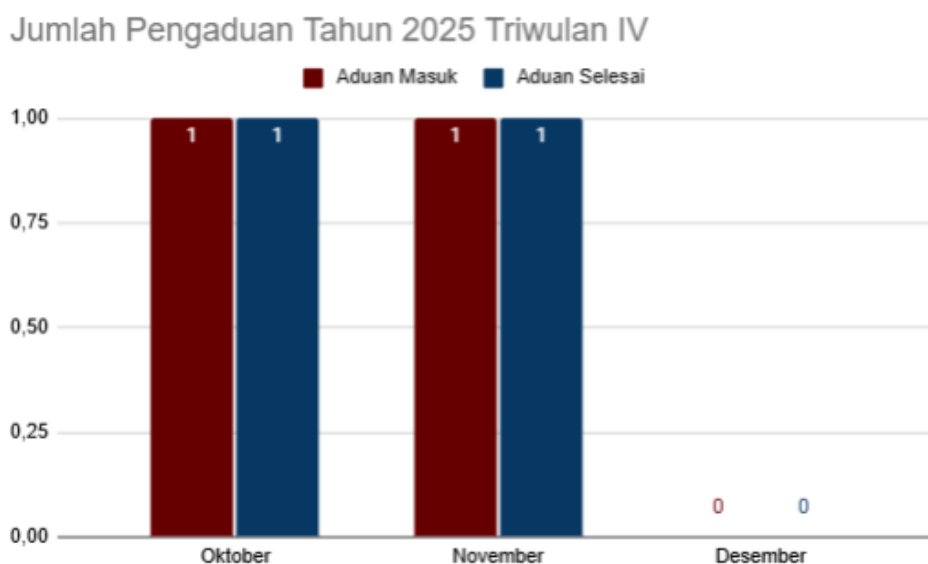
Bulan	Jumlah Aduan	Jumlah Ditangani	Sarana Aduan	Materi	Waktu Penyelesaian
Oktober	1	1	Whatsapp	Proses Layanan	<1x24 jam
November	1	1	Whatsapp	Proses Layanan	<1x24 jam
Desember	0	0	-	-	-

Tabel 2. Rekap aduan berdasarkan media aduan

NO	Media Aduan	Aduan Masuk	Dalam Proses	Selesai
1	Surat	0	0	0
2	Telepon	0	0	0
3	Kotak Aduan	0	0	0
4	Whatsapp	2	0	3
5	Email	0	0	0
6	Website (SP4N LAPOR)	0	0	0
7	Media Sosial (Instagram, facebook)	0	0	0

Berdasarkan Tabel 1, jumlah pengaduan yang diterima Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal selama Triwulan IV Tahun 2025 tercatat sebanyak 2 aduan. Pada bulan Oktober terdapat 1 aduan yang disampaikan melalui media WhatsApp dengan materi terkait proses pelayanan, dan aduan tersebut diselesaikan dalam waktu kurang dari 24 jam. Pada bulan November terdapat 1 aduan, juga disampaikan melalui WhatsApp berkaitan dengan proses layanan. Seluruh aduan pada bulan Oktober dan November telah ditangani. Sementara itu, pada bulan Juni tidak tercatat adanya pengaduan yang masuk.

Tabel 2 menunjukkan bahwa seluruh pengaduan selama Triwulan IV disampaikan melalui media WhatsApp dengan total 2 aduan, yang semuanya telah selesai ditangani. Tidak terdapat aduan yang masuk melalui media lain seperti surat, telepon, kotak aduan, email, website SP4N Lapor, maupun media sosial (Instagram dan Facebook). Seluruh pengaduan yang tercatat telah ditindaklanjuti dan tidak ada yang masih dalam proses pada akhir periode triwulan tersebut.



Gambar 2. Jumlah Pengaduan Tahun 2025 Triwulan IV

Grafik di atas memperlihatkan data pengaduan masyarakat yang masuk dan diselesaikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal selama Triwulan IV Tahun 2025. Pada bulan Oktober tercatat 1 aduan masuk dan 1 aduan selesai ditangani. Selanjutnya, pada bulan November jumlah aduan tercatat 1 aduan telah diselesaikan. Sementara itu, pada bulan Desember tidak terdapat aduan yang masuk maupun yang diselesaikan, yang ditunjukkan dengan angka nol pada kedua indikator. Grafik ini menunjukkan distribusi bulanan volume pengaduan dan penyelesaiannya dalam periode triwulan tersebut.

Uraian Pengaduan

Berikut ini uraian pengaduan :

1. Pengaduan 1
 - a. **Media Pengaduan:** WhatsApp
 - b. **Tanggal/Waktu:** 15 Oktober 2025
 - c. **Nama Pelapor:** Siyamriati
 - d. **Jenis Layanan:** Perubahan Kartu Keluarga

e. **Uraian Masalah:**

Pengadu menyampaikan bahwa pengajuan Kartu Keluarga dengan nomor registrasi KK.25.015561 ditolak dengan alasan surat pernyataan pendatang harus menggunakan stempel RT/RW. Pengadu merasa keberatan karena pada pengajuan sebelumnya, surat pernyataan pendatang tanpa stempel RT/RW dapat diterima dan diproses. Selain itu, surat pernyataan pendatang yang diunggah sehari sebelumnya juga tidak mengalami penolakan. Namun, ketika pengadu mengunggah dokumen tambahan pada hari berikutnya, justru surat pernyataan pendatang dinyatakan tidak memenuhi syarat. Hal ini menimbulkan kebingungan karena adanya perbedaan koreksi persyaratan dari hari ke hari, sehingga pengadu harus bolak-balik mengurus stempel ke desa.

f. **Tanggapan Petugas:**

Petugas menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pengadu, kemudian melakukan pengecekan terhadap pengajuan Kartu Keluarga yang bersangkutan. Selanjutnya, petugas memantau dan memastikan pengajuan diproses hingga selesai sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

g. **Kategori Pengaduan:**

Pengaduan Prosedur dan Persyaratan Layanan Administrasi Kependudukan.

h. **Status Penanganan:**

Sudah ditanggapi dan selesai diproses.

2. Pengaduan 2

a. **Media Pengaduan:** Whatsapp

b. **Tanggal/Waktu:** 10 November 2025

c. **Nama Pengadu:** Qiana

d. **Jenis Layanan:** Pengajuan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi Layanan Online

e. **Uraian Masalah:**

Pengadu menyampaikan keluhan bahwa aplikasi layanan administrasi kependudukan mengalami gangguan (error) sehingga pengajuan tidak dapat diproses. Pengadu menjelaskan bahwa saat melakukan pengisian data, khususnya pada bagian pengaturan ukuran panjang dan lebar dokumen, aplikasi terus mengalami error meskipun pengadu telah mencoba melakukan pengajuan berulang kali. Kondisi tersebut menyebabkan pengadu merasa kesulitan dan meminta penanganan segera karena pengajuan bersifat mendesak, mengingat anak pengadu akan didaftarkan sebagai peserta BPJS Kesehatan. Pengadu juga menanyakan kemungkinan untuk melakukan pengajuan secara langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil agar proses dapat segera diselesaikan.

f. **Tanggapan Petugas:**

Petugas menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pengadu. Petugas melakukan pengecekan dan menyampaikan bahwa aplikasi tidak mengalami

gangguan. Selanjutnya, petugas memberikan arahan apabila pengadu mengalami kesulitan dalam pengajuan pribadi melalui aplikasi, pengadu dapat melakukan pengajuan melalui pemerintah desa setempat.

g. **Kategori Pengaduan:**

Pengaduan Teknis Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan

h. **Status Penanganan:**

Sudah ditanggapi dan selesai.

BAB IV PENUTUP

1. KESIMPULAN

Berdasarkan rekapitulasi dan uraian pengaduan pada Triwulan IV Tahun 2025 (Oktober–Desember), dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Jumlah dan Tren Pengaduan

- Jumlah pengaduan pada Triwulan IV Tahun 2025 sebanyak 2 aduan.
- Pengaduan tercatat pada bulan Oktober dan November, masing-masing 1 aduan.
- Pada bulan Desember tidak terdapat pengaduan.
- Secara umum, jumlah pengaduan pada periode ini relatif tetap.

2. Kategori dan Jenis Pengaduan

- Pengaduan yang diterima berkaitan dengan proses pelayanan administrasi kependudukan.
- Jenis pengaduan meliputi prosedur dan teknis layanan.
- Media pengaduan yang digunakan adalah WhatsApp.
- Tidak terdapat pengaduan melalui media lainnya pada periode pelaporan.

3. Respons dan Tindak Lanjut Petugas

- Setiap pengaduan yang masuk diterima dan ditindaklanjuti oleh petugas.
- Petugas melakukan pengecekan terhadap pengaduan yang disampaikan.
- Petugas memberikan penjelasan dan arahan sesuai ketentuan yang berlaku.
- Seluruh pengaduan berstatus selesai pada periode pelaporan.

4. Waktu Penyelesaian

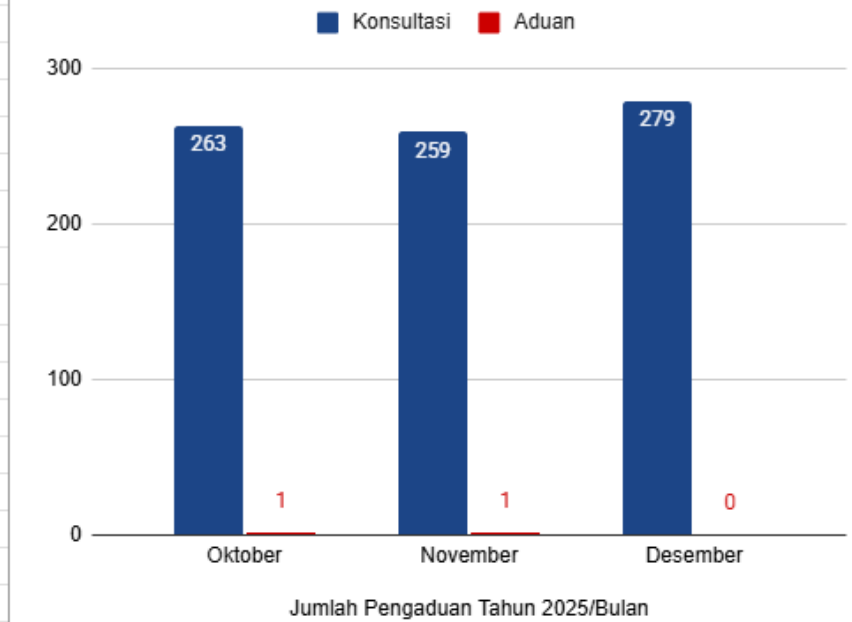
- Waktu penyelesaian pengaduan tercatat kurang dari 1 x 24 jam.
- Tidak terdapat pengaduan yang melebihi batas waktu penyelesaian pada periode ini.

2. SARAN/REKOMENDASI

Berdasarkan kesimpulan di atas, direkomendasikan agar:

1. **Konsistensi Informasi Persyaratan**, Perlu dilakukan penyamaan pemahaman dan konsistensi penyampaian informasi persyaratan layanan agar tidak terjadi perbedaan koreksi pada pengajuan yang diajukan pada waktu berbeda.
2. **Peningkatan Kejelasan Layanan Aplikasi**, Diperlukan pemantauan dan evaluasi berkala terhadap layanan berbasis aplikasi, khususnya pada proses pengajuan mandiri, guna meminimalkan kendala teknis yang berpotensi menimbulkan pengaduan.

No	Bulan	Jumlah Percakapan	
		Konsultasi	Aduan
1	Oktober	263	1
2	November	259	1
3	Desember	279	0
Total Konsul dan Pengaduan :		801	2
Total percakapan		803	



REKAP PENGADUAN TAHUN 2025 TRIWULAN IV

No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media Pengadu	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
OKTOBER 2025							
1	SIYAMRIATI	Chat whatsapp pengaduan	Pelapor kecewa karena koreksi pengajuan tidak sekaligus semua, sehingga pelapor harus bolak balik ke desa untuk memperbaiki pengajuan [Kompetensi Petugas]	15/10/2025	1. Meminta maaf dan melakukan pengecekan terhadap pengajuan. 2. Memantau dan memastikan pengajuan diproses hingga selesai sesuai ketentuan	15/10/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Oktober 2025			: 1				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Oktober 2025			: 1				
NOVEMBER 2025							
1	Qiana	Chat whatsapp pengaduan	Pelapor mengeluhkan aplikasi Pakdalman yang sering error dan membandingkan dengan layanan tatap muka yang lebih cepat [Prosedur Pelayanan]	10/11/2025	1. Melakukan cek didapat aplikasi berjalan normal. 2. Memberikan alternatif pengajuan yaitu lewat desa atau melalui website pakdalman	11/11/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Oktober 2025			: 1				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Oktober 2025			: 1				

Pengaduan 1

dengan Anda. 09:32 ✓

09:32 - Agent Dafduk has been assigned to this conversation by Bot

 SIYAMRIATI

Pengajuan [KK.25.015561](#) saya ditolak gara" surat pernyataan pendatang harus pakai stempel RT/RW.
Padahal yang pengajuan kemarin surat pernyataan pendatang tidak pakai stempel tapi di acc.

09:34

Apa ada solusinya

09:34

Surat pernyataan pendatang sudah saya upload kemarin, kemarin tidak di tolak.
Giliran hari ini saya upload dokumen tambahan, malah surat pernyataan pendatang yang di tolak

09:45

Ini kenapa nggak dari kemarin" ya. Jadi saya bisa sekalian minta stempel desanya

09:46

Kalau koreksinya tiap hari beda" kan jadi bolak balik ke desanya

09:46

Minta tolong bantuannya/solusinya

Pengaduan 2

09:29 - Agent Piak has been assigned to this conversation by Bot

Qiana & Akhtar♥

Mana gaessss

09:48

Urgent ini,,

09:48

Aplikasinya eror teruss gak bisa pengajuan

09:48

Apakah bisa langsung pengajuan nya ke kantor Capil nya langsung,,

10:44

Soal nya saya sudah pusing ketik² panjang x lebar ujung² nya eror teruss udah 100 kali saya pengajuan,

10:45

Mending seperti dulu lagi langsung datang ke kantor trus sehari langsung jadiii,

10:45

Biar cepat selesai anak saya mau di daftarin bpjs

10:46

Hallo gimna ini penanganan nya????????

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
JANUARI 2025								
1	FX Herry Setiawan	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK KTP istri saya atas nama SRI WAHYUNI keterangannya tidak valid di BPJS dan tidak bisa dipakai membuka tabungan di bank.	03/01/2025	Melakukan cek dan mengarahkan ybs untuk memakai KK yang terbaru	03/01/2025	< 1 hari
2	surya farel	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	buat KTP KOK SUSAH YA .. SYRAT NYA APA AJA	06/01/2025	Mengarahkan ybs cara membuat KTP	06/01/2025	< 1 hari
3	ISTIROCHAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau buat NPWP , Tapi NO NIK di ketik ko salah terus .	07/01/2025	cek nik aktif sesuai yang ditunjukkan	07/01/2025	< 1 hari
4	Kuswartini	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Selamat pagi Bu, mau validasi KTP, karena di sistem BPN KTP <u>an</u> kuswartini tidak valid	08/01/2025	Mengarahkan untuk perbaruan KK	08/01/2025	< 1 hari
5	DANIAR RIZKI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	di aplikasinya dinyatakan sudah selesai Tapi sampai sekarang belum ada email kiriman file KK dan Akta kematian	09/01/2025	Mengirim ulang dokumen lewat email	09/01/2025	< 1 hari
6	Siti Murni	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	No KTP belum di aktifkan. Mau buat rekening di BNI dan di dapodik juga tidak valid	13/01/2025	cek nik aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	13/01/2025	< 1 hari
7	Kamdanah	Chat whatsapp pengaduan	Aduan	Pengajuan online sulit bikin pusing, status menunggu konfirmasi [proses]	13/01/2025	Verifikasi langsung oleh petugas dan memandu perbaikan akun	13/01/2025	< 1 hari
8	ASIH PURWANTI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	waktu scan KTP di gerai indosat data KTP tidak terbaca	14/01/2025	mengarahkan ybs ke KANTOR	14/01/2025	< 1 hari
9	nizamkafka	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Untuk pengajuan paket A dengan nomor register PA_25, status sudah selesai tapi email belum masuk.	15/01/2025	Mengirim ulang dokumen lewat email	15/01/2025	< 1 hari
10	Andin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	pengajuan perbaruan KK, dan sudah selesai tapi belum terkirim ke email saya	15/01/2025	Mengirim ulang dokumen lewat email	15/01/2025	< 1 hari
11	komsanah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Permasalahan no kk tidak valid/ tidak aktif. Saat digunakan untuk pendaftaran npwp	15/01/2025	cek nik aktif sesuai yang ditunjukkan	15/01/2025	< 1 hari
12	Panji	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	file KK yg baru belum kami terima di email	15/01/2025	Mengirim ulang dokumen lewat email	15/01/2025	< 1 hari
13	Moh Abid D	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tanya nomor KK dan KTP saya apa sudah aktif belum	16/01/2025	cek nik aktif sesuai KK yang ditunjukkan	16/01/2025	< 1 hari
14	HARTATIK	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau buka rekening Bank Mandiri , tetapi NIK tidak terdaftar	16/01/2025	Mengaktifkan NIK	16/01/2025	< 1 hari
15	suhartiyah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tidak ditemukan di database	17/01/2025	cek nik aktif sesuai yang ditunjukkan	17/01/2025	< 1 hari
16	SUMANAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	akan diusulkan jamkesda sedangkan Nik di atas tdk masuk database kependudukan	20/01/2025	Mengaktifkan NIK	20/01/2025	< 1 hari
17	FARAH GHEA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kartu KK TDK valid di aplikasi Cortax	20/01/2025	cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	20/01/2025	< 1 hari
18	Rizky	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sudah memiliki KK baru, namun data di coretax masih pakai data lama.	22/01/2025	Cek KK sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs ke kantor pajak	22/01/2025	< 1 hari
19	Evano Arrazka	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	dulu pas mau periksa di puskesmas pakai bpjs , katanya nik nya dipakai sama pihak lain	22/01/2025	cek NIK tersebut di Dukcapil hanya dipakai satu orang , mengarahkan ybs ke bpjs	22/01/2025	< 1 hari
20	Mita elistya	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau masuk aplikasi mobile jkn tidak bisa krn no kk tidak terferif	22/01/2025	Cek data aktif sesuai yang ditunjukkan,	22/01/2025	< 1 hari
21	Sutini	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Status akun Anda saat ini : Blacklist. Keterangan : NIK Tidak Ditemukan,	23/01/2025	Memperbaiki NIK di akun pakdalman	23/01/2025	< 1 hari
22	NELA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sy mau daftar rekening BTN. tapi kata CS nya NIK saya tidak terdaftar karena tidak ada fotobsy di database	30/01/2025	Menyinkronkan foto	30/01/2025	< 1 hari
23	Mulya	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mau daftar bpjs tapi nomer NIK/KK saya keterangan nya tidak terdaftar	30/01/2025	Melakukan cek NIK sesuai KK yang ditunjukkan	30/01/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
24	NUR KHOLIFATUL FA'IRC	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tidak bisa valid dukcapil di Verval PTK guru	30/01/2025	Melakukan cek NIK tidak sesuai dengan Dukcapil dan diarahkan menghubungi instansi terkait	30/01/2025	< 1 hari
25	Huswaton Hasanah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Sudah membuat permohonan berkas paket A (akta dll) status sudah selesai ketika dibuka barcode gambar tidak available	31/01/2025	Mengirim ulang dokumen lewat email	31/01/2025	< 1 hari
26	kininsetyani	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Data anak saya DERA KIKIN SETYANI tidak sesuai dengan ibu kandung yang tertera di KK	31/01/2025	Cek data aktif sesuai yang ditunjukkan,	31/01/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Masuk bulan Januari 2025					: 322			
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Selesai bulan Januari 2025					: 322			
FEBRUARI 2025								
1	Bineri	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya telah melakukan registrasi pakdalman sejak jumat tanggal 24 januari 2025, akan tetapi sampai saat ini belum di verifikasi	03/02/2025	Memandu untuk pendaftaran akun	03/02/2025	< 1 hari
2	Bu MuAwaroh	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tidak bisa terdaftar di dapodik sekolah	04/02/2025	Mengaktifkan NIK	04/02/2025	< 1 hari
3	Tutik hariyanti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Permasalahannya No Nik di duplikasi dan No KArtu krluarga tidak valid untuk mendaftar npwp	04/02/2025	Cek NIK aktif sesuai yang ditunjukkan	04/02/2025	< 1 hari
4	Noviana Astuti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Di aplikasi bpn nik tdk ditemukan	05/02/2025	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan	05/02/2025	< 1 hari
5	Susanti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Email saya yang tercantum di aplikasi pak Dalman tidak bisa di temukan pak, sedangkan pengajuan saya sudah jadi	06/02/2025	Memperbaiki email dan mengirimkan ulang dokumen	06/02/2025	< 1 hari
6	nur qomariyah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tadi saya ke bang mau ngambil uang, tapi di bilang sama cs nya KL KTP saya mati,	07/02/2025	Cek NIK sesuai yang ditunjukkan	07/02/2025	< 1 hari
7	Rohyati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon ijin konsolidasi. Data tidak padan capil	07/02/2025	Mengaktifkan data dan mengarahkan untuk cetak ulang KK	07/02/2025	< 1 hari
8	Puryanto	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pengaktifan status KTP dan aplikasi PAK DALMAN	10/02/2025	Memandu untuk pendaftaran akun	10/02/2025	< 1 hari
9	MURNIATI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Nama tersebut sesuai KK dan e ktp sudah warga kota bekasi tetapi sesuai keterangan dari dukcapil kota bekasi nama tersebut masih terdaftar di Kabupaten Kendal	11/02/2025	Mengarahkan ybs ke Dukcpail untuk pengecekan	11/02/2025	< 1 hari
10	Siti Marfuatun	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau daftar aplikasi pak dalman tetapi tidak muncul notifikasi password di wa	11/02/2025	Memperbaki nomor wa akun pakdalman	11/02/2025	< 1 hari
11	Badruddin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pak kalo mau pengaktifan nik bisa lewat sini. Soalnya bapak lagi sakit kalo suruh ke kantor Capil susah	11/02/2025	Melakukan pengaktifan NIK	11/02/2025	< 1 hari
12	Enggal Anggoro	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sudah selesai sudah ada wa pemberitahuan juga bahwa filenya akan dikirim lewat email, tapi ini sudah 4 hari lebih saya cek diemail belum ada pesan masuk	12/02/2025	Mengirimkan ulang dokumen melalui email	12/02/2025	< 1 hari
13	Bambang Setyo	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Masalah ektp fisik alamat kendal jateng, tapi data online berbeda di karawang jawa barat	12/02/2025	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengecekan dan pindah	12/02/2025	< 1 hari
14	Devi SANTI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tidak bisa membuat npwp karna no KK tidak valid	13/02/2025	Melakukan cek NIK sesuai yang ditunjukkan	13/02/2025	< 1 hari
15	Agus Subiyanto	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mohon diaktifkan NIK tersebut karena buat daftar STNK motor baru keteranganya : hobpolicy dukcapil	14/02/2025	Cek NIK aktif sesuai yang ditunjukkan	14/02/2025	< 1 hari
16	Rahmat47	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pagi ini yang fotokopi sudah saya hapus, saya ganti foto buku nikah asli. Tapi tidak bisa disave	14/02/2025	Mengarahakan untuk coba ke versi web	14/02/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
17	End_808	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon dicek data atas nama ini, karena setelah saya cek di verval peserta didik banyak komponen data yang tidak sesuai	17/02/2025	Cek NIK aktif sesuai yang ditunjukkan	17/02/2025	< 1 hari
18	Salindri Retno	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Tidak bisa membuat rekening bank keterangan NIK diduplikasi (NIK tersebut ada 2 nama)	17/02/2025	Mengarahakan ybs ke kantor Dukcapil untuk pengecekan	17/02/2025	< 1 hari
19	Alba corp	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saat mengurus ATM di bank, KTP tidak terdeteksi oleh alat bank.	17/02/2025	Mengarahkan ybs untuk cetak KTP	17/02/2025	< 1 hari
20	Bayu Al Farizi	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	permasalahanya KK tidak aktif saat di scan barcoden	18/02/2025	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang KK	18/02/2025	< 1 hari
21	Vin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	nik anak sudah ada di KK tapi ketika didaftarkan BPJS kenapa status nik tidak ditemukan ya.	18/02/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	18/02/2025	< 1 hari
22	ERWIN ARIYANTO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	SAYA SAMA ANAK TIDAK TERBACA DI INSTANSI LAIN(BPJS)	19/02/2025	Melakukan cek data dan menginfokan kesalah pengisian data	19/02/2025	< 1 hari
23	Naylul	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Utk Registrasi nik NPWP Krm dicek tdk sesuai	20/02/2025	Melakukan cek data aktif sesuai dengan yang ditunjukkan.	20/02/2025	< 1 hari
24	muchamatkamdani	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kenapa aplikasi pak dalman saat digunakan isi data jam kelahiran selalu keluar terus aplikasinya	20/02/2025	Mengarahkan ybs untuk memakai aplikasi pakdalman versi web	20/02/2025	< 1 hari
25	SUNARTI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon diaktifkan NIK tersebut buat daftar DTKS tidak bisa	21/02/2025	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs untuk update KK	21/02/2025	< 1 hari
26	Misni	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon bantuannya NIK ditemukan di web BPN	21/02/2025	Mengaktifkan data ybs	21/02/2025	< 1 hari
27	MUCHAMAD ALVIN RIDL	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya di minta perusahaan untuk mengaktifkan NIK untuk keperluan registasi PPH21	24/02/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	24/02/2025	< 1 hari
28	Wahyu Arlini	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon bantuannya untuk pengaktifan NIK dan No. KK. Untuk pendaftaran di BPJS belum bisa. Terimakasih	25/02/2025	Melakukan cek dan menyarankan pembaruan KK	25/02/2025	< 1 hari
29	RENI SUSILOWATI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NO KK tida valid untuk daftar NPWP	28/02/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yangng ditunjukkan	28/02/2025	< 1 hari
30	Hamzah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya cek di kemensos.co.id, mendapatkan keterangan bahwa data NIK Saya tidak sepadan di BPJS JK (BPJS PBI)	28/02/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yangng ditunjukkan	28/02/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Masuk bulan Februari 2025				: 332				
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Selesai bulan Februari 2025				: 332				
MARET 2025								
1	Lathief Al Umami	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	No KK tidak bisa diaplikasikan ke coretax djp utk ibu	03/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs konsul ke instansi terkait	03/03/2025	< 1 hari
2	Ainul Khikmah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	minta generate atau validasi KK soalnya gk bisa buat	03/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs konsul ke instansi terkait	03/03/2025	< 1 hari
3	Belva Cheryl	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Akte kelahiran dan KK sudah bisa, KIA belum bisa did	03/03/2025	Menginfokan prosedur cetak KIA	03/03/2025	< 1 hari
4	Musriah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya belum menerima kode pendaftaran akun pak da	04/03/2025	Memandu permasalahan akun Pakdalman	04/03/2025	< 1 hari
5	Ari K	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	nomor KK tidak valid untuk mendaftar NPWP	05/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs konsul ke instansi terkait	05/03/2025	< 1 hari
6	Eri Setiawan	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kendalanya : Karena gagal untuk registrasi ulang kar	05/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan	05/03/2025	< 1 hari
7	Anggun Tiara	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Ini ktp tidak aktif karena tercatat ke luar negeri. Barus	10/03/2025	Mengarahkan keluarga ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan	10/03/2025	< 1 hari
8	Nusroh Linnas	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mengapa akun saya tidak valid? Saya ingin mengajukan	12/03/2025	Memandu ybs mendaftar Pakdalman	12/03/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
9	Umi Najatul W	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Nik tidak update. Saat d input di sekolah datanya sila	17/03/2025	Melakukan cek NIK duplikat, megarahkan ybs ke Dukcapil sesuai domisili	17/03/2025	< 1 hari
10	Diah Victaulika	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tidak ngelink untuk proses blik nama srtpikt	17/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan	17/03/2025	< 1 hari
11	RUSMANTO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sy mau buat npwp karena ada jual beli rumah. kata k	17/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs konsul ke instansi terkait	17/03/2025	< 1 hari
12	Yunniez	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mau lulus sekolah data tidak bisa diinput karena ganc	17/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs konsul ke instansi terkait	17/03/2025	< 1 hari
13	Dessy Anggita	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Munculnya seperti ini kak jika saya klik validasi data.	17/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs konsul ke instansi terkait	17/03/2025	< 1 hari
14	Alfaqih	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya ingin cetak KK dan KIA anak, sudah prngajuan c	17/03/2025	Memandu perbaikan pengajuan	17/03/2025	< 1 hari
15	Munziah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya mau daftarkan anak saya di SD N terkendala ap	18/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai yang ditunjukkan	18/03/2025	< 1 hari
16	Baginda Nur Muhammad f	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	SKPWNI yang saya ajukan melalui aplikasi PAK DALMAN belum terkirim ke email, sedangkan proses pengajuan yang ada di aplikasi menyatakan sudah terkirim	19/03/2025	Mengirimkan ulang berkas ke email ybs	19/03/2025	< 1 hari
17	Laila Hafidhoh	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Siang kak ijin konsolidata Kasmi NIK . Data tdak padan capil	19/03/2025	Melakukan cek dan mengaktifkan data	19/03/2025	< 1 hari
18	ALFALAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	status pengajuan sudah selesai tetapi berkas tidak masuk di email dan saya cek di aplikasi jg tidak ada berkasnya, mohon bantuannya	20/03/2025	Mengirimkan ulang berkas ke email ybs	20/03/2025	< 1 hari
19	ACHMAD YAMYURI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tempat lahir tidak ngelink di bpn	20/03/2025	Mengarahkan untuk konsul dengan Dukcapil sesuai domisili ybs untuk perubahan data	20/03/2025	< 1 hari
20	rohmanah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tdk ditemukan dalam penginputan santunan kematian	21/03/2025	Melakukan cek NIK tidak aktif karena sudah memiliki akta kematian	21/03/2025	< 1 hari
21	Zakaria	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sampai hari ini dokumen surat pindah belum ada di aplikasi Pak dalman ataupun di email pribadi saya.	24/03/2025	Mengirimkan ulang berkas ke email ybs	24/03/2025	< 1 hari
22	Dailersta Arlata	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Tidak terdeteksi disekolah karena KK baru	25/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	25/03/2025	< 1 hari
23	ADRIANITA SEPTIANING	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	pada saat saya mau Log in kembali ke aplikasi malah skrg error terus,	25/03/2025	Menginfokan aplikasi dalam pengecekan, memberikan alternatif aplikasi versi web	25/03/2025	< 1 hari
24	IMAM SANTOSO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK saya tidak dapat digunakan untuk mendaftarkan SIMcard karena tidak sesuai dengan nomor KK.	25/03/2025	Menginfokan KK yang ditunjukkan tidak valid karena terdapat perubahan data	25/03/2025	< 1 hari
25	yulian widhianto	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tidak bisa mengakses aplikasi pak dalman	26/03/2025	Menginfokan aplikasi dalam pengecekan, memberikan alternatif aplikasi versi web	26/03/2025	< 1 hari
26	Nur janah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tidak konek dg aplikasi BPN	26/03/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	26/03/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Masuk bulan Maret 2025				: 233				
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Selesai bulan Maret 2025				: 233				
APRIL 2025								
1	SLAMET	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya tidak bisa mendaft mobile JKN ,kendala NIK	08/04/2025	Melakukan cek dan pengaktifan data	08/04/2025	< 1 hari
2	MUHAMMAD ANGGI S	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Nik tidak aktif baru dari luar negeri	09/04/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	09/04/2025	< 1 hari
3	sri hartatik	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon validasi nik saya ke kemendagri agar bisa untuk urus perbankan&bpjs	10/04/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	10/04/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025

No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
4	Trias Rizki	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon pengaktifan NIK atas nama Supriyanto	11/04/2025	Melakukan cek data KTP, pekerjaan belum sesuai, meNGARAHKAN ybs ajukan cetak KTP	11/04/2025	< 1 hari
5	Syafiraa	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya ingin membuat buku rekening Foto KTP saya tidak terbaca dan pihak Bank	14/04/2025	Melakukan sinkronisasi foto KTP	14/04/2025	< 1 hari
6	ALFINA MA'AL FATWA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya tidak bisa mendaftar npwp di coretax dikarenakan "NO KK TIDAK VALID"	14/04/2025	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan, megarahkan ybs untuk konsul ke instansi terkait	14/04/2025	< 1 hari
7	Naufalr	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya butuh bantuan terkait file KK saya yang sudah diverifikasi di aplikasi pak dalman. Hingga saat ini file soft copy belum masuk ke email saya.	15/04/2025	Menginfokan terkait email yang terdaftar di Pakdalman	15/04/2025	< 1 hari
8	NGATIIAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Aktivasi NIK tidak bisa cetak KK pak kades mantab karena NIK tidak aktif	16/04/2025	Melakukan cek dan pengaktifan data	16/04/2025	< 1 hari
9	ERIANA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Sya mau bikin akte anak sya tp kok aplikasi gk bs	16/04/2025	Melakukan cek akun Pakdalman dan memandu ybs untuk memperbaiki pengajuan akun	16/04/2025	< 1 hari
10	Nukti Riaki	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya ingin pengajuan pembuatan akta kelahiran anak serta perubahan kk namun aplikasi pak dalman tidak bisa digunakan	16/04/2025	Memandu ybs untuk memakai aplikasi versi web	16/04/2025	< 1 hari
11	KHOERUL ANAM	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	link Pengajuan kartu keluarga dan akte kematian tidak bisa dibuka	16/04/2025	Memandu ybs untuk memakai aplikasi versi web	16/04/2025	< 1 hari
12	Suranto	Chat whatsapp pengaduan	Aduan	Perubahan nama anak bisa dipermudah kenapa dipersulit, pengajuan ditolak [persyaratan]	17/04/2025	Menjelaskan perlu adanya keabsahan akta oleh dukcapil penerbit	17/04/2025	< 1 hari
13	Erika	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kode QR untuk KK dan Akta bisa diklik ke halaman dokumen full, tetapi bagian KIA tidak bisa diklik	17/04/2025	Menginfokan KIA hanya bisa dicetak di kantor Dukcapil	17/04/2025	< 1 hari
14	m arsis maruf	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	nik tersebut tdk terdaftar saat digunakan utk registrasi npwp online	17/04/2025	Melakukan cek data aktif, megarahkan ybs untuk konsul ke instansi terkait	17/04/2025	< 1 hari
15	Aini Ulfa	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	bulan lalu sudah mengurus tetapi ternyata saya dan adik saya sudah ada nomor KK baru dan saat mengurus kemarin ternyata hanya KK ibu saya jadi saya dan adik saya satu KK	21/04/2025	Menjelaskan adanya indikasi pecah KK pada saat pengajuan akm kepala keluarga, memandu ybs untuk pengajuan KK lewat aplikasi pakdalman	21/04/2025	< 1 hari
16	Zen Daroini	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Tidak menerima Verifikasi PIN untuk masuk ke Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	21/04/2025	Menginfokan prosedur aktivasi IKD	21/04/2025	< 1 hari
17	CATUR WAHYUDI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Aplikasi PAK DALMAN error tidak bisa dibuka	21/04/2025	Memandu ybs untuk memakai aplikasi versi web	21/04/2025	< 1 hari
18	dammasta007	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mohon pengaktifan NIK Atas nama Sumar, NIK 332413*****	22/04/2025	Melakukan cek data aktif di Dukcapil	22/04/2025	< 1 hari
19	septiana	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Email KIA belum dikirim	22/04/2025	Mengarahkan ybs untuk cetak KIA di kantor Dukcapil	22/04/2025	< 1 hari
20	Susanti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya kan sudah pindah dari Kendal ke Jakarta dan sudah buat KK dan KTP domisili Jakarta tpi KTP.nya dicek kok masih domisili Kendal ya	23/04/2025	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan, megarahkan ybs untuk konsul ke instansi terkait	23/04/2025	< 1 hari
21	TOMY WIDIYANTO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NO. KK tidak valid saat registrasi NPWP	24/04/2025	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan, megarahkan ybs untuk konsul ke instansi terkait	24/04/2025	< 1 hari
22	Ahmad Nur Qolis	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Daftar nama yg di KK atas nama saudari Solikati (almh) e-ktp tidak ada. Apa ada persyaratan utk pergantian e-ktp pada proses pengajuan pisah kk saya Pak/ibu	29/04/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan akm bagi anggota yang meninggal	29/04/2025	< 1 hari
23	Musfilatul Ainniyah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya daftar Akte Kelahiran sudah dari lama tidak ada notif ke Email. Di riwayat pengajuan tertulis selesai	30/04/2025	Mengirimkan ulang file dokumen	30/04/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Masuk bulan April 2025				: 280				
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Selesai bulan April 2025				: 280				
MEI 2025								
1	Subhan Abidin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Siswa di sekolah kami data di Verval PD SUDAH SESUAI dengan KK. Akan tetapi terdeteksi NIK tidak di temukan	05/05/2025	Melakukan cek dan pengaktfan data	05/05/2025	< 1 hari
2	SOLEKHATUN	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Masalah data masih aktif di kota bekasi padahal sdah pindah ke kab. Kendal sejak tahun 2018	06/05/2025	Melakukan cek dan pengaktfan data	06/05/2025	< 1 hari
3	Wijayanti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sudah pengajuan dan selesai tapi belum terkirim ke email saya , bisa tolong di bantu Bapak / Ibu	06/05/2025	Mengirimkan ulang file dokumen	06/05/2025	< 1 hari
4	AKHMAD RIYANTO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saat ingin validasi di Siak kemndagri untuk download file kk untuk cetak mandiri mengalami masalah data sudah tidak aktif.	06/05/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan KK baru	06/05/2025	< 1 hari
5	M. Junaid	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Data sudah sesuai dengan Akta Lahir dan KK, tetapi di Verval Pd masih terdapat Residu (kesalahan tanggal)	06/05/2025	Melakukan cek data pernah ada pengajuan perubahan tanggal lahir, mengarahkan ybs untuk cek kembali tanggal lahir yang sebenarnya	06/05/2025	< 1 hari
6	Eka Dias Putra	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Data NIK saya akan diajukan oleh perusahaan yang saya naungi sekarang, namun perusahaan saya mengatakan bahwa data NIK saya tidak bisa didaftarkan di Kantor Perpajakan dan BPJS.	07/05/2025	Melakukan cek data sesuai KK, mengarahkan ybs untuk konsul langsung dengan instansi terkait	07/05/2025	< 1 hari
7	DEVI MAYASARI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Sya sedang pengajuan pecah KK dgn pembuatan akte..tpi blum ada lagi notif dari dukcapil	07/05/2025	Membantu reset password akun ybs	07/05/2025	< 1 hari
8	Nadia	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya sudah pengajuan a/n siti nur nadiah tpi belum di respon	08/05/2025	Melakukan cek pengajuan, menjelaskan bahwa pengajuan baru akan diproses sesuai antrian	08/05/2025	< 1 hari
9	Ika Nur	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kia yang dikirim link sama barcodenya tidak bisa diakses	08/05/2025	Menginfokan KIA hanya bisa dicetak di kantor Dukcapil	08/05/2025	< 1 hari
10	Dyah Nurwiyati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	ada siswa yg mananya sudah sesuai kk dan akte, tapi tidak padan dg data dukcapil	08/05/2025	Melakukan cek data, indikasi KK dan Akta palsu, mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengajuan rentan	08/05/2025	< 1 hari
11	al faqir	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	data kk ini kok katanya masih di jakarta pak,, padahal udah mencabut data dari jakarta	09/05/2025	Melakukan cek data sesuai KK aktif di Kendal	09/05/2025	< 1 hari
12	UTIA NIKMATUL UDHMA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	nik dicek kok atas nama orang lain untuk persyarat sekolah	09/05/2025	Melakukan cek data NIK aktif tidak ada indikasi duplikat, mengarahkan ybs ke instansi terkait	09/05/2025	< 1 hari
13	Farida Efianti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Foto ktp saya belum terupload di website , sehingga pencairan saya di bpjs ketenagakerjaan ada kendala	14/05/2025	Melakukan sinkronisasi data KTP elektronik	14/05/2025	< 1 hari
14	Bayu Kurniawan	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	keterangan di aplikasi dapodik sekolah data belum sesuai dengan data <u>kependudukan</u>	14/05/2025	Melakukan cek dan pengaktfan data	14/05/2025	< 1 hari
15	YULISTIYANI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pengajuan ralat belum Verifikasi	15/05/2025	Melakukan cek pengajuan, menjelaskan bahwa pengajuan baru akan diproses sesuai antrian	15/05/2025	< 1 hari
16	AFFAN NUR MAJID	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Data Nik dukcapil nama dibatas tidak ketemu di dukcapil	15/05/2025	Melakukan cek NIK tidak sesuai yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk cek NIK kembali	15/05/2025	< 1 hari
17	Ahmad	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tidak aktif	16/05/2025	Melakukan cek data sesuai EKTP dan menyarankan cetak ulang KTP	16/05/2025	< 1 hari
18	Istiqomah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Dokumen belum masuk email	19/05/2025	Mengirimkan ulang file dokumen	19/05/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
19	Ferry kurniawan	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	melakukan perubahan data pendidikan lewat aplikasi ikd, namun sampai saat ini kenapa tdk ada respon	19/05/2025	Melakukan cek pengajuan sudah selesai diproses sesuai waktu pengajuan	19/05/2025	< 1 hari
20	NANIK DANIYATI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Informasi dari CS Bank BRI NIK tersebut tidak aktif pada saat akan mengurus pergantian kartu ATM di BRI	22/05/2025	Melakukan cek NIK tidak aktif indikasi ke luar negeri, mengarahkan ybs ke kantor Dukcapil untuk pengaktifan	22/05/2025	< 1 hari
21	Masrokhah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Nik tidak aktif untuk pendaftaran kartu tani	22/05/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	22/05/2025	< 1 hari
22	Junarti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	dokumen yang terkirim ke email @gmail.com tidak bisa dibuka	22/05/2025	Melakukan cek dan memandu untuk perbaikan email pada akun	22/05/2025	< 1 hari
23	Muhammad Afan	Chat whatsapp pengaduan	Aduan	Penolakan berulang kali karena verifikasi tidak menyeluruh [proses]	26/05/2024	1. Melakukan cek pengajuan, konfirmasi dengan operator dan memprioritaskan pengajuan yang sudah dibetulkan. 2. Melakukan evaluasi dan membahas terkait verifikasi pada kegiatan dukcapil skill up	26/05/2024	< 1 hari
24	Sugiyanti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tidak terdaftar dtks padahal nik suami terdaftar dtks ,dan di cek punya saya berstatus ASN padahal ibu rumah tangga dan termasuk tidak mampu.	27/05/2025	Melakukan cek NIK aktif dan data sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	27/05/2025	< 1 hari
25	Retno nur Safitri	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pengajuan kami nama ayah pada akte Sakir tapi permohonan yang jadi nama ayah Pujiono Pak Pujiono adalah ayah sambung	27/05/2025	Melakukan cek pengajuan, mengonfirmasi dengan operator yang menangani untuk melakukan perbaikan	27/05/2025	< 1 hari
26	Dwi Asih Cahyaningrum	Chat whatsapp pengaduan	Aduan	Pengajuan sampai saat ini belum diverifikasi, slow respon, dan tidak diarahkan untuk pengajuan paket [waktu layanan]	28/05/2024	1. Melakukan cek pengajuan ybs, pengajuan baru diajukan, sudah sesuai SOP satu hari jadi. 2. Menginfokan langsung ke ybs ketika proses sudah selesai. Dokumen sesuai yang diinginkan,	28/05/2024	< 1 hari
27	imam pujiyanto	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pada web oss, terinfo data tidak sesuai	28/05/2025	Melakukan cek NIK aktif dan data sesuai KTP yang ditunjukkan	28/05/2025	< 1 hari
28	dwi asih cahyaningrum	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya ajukan pindah keluar sampe saat ini di aplikasi masih belum terverifikasi.	28/05/2025	Melakukan cek dan menginfokan pengajuan sudah selesai	28/05/2025	< 1 hari
29	EDY SANTOSO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Sudah mendapatkan email utk pengajuan paket A, . Email sudah dbuka, dokumen bisa dibuka, tapi tdk bisa dicetak.	28/05/2025	Mengirim ulang dokumen jadi	28/05/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Masuk bulan Mei 2025					: 298			
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Selesai bulan Mei 2025					: 298			
JUNI 2025								
1	eny kusrini	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sudah pengajuan kk online dan sudah selesai tp belum terima email padahal sudah dr pagi selesai nya	02/06/2025	Mengirim ulang dokumen jadi	02/06/2025	< 1 hari
2	septamia bismar	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mau cek BPJS ternyata gabisa katanya belum ke daftar di capil padahal KK sudah jadi tapi kok bisa belum terdaftar	02/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	02/06/2025	< 1 hari
3	SRI LESTARI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Ketika mau input pendaftaran ke BPN, muncul notifikasi data tidak ditemukan pada dukcapil	02/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	02/06/2025	< 1 hari
4	Aya Rofifah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya kok belum dapat eMail setelah pengajuan soft file KK di pak dalman	03/06/2025	Melakukan cek pada pengajuan, menginfokan bahwa dokumen terkirim ke email desa	03/06/2025	< 1 hari
5	Firin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mohon verifikasinya untuk No Registrasi Layanan berikut PC.25.0****	03/06/2025	Menginfokan pengajuan akan dikerjakan sesuai antrian	03/06/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025

No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
6	Evy	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	pengajuan KK di aplikasi Pak Dalman sudah dinyatakan selesai. Namun KK belum dikirim ke email yang terdaftar dan di aplikasi juga belum bisa di download.	04/06/2025	Mengirim ulang dokumen jadi	04/06/2025	< 1 hari
7	Hamzah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon dibantu untuk konfirmasi ke BPJS karena dari BPJS menyatakan data NIK tidak padam oleh dukcapil	05/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	05/06/2025	< 1 hari
8	NADIA SAFITRI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tidak terbaca di pendataan Madrasah (Verval Peserta didik)	05/06/2025	Mengarahkan ybs untuk perekaman di kantor Dukcapil terdekat	05/06/2025	< 1 hari
9	DWI ISMIATI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Keterangan "Nomor Kartu Keluarga tidak sesuai dengan Nomor Kartu Keluarga Kepala FTU" saat registrasi NPWP	05/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	05/06/2025	< 1 hari
10	Davian D.K	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	untuk daftar npwp nya gimana nggeh soale bulak balik saya masukan nomor KK keterangannya tidak valid	05/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, menginfokan cara cek KK mandiri, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	05/06/2025	< 1 hari
11	Ana Hartati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Selamat pagi min mau tanya untuk NIK berikut kenapa tidak valid di coretax	10/06/2025	Menginfokan admin untuk cek mandiri dengan scan barcode pada KK	10/06/2025	< 1 hari
12	Nisa hudani nabila	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	bagaimana bisa mantan suami saya memasukkan nama anak kami kedalam KK milik dia	10/06/2025	Melakukan cek dan menginfokan hasil pengecekan bahwa data anak tidak duplikat	10/06/2025	< 1 hari
13	RIKO HARMANTO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pengecekan ulang nomor NIK atas nama RIKO HARMANTO , karena info dari BPJS ada ketidaksesuaian nomor NIK	11/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	11/06/2025	< 1 hari
14	Nikmah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Minta validasi ktp. NIK dipakai orang lain . Di aplikasi pak dalman ko Masi seperti itu	12/06/2025	Melakukan cek akun pakdalman, menginfokan untuk perubahan foto profil akun	12/06/2025	< 1 hari
15	Irawan Sigit W.P	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	penyalahgunakan nomer pribadi untuk pendaftaran PAKDALMAN DUKCAPIL KENDAL	12/06/2025	Memblokir akun yang terdaftar	12/06/2025	< 1 hari
16	Purnomo	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Min saya reset password berhasil suruh buka WA tapi sampai 2x tidak ada WA	13/06/2025	Melakukan cek akun pakdalman, menginfokan NIK belum terdaftar	13/06/2025	< 1 hari
17	SAKDUN	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK dan tanggal lahir tidak sesuai, keperluan pengecekan bpjs	16/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	16/06/2025	< 1 hari
18	Pemdes medono	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Maaf untuk berkas ini sudah jadi lama tapi belum masuk email	16/06/2025	Mengirim ulang dokumen jadi	16/06/2025	< 1 hari
19	Vita	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Permasalahannya, kenapa NIK saya tidak bisa untuk membuat Kartu NPWP	17/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai yang disebutkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi yang dituju	17/06/2025	< 1 hari
20	SEPTARA RATNA SARI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya kan mau registrasi ulang kartu Telkomsel, sudah saya coba berkali kali tidak bisa katanya nomer NIK saya tidak sesuai dengan nomor KK,	18/06/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai keterangan ybs	18/06/2025	< 1 hari
21	Kurniawan	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kia belu masuk ke email padahal sudah selesai	19/06/2025	Menginfokan cetak KIA di UPTD atau MPP	19/06/2025	< 1 hari
22	WAHYU NUR HIDAYAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Aplikasi IKDnya kok gak bisa dibuka. Maaf udah tak coba tapi harus masukan pin	20/06/2025	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk mendaftar ulang IKD	20/06/2025	< 1 hari
23	Celine Sihotang	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	perubhan data kami ternyata dikirim ke email yg salah.kami salah ketik no.email. apakah bisa dikirim ulang ke nomor WA	23/06/2025	Mengirimkan dokumen ke email yang baru sesuai pengajuan	23/06/2025	< 1 hari
24	DIAN ARISTA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	kemarin mengajukan perubahan akta kelahiran tapi data ayah di akta berubah padahal tidak ada perubahan nama ayha	23/06/2025	Melakukan cek pengajuan , memperbaiki dokumen yang salah, dan menginfokan ketika dokumen yang sudah dibetulkan jadi	23/06/2025	< 1 hari
25	nla agstin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Sebelumnya saya telah membuat akte dan kk namun alamat emailnya salah	24/06/2025	Memandu untuk pembetulan email pada akun pakdalman	24/06/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
26	Savitri	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sudah mendaftar ke akun Pak Dalman hari kamis / Jumat Minggu lalu. sudah mendaftar ke akun Pak Dalman hari kamis / Jumat Minggu lalu	24/06/2025	Memperbaiki nomor wa ybs dan mengirim link untuk login	24/06/2025	< 1 hari
27	Annisa	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya sedang pengajuan akte kalihan Saya lahir di rumah di bantu sama dukun,jadi tidak ada surat kelahiran	25/06/2025	Mengarahkan untuk melampirkan sptjm kelahiran	25/06/2025	< 1 hari
28	Mamo	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya sudah membuat akun di pak dalman,NIK dan Nomor KK sudah benar tapi nomor WhatsApp nya salah	26/06/2025	Memperbaiki nomor wa ybs dan mengirim link untuk login	26/06/2025	< 1 hari
29	Nur Siyamin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mendaftar akun PAK DALMAN dari Minggu kemaren tapi sampai hari ini akun saya belum dikonfirmasi	30/06/2025	Konfirmasi dengan petugas verifikasi akun	30/06/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Masuk bulan Juni 2025				: 374				
Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Selesai bulan Juni 2025				: 374				
JULI 2025								
1	ACHMAD TOHA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya tdi buat akun pak DALMAN tapi saya salah masukan masukan NIK	02/07/2025	Melakukan cek dan memperbaiki NIK pada akun ybs	02/07/2025	< 1 hari
2	Fatkhur Rohman	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya Fatkhur Rohman alamat Depok, saya mau ngurus pindah Dateng ke Weleri,untuk status : tidak valid	02/07/2025	Memandu ybs untuk perbaiki data pada akun	02/07/2025	< 1 hari
3	Rokhadi	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	beda nama di KK (atas nama Rohadi) Untuk menjadi 1 nama karena untuk mengurus bpjs orangnya sedang sakit	03/07/2025	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang KTP karena data di KK sudah sesuai	03/07/2025	< 1 hari
4	ELLYA ERMAWATI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sampai pagi ini dokumen "siap download". di email belum ada terkirim	03/07/2025	Mengirimkan ulang dokumen hasil pengajuan	03/07/2025	< 1 hari
5	SAFIUS ZUHRI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya bikin KK baru ketika mau dimasukkan di aplikasi edabu kenapa ada tulisan tidak aktif?	03/07/2025	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs ke instansi terkait	03/07/2025	< 1 hari
6	SAFIUS ZUHRI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya bikin KK baru ketika mau dimasukkan di aplikasi edabu kenapa ada tulisan tidak aktif	04/07/2025	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs ke instansi terkait	04/07/2025	< 1 hari
7	Annisa	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Untuk file output pengajuan ini saya belum terima email-nya kak. Karna saya waktu daftar salah masukkan alamat email kak.tapi sekarang sudah saya edit.	08/07/2025	Mengirimkan ulang dokumen hasil pengajuan	08/07/2025	< 1 hari
8	Ristina	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Akta kelahiran ini salah entri nama ibu	08/07/2025	Melakukan cek dan perbaikan sesuai pengajuan	08/07/2025	< 1 hari
9	MUSTIKA HANI WIJAYA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya mau membuat rekening di bank BNI weleri, saat NIK saya di cek data saya terlacak data nya orang lain.	09/07/2025	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan dan mengarahkan ybs untuk cek fisik KTP di UPTD	09/07/2025	< 1 hari
10	Abdul Qodir Ali	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Selamat siang, ijin tanya ini kenapa ya, aplikasi Pakdalman upload 2x server error	10/07/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan ke aplikasi versi web	10/07/2025	< 1 hari
11	Ainul Yaqin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pak mau verifikasi KK & KTP	10/07/2025	Melakukan cek KK, mengarahkan ybs untuk update data KK	10/07/2025	< 1 hari
12	MUHAMAD FERRY	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya kemaren pengajuan di pak dalman sudah selesai tp kok belum masuk di gmail.	10/07/2025	Melakukan cek dan daokumen dikirimkan ulang ke email	10/07/2025	< 1 hari
13	Debita Jienanda	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	webnya pakdalman lagi eror min dr kemarin seperti ini padhal jaringan bagus, pakai wifi pun gabisa	11/07/2025	Melakukan cek dan menginfokan aplikasi berjalan normal	11/07/2025	< 1 hari
14	Anisa Amalia	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mohon konfirmasi apakah berkas keabsahan Akta Kelahiran atas nama "Nurulita Anissa Amalia" sudah jadi	14/07/2025	Memberikan keabsahan akta ybs	14/07/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
15	Siti Susianah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mengajukan akta kelahiran.. Tp oleh agen surat kelahiran d nyatakan fotokopi. Padahal itu asli	14/07/2025	Mengarahkan ybs untuk mengupload ulang surat kelahiran dengan lebih jelas	14/07/2025	< 1 hari
16	Anis kurniawati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	di aplikasi permohonan sudah selesai dan di kirim via email, tp knp kok saya belum terima ya	15/07/2025	Melakukan cek dan mengirim kembali dokumen ke email	15/07/2025	< 1 hari
17	AGUS ARIFIZDOTUR RO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	BELUM PERNAH DAFTAR DANA MAU DAFTAR TERDETEKSI NIK SUDAH TERDAFTAR	15/07/2025	Melakukan cek NIK tidak memiliki riwayat duplikat dengan orang lain	15/07/2025	< 1 hari
18	AGUS TOMO TRIRAHAR	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya tidak bisa Penginian data di BPJS Ketenagakerjaan Karena KTP tidak terdaftar,Buat ke bank jg g muncul data KTP saya.	16/07/2025	Melakukan cek data aktif	16/07/2025	< 1 hari
19	Bun Yamin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	ijin mengajukan aktivasi NIK untuk pembuatan NPWP	17/07/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KTP yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk konsultasi dengan instansi terkait	17/07/2025	< 1 hari
20	mochamad efendi	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mau ubah nik di akun. terkait akun pak dalman harusnya NIK 33240** tetapi di apk ditulis 33240**	21/07/2025	Melakukan cek dan membantu perbaikan NIK	21/07/2025	< 1 hari
21	Meta Anindita	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saat ini saya terkendala tidak bisa terdaftar di E-SIM dikarenakan NIK dan No KK saya tidak valid	21/07/2025	Melakukan cek dan menginfokan bahwa nomor KK sudah berganti setelah pengajuan akta kematian. Mengarahkan ybs cetak KK baru	21/07/2025	< 1 hari
22	Gota Arizky	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau ngeralat data nik kak di akun pak dalman Kurang teliti saat input daftar akun	22/07/2025	Melakukan cek dan perbaikan NIK pada akun	22/07/2025	< 1 hari
23	Siswo Anang Suryo	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Cek no KK. Soalnya mau buat npwp di coretax ada keterangan nik di duplikasi	23/07/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan	23/07/2025	< 1 hari
24	Rohmanah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pengajuan Paket B (Suami) tiba-tiba NIK istri/ an. ROHMANAH tidak aktif	23/07/2025	Melakukan cek dan pengaktifan NIK yang hilang	24/07/2025	< 1 hari
25	Muhammad Rafka Adrian	Chat whatsapp pengaduan	Aduan	Pelapor merasa pengajuan capil berbelit belit, karena saat ditanyakan desa file dokumen belum ada, tetapi keterangan capil sudah dikirim. [proses]	21/07/2025	1. Melakukan pengecekan laporan desa terkait aduan file belum terkirim 2. Mennjelaskan bahawa dokumen sudah dikirim pada tanggal 17 dan dikirim ulang tanggal 18 sesuai catatan. 3. Menghubungi desa untuk memastikan bahwa dokumen sudah masuk ke email. 4. Menginfokan ybs bahwa bedasarkan konfirmasi desa dokumen sudah diterima	21/07/2025	< 1 hari
26	Muhammad Aris Widayan	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK untuk melakukan registrasi nomer hp dan Mobile banking tidak valid (mohon untuk dicek sudah aktif atau belum)	28/07/2025	Melakukan cek NIK valid dan terdaftar di Dukcapil	28/07/2025	< 1 hari
27	Alifatun Rohmaniah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Untuk pembuatan NPWP nomer KK tercatat tidak valid .	28/07/2025	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan	28/07/2025	< 1 hari
28	NAILIL MAZAAYA SYAFAR	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	kemarin sudah melakukan pengajuan lewat aplikasi pak dalman dan KK sudah dikirimkan, namun ada kekeliruan pendidikan	30/07/2025	Membantu proses perbaikan pendidikan sesuai pengajuan	30/07/2025	< 1 hari
29	MOH CHAMBALI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kok di KK saya masih ada gelar R. saya mengajukan untuk menghapus gelar R saya,agar di kk dan ktp dan akta kelahiran saya sama	31/07/2025	Melakukan cek pengajuan dan perbaikan sesuai pengajuan	31/07/2025	< 1 hari
30	PRISMA INDAH SETIYAN	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya ingin membuat skck online tetapi setelah memasukan nomer NIK sudah benar dan tidak salah	31/07/2025	Melakukan cek data ybs di Dukcapil aktif	31/07/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Juli 2025				: 330				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Juli 2025				: 330				
AGUSTUS 2025								
1	Anggun Tiara	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Tanggal lahir di ktp dengan di tgl lahir di online bpn beda	01/08/2025	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan	01/08/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
2	Eva Diah Ayu Saputri	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	di status sudah selesai, tapi file KK belum masuk di email	05/08/2025	Mengirimkan ulang berkas ke email ybs	05/08/2025	< 1 hari
3	Ary Dian Murianti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pada web dwg pnbp tanggal lahir tertulis 07-07-1969 Sedangkan di ktp dan kk tanggal lahir tertulis 08-08-1969	06/08/2025	Melakukan cek dan menjelaskan bahwa pernah terjadi perubahan tanggal lahir, dan belum ada ajuan cetak ulang setelah perubahan	06/08/2025	< 1 hari
4	NURUL ISTIQOMAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	permasalahannya SAYA MAU DAFTAR NPWP KATANYA NIK SDH TERDAFTAR	07/08/2025	Melakukan cek NIK aktif tidak ada riwayat duplikat , mengarahkan ybs ke instansi terkait	07/08/2025	< 1 hari
5	Jamari	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	kedua nama diatas Tidak bisa membuat rekening bank BRI dikarenakan Data tidak ada dalam database kependudukan	13/08/2025	Melakukan cek NIK tidak aktif, mengarahkan ybs untuk pengajuan rekam KTP	13/08/2025	< 1 hari
6	Mukhamad Yusuf	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	yang bkk cepiring suami debitur ktp tidak tembus bu. Data tidak ditemukan NIK tdk sesuai format capil	14/08/2025	Melakukan cek data aktif	14/08/2025	< 1 hari
7	NOVIA DARYATI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	KK yang jadi sma rw kebalik. Pdahal berkas sudah jelas rt sm rw nya	14/08/2025	Melakukan cek, hasil sudah sesuai dengan surat pindah. Mengarahkan ybs untuk pengajuan perbaikan	14/08/2025	< 1 hari
8	Arvisco	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Selamat pagi apakah bisa dibantu cek ALM kakek saya pernah dibuatkan akta kematian belum Bapak/Ibu	14/08/2025	Mengarahkan ybs ke UPTD Dukcapil terdekat	14/08/2025	< 1 hari
9	SAMSUL MA'ARIF	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya memasukkan nomor KK di halaman registrasi coretax nomor KK tidak terdaftar	19/08/2025	Melakukan cek KK dan menginfokan bahwa nomor KK sudah berganti	19/08/2025	< 1 hari
10	Achmad Chilmi	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Skrang saya Sudah domisili Demak, Mau meminta surat pengesahan Akte kelahiran karena mau revisi akta kelahiran	19/08/2025	Melakukan cek dan memproses keabsahan akta kelahiran	19/08/2025	< 1 hari
11	MUHAMMAD SHOLEH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	status di akun masih tidak aktif belum bisa digunakan untuk mengajukan permohonan pembuatan dokumen	19/08/2025	Melakukan cek akun, dan memandu perbaikan akun	19/08/2025	< 1 hari
12	Oktina Rahayu	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saat saya daftar di pak dalman Saya salah memasukan NIK suami bukan Nik saya jadi tidak valid , apa bisa di bantu untuk di ganti	20/08/2025	Membantu perbaikan NIK pada akun pakdalman	20/08/2025	< 1 hari
13	MUHAMMAD ZIDAN	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Cara Mengatasi nik ganda bagaimana.di BPJS kak tetapi di PRESISI POLRI juga ganda begitu	21/08/2025	Melakukan cek NIK aktif tidak ganda	21/08/2025	< 1 hari
14	Devita Amanda Putri	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya ingin upload di Pak Dalman,, ktp el gagal trus, padahal sudah kurang dr 1 mb saya coba foto lain juga tdk bisa	22/08/2025	Mengarahkan ybs untuk upload menggunakan perangkat lain	22/08/2025	< 1 hari
15	Winda Anggasari	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sy pecah KK ke Capil Kendal,punya sy keluar KK nya tapi punya ibu sy tidak karna tidak aktif kata petugasnya	26/08/2025	Mengonfirmasi anggota keluarga yang tidak aktif, mengarahkan ybs untuk pembuatan Akm dan EKTP	26/08/2025	< 1 hari
16	Vega Catur OKTARIN	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Apakah tidak bisa melakukan pengaktifan lewat online.Untuk pengaktifan seabank	27/08/2025	Melakukan pengaktifan data dari luar negeri	27/08/2025	< 1 hari
17	Operator Sekolah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	ingin pengajuan update data karena di sistem kami sekolah masuk ke residu	27/08/2025	Melakukan cek data sesuai KK dan Akta yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk cek kembali data yang diinput di dapodik	27/08/2025	< 1 hari
18	Noor Faqih Udin Ali	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	apakah data adik sy yg ragil ini pak yg blm aktif karena keterangan dr perusahaan penambahan data keluarga di bpjs yg blm bisa diproses punya adik sy paling ragil	27/08/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK dan KTP yang ditunjukkan, mengarahkan ybs ke instansi terkait	27/08/2025	< 1 hari
19	MUHAMMAD ARIS WIDAN	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK untuk melakukan registrasi nomer hp dan Mobile banking tidak valid	28/08/2025	Melakukan cek data valid	28/08/2025	< 1 hari
20	Elsa Gravionka	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya telah mendaftar pak dalman, sudah foto selfie menggunakan ktp, namun akun tertera tidak aktif	28/08/2025	Memandu perbaikan akun	28/08/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
21	mei prestiani	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mencantumkan email yg salah.. dan pengajuan saya sudah selesai.	29/08/2025	Mengarahkan ybs untuk cetak KIA di UPTD atau MPP	29/08/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Agustus 2025				: 204				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Agustus 2025				: 204				
September 2025								
1	Siti Rahmawati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mau tanya pak, data saya kok tidak valid. Saya mau ganti no apakah bisa	04/09/2025	Memandu ybs untuk perbaikan akun Pakdalman sesuai ketentuan	04/09/2025	< 1 hari
2	Siti Fatimah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Data saya katanya tidak valid pak, mau mengajukan pindahan saya	04/09/2025	Mengarahkan ybs untuk mendaftar perpindahan dari daerah asal terlebih dahulu untuk NIK EKTP nya	04/09/2025	< 1 hari
3	muhadjirin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	cek nik keperluan validasi balinama sertipikat	08/09/2025	Melakukan cek NIK meninggal	08/09/2025	< 1 hari
4	Hanasya	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Anak pertama saya sudah terdaftar di KK namun akta kelahiran tidak ada. Saya lupa apakah sudah dibuatkan atau belum.	08/09/2025	Melakukan pengecekan dan menginfokan adanya akta kelahiran	08/09/2025	< 1 hari
5	Hd Store	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	selamat siang pak, mau tanya untuk pembuatan KK online kan dapat QR kode. untuk cetak nya dimana ya	09/09/2025	Memandu ybs untuk cetak dokumen yang sudah dikirim lewat email	09/09/2025	< 1 hari
6	Turiyati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	utk registrasi nik NPWP krn dicek tidak sesuai. Kak datanya ga valid	09/09/2025	Melakukan cek dan menginfokan bahwa ada KK baru	09/09/2025	< 1 hari
7	aina nur rachmah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tadi saya proses buat akte dan <u>kk...kata</u> mbak nya sudah verifikasi dan tinggal nunggu jadinya tpi ini kok di tolak itu bgm nggeh	10/09/2025	Melakukan cek pengajuan dan memandu perbaikan	10/09/2025	< 1 hari
8	Moch Kholidin	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	konfirmasi atas nama SUWANDI di kk tidak aktif, silihkan perekaman e ktp terlebih dahulu, dan data atas nama hadi susiyanto status data tidak aktif	10/09/2025	Melakukan cek data dan mengarahkan pengajuan untuk dat ayang tidak aktif	10/09/2025	< 1 hari
9	shakhiyatus sofa	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	kaka saya kan mau buat akta kelahiran di aplikasi pak dalman nah itu harus ada saksi yang diisi sedangkan dari pihak rs tidak ada saksi	11/09/2025	Menjelaskan ketentuan saksi kelahiran tidak harus dari rumah sakit	11/09/2025	< 1 hari
10	Tri indrawati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya lupa pasword di karenakan saya ganti nomor hp hilang. Mohon di bantu untuk ganti nomor hp	11/09/2025	Memperbaiki nomor HP dan memandu perbaikan akun	11/09/2025	< 1 hari
11	Dyah Retno	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mau menanyakan keabsahan akte kelahiran saya	12/09/2025	Memproses dan memberikan keabsahan akta	12/09/2025	< 1 hari
12	Khotimatun Najjah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mau membuat KIA anak yg usia 5th. Tp akun blm aktif	20/09/2025	Melakukan cek dan memandu hingga akun valid	20/09/2025	< 1 hari
13	DIAN MAHARANI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pembuatan KIA di aplikasi status sudah selesai tapi belum dikirim via email	25/09/2025	Mengirim ulang KIA ke email	25/09/2025	< 1 hari
14	Rukayah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya mau menanyakan, kok desil tidak sesuai ya	25/09/2025	Melakukan cek data sesuai dan mengarahkan ybs pengecekan di desa	25/09/2025	< 1 hari
15	Ahmad Ridwan	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya daftar akun aplikasi pak dalman kok di tolak ya pak	25/09/2025	Memandu perbaikan akun	25/09/2025	< 1 hari
16	setiya dinanty	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	surat pernyataan rt/rw apakah bisa diganti dengan yg lain? rtnya sulit ditemui	30/09/2025	Menginfokan bisa langsung ke RW atau desa	30/09/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan September 2025				: 212				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan September 2025				: 212				
OKTOBER 2025								
1	merlita friskaalviani	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	minta tolong dibantu saya mau pindah ke kab. tangerang karna sedang dirawat di rumah sakit kab. tangerang. Akun PAK DALMAN saya belum aktif aja	01/10/2025	Memandu ybs hingga akun valid	01/10/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025

No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
2	sumiati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK belum terdaftar online pada Data Dinas Kependudukan, sehingga tidak bisa melakukan perbaikan data yang salah di BPJS Kesehatan	02/10/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	02/10/2025	< 1 hari
3	ERNA DWI SAFITRI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saat ngisi formulir (jam lahir) aplikasi pak dalman tidak bisa	06/10/2025	Menyarankan ybs untuk memakai aplikasi Pakdalman versi web	06/10/2025	< 1 hari
4	ana mustakonah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya sudah daftar lewat pak dalman tapi belum ada dapat wa pak	07/10/2025	Melakukan cek dan memandu hingga akun valid	07/10/2025	< 1 hari
5	FAJAR ARIF BASUKI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mohon dikirim ulang email terlampir dibawah ini karena kotak penyimpanan Gmail saya penuh jadi email gak bisa saya terima	07/10/2025	Memberikan informasi prosedur cetak KIA perlu datang ke kantor Dukcapil	07/10/2025	< 1 hari
6	Tri indrawati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Ko akun saya ga valid..Mohon di bantu min. Karena saya mau pengajuan kedatangan	08/10/2025	Melakukan cek dan mengarahkan ybs untuk datang ke kantor Dukcapil untuk konfirmasi akun bermasalah	08/10/2025	< 1 hari
7	Suwadi	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	aplikasi kependudukan tidak bisa di buka. padahal frem sudah hijau dan sudah di jepret fotonya tapi masih stak di situ aja	09/10/2025	Mengarahkan ybs ke Dukcapil supaya dibantu petugas untuk perbaikan aplikasi	09/10/2025	< 1 hari
8	Nailis	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Menurut salah satu bank NIK tersebut tidak aktif, apakah benar? Mohon untuk dicek kan	10/10/2025	Melakukan cek data aktif	10/10/2025	< 1 hari
9	Aulia sf	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Sudah meminta reset password aplikasi pak dalman, namun belum mendapat pesan VWA, nomor sudah benar	10/10/2025	Melakukan cek dan membantu reset password	10/10/2025	< 1 hari
10	SUJONO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	apakah tanda tangan spesimen akta kelahiran apakah sudah jadi? klo sudah jadi mohon sekiranya dikirim ke nomor wa ini	13/10/2025	Memroses dokumen yang diminta	13/10/2025	< 1 hari
11	Olyvia Cahya Dwi Ningrum	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	bapak/ibu saya operator sekolah di slb negeri kendal menanyakan untuk orang tua (ibu) olyvia cahya dwi ningrum terdeteksi tidak valid di aplikasi dapodik sekolah.	13/10/2025	melakukan cek data duplikat dan mengarahkan ybs ke dukcapil untuk konsultasi langsung	13/10/2025	< 1 hari
12	KHOIRUN NI'AM	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Status Permohonan Layanan anda saat ini : SELESAI. yang Akta Kelahiran belum masuk email pak, tolong dikirim ulang	13/10/2025	Mengirimkan ulang dokumen yang sudah jadi ke email	13/10/2025	< 1 hari
13	Okta Friska Riandari	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Capil salah menginput tanggal lahir bayi baru lahir. No.register PA.25.0111027 Untuk pengajuan tanggal 5 Oktober 2025	14/10/2025	Melakukan cek pengajuan dan perbaikan oleh operator yang menangani	14/10/2025	< 1 hari
14	Ahmad Zufar Zen	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	nik tdk padan dukcapil guna pembuatan kartu tani	14/10/2025	Melakukan cek data aktif sesuai keterangan ybs	14/10/2025	< 1 hari
15	Syaiful Amar	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Data saya di pakai oleh pinjol Dana Mudah padahal saya tidak pinjam di Dana Mudah mohon bantuannya supaya data saya tidak di salah gunakan	14/10/2025	Megarahkan ybs melakukan pelaporan ke OJK atau polisi	14/10/2025	< 1 hari
16	SIYAMRIATI	Chat whatsapp pengaduan	Aduan	Ini kenapa nggak dari kemarin" ya. Jadi saya bisa sekalian minta stempel desanya. Kalau koreksinya tiap hari beda" kan jadi bolak balik ke desanya	15/10/2025	Mengarahkan ybs untuk perbaikan pengajuan dan memastikan pengajuan selesai	15/10/2025	< 1 hari
17	HERLINA CHRISTIANI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya dapat dokumen : surat keterangan pindah. mohon arahnya untuk saya pembuatan KK dan KTP	16/10/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan KK lewat aplikasi Pakdalman	16/10/2025	< 1 hari
18	Herman	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mau minta cetak ulang KTP karna rusak lewat online di aplikasi pak dalman tidak saya temukan menunya	17/10/2025	Memberikan informasi terkait prosedur cetak KTP	17/10/2025	< 1 hari
19	Shakhiyatus sofa	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	kak KIA saya kok tidak bisa di scan ya kode QR nya	20/10/2025	Menginfokan pencetakan KIA di MPP atau UPTD	20/10/2025	< 1 hari
20	Cheryl	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau tanya untuk mengurus akta kelahiran yang hilang bagaimana ya?	20/10/2025	Menginfokan cara dan persyaratan pengajuan duplikat akta	20/10/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
21	Zaki	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya mengisi untuk permohonan akta kelahiran ibu saya. Kelahiran 1953. Namun NIK kakek dan Nenek saya tidak punya.. KK dan KTP kakek dan nenek saya juga tidak ada.	21/10/2025	Menrikan arahan pengisian formulir	21/10/2025	< 1 hari
22	Marita Kristiatsi	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mahon maaf mau tanya apakah pengajuan ke absahan akta lahir atas nama MARITA KRISTIATI yang kami ajukan sudah jadi	22/10/2025	Mengirimakan keabsahan akta kelahiran ybs	22/10/2025	< 1 hari
23	Etta	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya ingin konsultasi menanyakan terkait dokumen untuk pernikahan kristen	22/10/2025	Memberikan informasi terkait persyaratan dan cara pendaftaran nikah non muslim	22/10/2025	< 1 hari
24	TYARA	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon saya daftar lewat online tpy kok belum di konfirmasi ya dari kemaren	23/10/2025	Melakukan cek dan verifikasi akun Pakdalman	23/10/2025	< 1 hari
25	Farizal	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya sudah punya berkas asli Akta Kelahiran, cuma saya ingin punya softfile copynya aja untuk bisa disimpan di HP	23/10/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan Duplikat Akta Kelahiran	23/10/2025	< 1 hari
26	Khyla	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mau tanya d akte anak saya yg ke dua kalo mislny d ganti jadi ank kedua apa bisa ? soale d akte tulisan anak ke satu lah d kk ank ke dua ?	23/10/2025	Menjelaskan aturan urutan anak sesuai pernikahan	23/10/2025	< 1 hari
27	Yogie	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya sudah wa ke dukcapil klaten katanya bisa di cetak di klaten asalkan ada surat keabsahan dari dukcapil penerbit	27/10/2025	Menginfokan terkait prosedur permintaan keabsahan akta	27/10/2025	< 1 hari
28	Tri Wahyu	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pagi kak ini gimana saya sudah melampirkan ijazah tapi pendidikan nya kok salah	27/10/2025	Melakukan cek pengajuan dan menginfokan ybs untuk upload ijazah	27/10/2025	< 1 hari
29	JUAN ROBERTO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya memiliki kendala dalam mengurus duplikasi akta kelahiran yang hilang. Terkendala pada nama ayah yang berbeda di kk dan kua.	28/10/2025	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk konsultasi langsung	28/10/2025	< 1 hari
30	M. AINUL ULUFI RIFQI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon bantuannya minta QR kode agar bisa akses aplikasi identitas kependudukan digital (IKD)	29/10/2025	Menjelaskan pendaftaran IKD hanya dilayani offline	29/10/2025	< 1 hari
31	NurCholis	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon bantuan NIK di atas aktif atau tidak? Karena ini mau buat rekening di BCA katanya kok NIK tidak terdeteksi.	30/10/2025	Melakukan cek sesuai KTP yang ditunjukkan, mengarahkan untuk cetak ulang KTP	30/10/2025	< 1 hari
32	Giyanti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	selamat sore pak/buk saya buat Kk di pak dalman akan tetapi salah rt/rw nya. bagaimana caranya untuk merubah data rt/rw di kk tersebut	30/10/2025	Mengarahkan untuk pengajuan ulang dengan melampirkan syarat yang lengkap	30/10/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Oktober 2025				: 263				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Oktober 2025				: 263				
NOVEMBER 2025								
1	Hisyam Fuady	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	syaa lupa password kan terus kirim verivikasi ke wa nah smpe skrg ga ada tuh	03/11/2025	Melakukan cek akun, memperbaiki NK, dan mengirimkan password	04/11/2025	< 1 hari
2	Ainin Wahani	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sy perlu surat pengantar keabsahan akta kelahiran dari dispendukcapil kabupaten kendal untuk persyaratan legalisir akta kelahiran di dinas kabupaten Blitar. info dari dispendukcapil kabupaten Blitar, sudah menghubungkan ke dispendukcapil kabupaten Kendal. namun belum ada jawaban dari dispendukcapil kabupaten kendal.	03/11/2025	Mengonfirmasi terkait pengajuan dan menjelaskan prosedur penerbitan keabsahan akta	03/11/2025	< 1 hari
3	ENDANG	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Data saya di sikng tidak ada ko bisa ya?	03/11/2025	Melakukan cek data aktif sesuai KK yang ditunjukkan	03/11/2025	< 1 hari
4	Nur Rizal Ansari	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	KTP nya di scan di bank tidak bisa kak, terus tulisannya hilang	04/11/2025	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang KTP di kantor dukcapil	04/11/2025	< 1 hari
5	Wishna Aliadina	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya ingin mengubah status saya menjadi Kepala keluarga karena Kepala keluarga yg di KK saya saat ini sedang merantau ke luar jawa	05/11/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan pisah KK	05/11/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
6	Dewi ernatasari	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Bulan September sebelum saya menikah saya memperbarui kk juga di pak dalman bisa dan tidak ada nama sumanah	05/11/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan akta kematian	05/11/2025	< 1 hari
7	Muhammad Sheriff Dim	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Cara barcode nya lewat aplikasi apa?, saya cb pake google dan aplikasi barcode TDK terbaca	06/11/2025	Menginfokan cara mencetak dokumen lewat email	06/11/2025	< 1 hari
8	Sutrimo	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	sudah saya ajukan lewat link aduan juga status kirim tapi belum ada kiriman. untuk akta kematian sudah dikirim yang KK belum dikirim.	10/11/2025	Mengirimkan ulang dokumen ke email ybs	10/11/2025	< 1 hari
9	Linda	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kalau hanya scan barcode dari disdukcapil saja masak saya harus pulang dulu ke kendal mbak? Penyinkron an seharusnya bisa otomatis dengan sistem	10/11/2025	Menginfokan bahwa pendaftaran IKD bisa di Dukcapil manapun tidak harus Kendal	10/11/2025	< 1 hari
10	Qiana & Akhtar	Chat whatsapp pengaduan	Aduan	Kenapa app pak dalman eror teroos. Aplikasinya eror terus gak bisa pengajuan. Mending seperti dulu lagiil langsung datang ke kantor trus sehari langsung jadiil,	10/11/2025	Melakukan cek aplikasi, memberikan alternatif yaitu pengajuan lewat desa atau lewat versi website	11/11/2025	< 1 hari
11	Khoirul zida	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon di bantu saya pengajuan akte anak laki laki tpy yang di kirim perempuan mohon minta di rubah	11/11/2025	Memeriksa pengajuan, memperbaiki kesalahan dan mengirim dokumen perbaikan ke email ybs	11/11/2025	< 1 hari
12	Ragil Wagiyono	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mau buka blokir nik karna mau rekaman. Untuk peng aktif an nya karna mau rekaman di bali	11/11/2025	Mengaktifkan data ybs	11/11/2025	< 1 hari
13	NUR LATIFAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau tanya ini no KK saya tiba tiba tidak terdaftar nggeh. Tidak aktif saat digunakan aktivasi pajak	12/11/2025	Memeriksa data aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs konsul ke pajak	12/11/2025	< 1 hari
14	AGUS SUBIYANTO	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon di aktifkan kembali NIK tersebut karena buat daftar sim card tidak aktif	14/11/2025	Memeriksa NIK yang disebutkan aktif di Dukcapil	14/11/2025	< 1 hari
15	SUTIYEM	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya ngirim permohonan di tolak terus pak. Saya bingung kurangnya dmna	17/11/2025	Memandu ybs untuk perbaikan pengajuan sesuai penolakan	17/11/2025	< 1 hari
16	Retno Adjeng	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Pagi... Mw tanya surat pengantar keabsahan akta lahir dr dukcapil kendal untuk dukcapil surabaya apakah sudah jadi?	18/11/2025	Mengirimkan dokumen keabsahan yang sudah jadi	18/11/2025	< 1 hari
17	ENNI KUSWANTI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	proses berkas sudah selesai. Saya baru sadar kalau email salah, apakah bisa di kirim ulang ke email ?	18/11/2025	Memeriksa dan mengirim dokumen ke email yang baru	18/11/2025	< 1 hari
18	Siti mardiyah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	etangga saya menjadi PMI ilegal di Malaysia, pulang dengan membawa 5 orang anak yang belum memiliki identitas hanya di beri surat keterangan dari KJRI, bagaima nggih proses anak-anak tersebut agar memiliki identitas resmi dan masuk KK ibunya	19/11/2025	Mengarahkan ibu untuk perekaman terlebih dahulu dan konsul terkait anak dengan bidang capil	19/11/2025	< 1 hari
19	ZUMROAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Masalah saya tidak bisa untuk mengambil uang tabungan di bank	20/11/2025	Memeriksa data tidak aktif, mengarahkan ybs ke kantor untuk pengaktifan	20/11/2025	< 1 hari
20	Triono	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya membuat kk tpi input data pendidikan terahir dan pekerjaan tidak sama yang saya ajukan dan saya lampirkan	20/11/2025	Memeriksa pengajuan dan mengarahkan ybs untuk pengajuan ulang dengan melengkapi persyaratan	20/11/2025	< 1 hari
21	Rubaiyah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	daftar aplikasi pak dalman tapi kok tidak ada wa masuk, dari aplikasi statusnya berhasil disuruh cek wa tapi belum ada pesan	21/11/2025	Mengarahkan ybs ke desa/kantor dukcapil karena kendala pengaturan whatsapp	21/11/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
22	Nur Chasanah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	data tidak ditemukan di atr/bpn	25/11/2025	Mengecek data aktif tetapi pengisian tidak sesuai	25/11/2025	< 1 hari
23	Anjasmoro	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	di informasikan di hari selasa minggu lalu untuk mengirimkan pesan kepada no pengaduan ini , agar mendapatkan file permohonan penonaktifan akte kelahiran di pasaman barat sumatra.	25/11/2025	Memroses dan memberikan surat permohonan penonaktifan data	25/11/2025	< 1 hari
24	Hardi Cahyono	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	hasil dokumen KK pada aplikasi pak dalman sama tidak nggih dengan yang ada di email? Karena yang di email harus melalui scan di tempat print	26/11/2025	Memandu cara cetak KK lewat email	26/11/2025	< 1 hari
25	Sri Rejeki	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Asal domisili saya dari Kab Blora dan suami dari Kota Semarang. Pengajuannya bisa melalui aplikasi Pak Dalman atau langsung ke kantor dukcapil? Kemarin saya daftar ke aplikasi tapi ditolak	26/11/2025	Mengarahkan ybs untuk pembuatan surat pindah dulu dari daerah asal	26/11/2025	< 1 hari
26	Dhimas satrio tri wahyuni	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	menanyakan tentang berkas dispensasi perpindahan penduduk yang saya tinggalkan di capil kendal pada tgl 26 November 2025 apakah sudah ada progres	27/11/2025	Melakukan cek dan menginfokan bahwa pengajuan sedang dalam proses dan akan menginfokan ke ybs jika sudah selesai	27/11/2025	< 1 hari
27	KASDI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	no kk tidak terdaftar di dukcapil	27/11/2025	Menginfokan ada KK baru karena pengaktifan, mengarahkan ybs untuk pengajuan di desa	27/11/2025	< 1 hari
28	Dwi fitriyanti	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya sudah pernah minta bantuan perangkat desa setempat terus dia bilang harus ada intinya lebih dari 1 ODGJ baru pihak Capil bisa datang kelokasi penjemputan bola dan padhl cuma hanya ada 1 ODGJ didesa itu yg belum mempunyai identitas kependudukan	27/11/2025	Mengklarifikasi bahwa tidak ada batas minimal jumlah odgj serta menginfokan prosedur pengajuan rekam jemput bola odgj	27/11/2025	< 1 hari
29	Dewita	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Maaf ini paket c sudah jadi Lalu untuk memperbarui ktp saya dan istri gimana ya cetak ktp nya	28/11/2025	Menginfokan kepada ybs prosedur cetak ulang KTP	28/11/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan November 2025				: 260				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan November 2025				: 260				
DESEMBER 2025								
1	Afri Maulana	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	akun saya sudah terdaftar tapi niknya salah karena beberapa kali daftar gagal. Apakah ada solusi untuk itu tolong bantuannya. Posisi saya di luar negri	01/12/2025	Mengusulkan untuk pengajuan dilakukan oleh keluarga yang masih satu KK	01/12/2025	< 1 hari
2	Sri Nurhayati	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	akte kelahiran anak saya di kendal, Dan Akte kelahiran harus sdh ada scan barcode'nya , Tetapi saya merantau di Karawang	01/12/2025	Menginfokan terkait regulasi duplikat akta kelahiran dilakukan oleh dukcpail domisili	01/12/2025	< 1 hari
3	Yusuf. S	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Permisi pak/bu mau tanya pak di aplikasi pak dalman statusnya sudah selesai kk sudah di kirim lwat email untuk ktp nya kok belum ya, mohon informasi	01/12/2025	Menginfokan terkait prosedur cetak ulang KTP karena perubahan data	01/12/2025	< 1 hari
4	Adeng	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Apakah bisa mengurus Pindah domisili antar provinsi (Dari Jateng ke Jabar) secara Online	02/12/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan lewat aplikasi Pakdalman	02/12/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
5	AHMAD KHOSIIN	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	mohon informasi apakah NIK 3324*** pernah mendaftar pak dalman mandiri. jika sudah apakah bisa dibantu untuk passwordnya. karena katanya sudah pernah..	02/12/2025	Menlakukan cek dan menginfokan Nik belum memiliki akun, mengarahkan ybs ke lik pendaftaran	02/12/2025	< 1 hari
6	Bisma	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Apakah dapat mengubah akte kelahiran lama menjadi model barcode secara online	03/12/2025	Mengarahkan ybs untuk duplikat akta kelahiran melalui aplikasi Pakdalman	03/12/2025	< 1 hari
7	Okta	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau merubah status pendidikan dan jenis pekerjaan, tapi Kendalanya tidak punya E-KTP dan beliau kerja diluar negeri	03/12/2025	Menginfokan ybs untuk melampirkan surat pernyataan	03/12/2025	< 1 hari
8	KARTINAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Ini seorang nenek yang hidup seorang diri. data kependudukannya hilang semua dari kk dan ktp cuma tersisa kartu kiss dan belm pernah rekam elektronik. Mohon bantuannya supaya nenek. Ini mendapatkan data kependudukan	08/12/2025	Mengarahakan ybs untuk pengajuan rekam jemput bola untuk lansia melau desa	08/12/2025	< 1 hari
9	Ali murcahyo	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Sudah registrasi akun Pak Dalman tapi belum ada WA masuk	08/12/2025	Membetulankan nomor wa yang salah dan mengirimkan ulang link login	08/12/2025	< 1 hari
10	KUMDANAH	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	NIK tidak bisa digunakan untuk pendaftaran di ATRBPN	08/12/2025	Mengecek dan menginfokan NIK aktif tetapi ada perbedaan data tanggal lahir	08/12/2025	< 1 hari
11	Miftakhul Janah	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Halo izin bertanya, untuk kartu keluarga saya tidak aktif itu karena apa ya? Waktu saya scan disitu statusnya tidak aktif	08/12/2025	Mengecek dan menginfokan terdapat KK yang lebih baru	08/12/2025	< 1 hari
12	SURYATI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Salah input nomer hp jadi password nya ga sampai pa Bu	09/12/2025	Mengarahkan perbaikan nomor hp di kantor mpp	09/12/2025	< 1 hari
13	SEPTIANA WAHYU SUK	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Bisa dibantu untuk ngelink untuk mendaftar Balik Nama di BPN	10/12/2025	Mengecek data aktif dan sesuai dengan KK serta KTP yang ditunjukkan	10/12/2025	< 1 hari
14	Kartika tri margareta	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya lupa pin IKD Milik saya bisakah saya mendapatkan nya kembali atau bagaimana caranya saya untuk masuk kembali ke IKD	11/12/2025	Menginfokan prosedur lupa pin IKD perlu datang untuk daftar ulang	11/12/2025	< 1 hari
15	Lidia Febri Kurniasari	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Apakah untuk pelaksanaan pencatatan sipil di kabupaten Kendal sekarang mempelai tidak perlu datang ke kantor pencatatan sipil	15/12/2025	Menginfokan pengurusan akta nikah non muslim adalah secara online	15/12/2025	< 1 hari
16	Anita	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mohon maaf apakah dukcapil bisa mengirim email kembali ke email sy karena sy blm menerima email masuk dikarenakan penyimpanan yg penuh	16/12/2025	Mengirimkan kembali dokumen ke email	16/12/2025	< 1 hari
17	Luthfiana Garnis Safitri	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	tidak bisa login, infonya username/password salah. Sudah saya coba reset password, berhasil dan diminta cek wa namun tidak ada wa masuk untuk verifikasi reset password.	16/12/2025	Mengecek dan menginfokan bahwa NIK belum terdaftar di aplikasi Pakdalman	16/12/2025	< 1 hari
18	Dian indriyani	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Saya pengajuan paket A di pak dalman sudah 2x ditolak. Keterangan terakhir pekerjaan PPPK tidak ada di sistem. Lalu saya isi apa? ASN bisa tidak?	18/12/2025	Menjawab jika pekerjaan PPPK masuk ke kategori pekerjaan lainnya	18/12/2025	< 1 hari
19	Titis Samiasih	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	ada siswa kami data tempat lahir dan tanggal lahir tidak sama antara di dapodik, Data anak tersebut sudah sy coba rubah di verval pd akan tetapi tidak bisa, sudah sy ajukan ke dinas pendidikan juga tdk bisa	22/12/2025	Mengecek data dan menginfokan ada KK yang lebih baru, menyarankan agar ybs menggunakan data sesuai KK baru	22/12/2025	< 1 hari

REKAP PENGADUAN 2025								
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media	Jenis (Aduan / Konsultasi)	Isi Pengaduan / Konsultasi	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian (jam kerja)
20	FAHRUL RAMADHANI	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Itu nama d akte sama di kk KTP beda cara ubah nya gmana ya	22/12/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan lewat aplikasi Pakdalman	22/12/2025	< 1 hari
21	Rifatun	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Nik atau nama saya masih 1 KK dengan orang tua saya. Padahal saya sudah buat tahun 2020 sudah punya kk sendiri. Saya harus kemana ngurusnya agar data saya di tsen biar pisah dengan kk orang tua	23/12/2025	Mengecek dan menginfokan data aktif sesuai KK yang ditunjukkan, menyarankan ybs konsul dengan instansi terkait	23/12/2025	< 1 hari
22	Heri K	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Status KK non aktif karena kakak sya pindah KK ikut suaminya dan status KK yang lama NON AKITF dan mau diperbarui. Gimana cara meng aktifkan kembali?	23/12/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan ulang lewat desa	23/12/2025	< 1 hari
23	Fera Dwi Lestari	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	ka kok banyak yg salah, saya sudah mengisi formulir ² nya dgn lengkap , pendidikan sama pekerjaan , nama ayah anak saya kok ngga ada ?	24/12/2025	Menjelaskan berkas persyaratan yang dilampirkan tidak lengkap dan tanggal lahir anak lebih awal dari tanggal nikah orang tua sehingga nama ayah tidak tercatat	24/12/2025	< 1 hari
24	Ahza	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya ada kendala dalam pembuatan npwp karena nomor induk kk tidak valid tulisanya ... <u>mohon</u> bantuan nya untuk diupdate nomor kk saya	29/12/2025	Megecek data aktif dan sesuai KK yang ditunjukkan	29/12/2025	< 1 hari
25	Uwais Qurni	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Mau pengajuan KIA posisi sya di Jakarta. Aplikasi Pakdalman gak bisa dibuka kak	29/12/2025	Mengecek aplikasi pakdalman berjalan normal, menyarankan ybs menggunakan aplikasi IKD untuk alternatif pengajuan lainnya	29/12/2025	< 1 hari
26	aphita salsabila	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	saya mau isi data kerja, pakai nomor KK tp di keterangan web nya nomor KK tidak terseteksi min	30/12/2025	Mengecek data aktif dan sesuai KK yang ditunjukkan	30/12/2025	< 1 hari
27	dinda	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Kk yang bernama pak gimun belum terkirim ke email. Mohon bantuanya ya pak terimakasih	30/12/2025	Memproses ulang KK yang belum terkirim	30/12/2025	< 1 hari
28	Melinda Ika P	Chat whatsapp pengaduan	Konsultasi	Siang min,saya mau tanya,saya kan lahir di banyumas,kebetulan akte saya yg asli hilang min,cuma ada fotocopy aja 1 lembar,cara biar saya ngurus buat dapet yang asli lagi gmna ya min	30/12/2025	Mengarahkan ybs untuk pengajuan keabsahan akta terlebih dahulu di semarang	30/12/2025	< 1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Desember 2025				: 279				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Desember 2025				: 279				