

Laporan Penanganan Pengaduan

Tahun 2024



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL**

Jl. Pramuka (Komplek Perkantoran Barat Kendal)

Telp. (0294)381302

Email :dispendukcapil@kendalkab@go.id



Laporan Penanganan Pengaduan

Tahun 2024

I. PENDAHULUAN

Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Kendal tidak terlepas dari adanya komplain atau pengaduan. Komplain tersebut merupakan bagian yang wajar dan bahkan penting dalam proses pelayanan publik, karena dapat menjadi cerminan langsung dari harapan, kebutuhan, serta ketidakpuasan masyarakat terhadap layanan yang diterima. Oleh karena itu, keberadaan wadah aduan masyarakat menjadi hal yang sangat penting sebagai sarana untuk menyalurkan keluhan, aspirasi, maupun masukan secara terbuka dan terstruktur. Wadah ini tidak hanya berfungsi sebagai kanal komunikasi, tetapi juga sebagai instrumen kontrol sosial dalam rangka mendorong peningkatan kualitas pelayanan.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap penanganan pengaduan masyarakat selama tahun 2024 di lingkungan Dinas Dukcapil Kendal. Melalui laporan ini, akan dianalisis bagaimana sistem pengelolaan pengaduan dijalankan, tingkat responsivitas petugas, efektivitas penyelesaian aduan, serta tantangan yang dihadapi. Dengan adanya evaluasi ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran menyeluruh tentang kinerja penanganan pengaduan sekaligus merumuskan langkah-langkah strategis untuk memperkuat mekanisme pengaduan yang transparan, mudah diakses, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

II. TUJUAN

Laporan evaluasi penanganan pengaduan ini bertujuan untuk menilai efektivitas penanganan pengaduan masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Kendal tahun 2024. Tujuan utama laporan ini adalah untuk mengevaluasi responsivitas, penyelesaian, dan prosedur penanganan pengaduan, serta mengidentifikasi area yang perlu perbaikan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik.

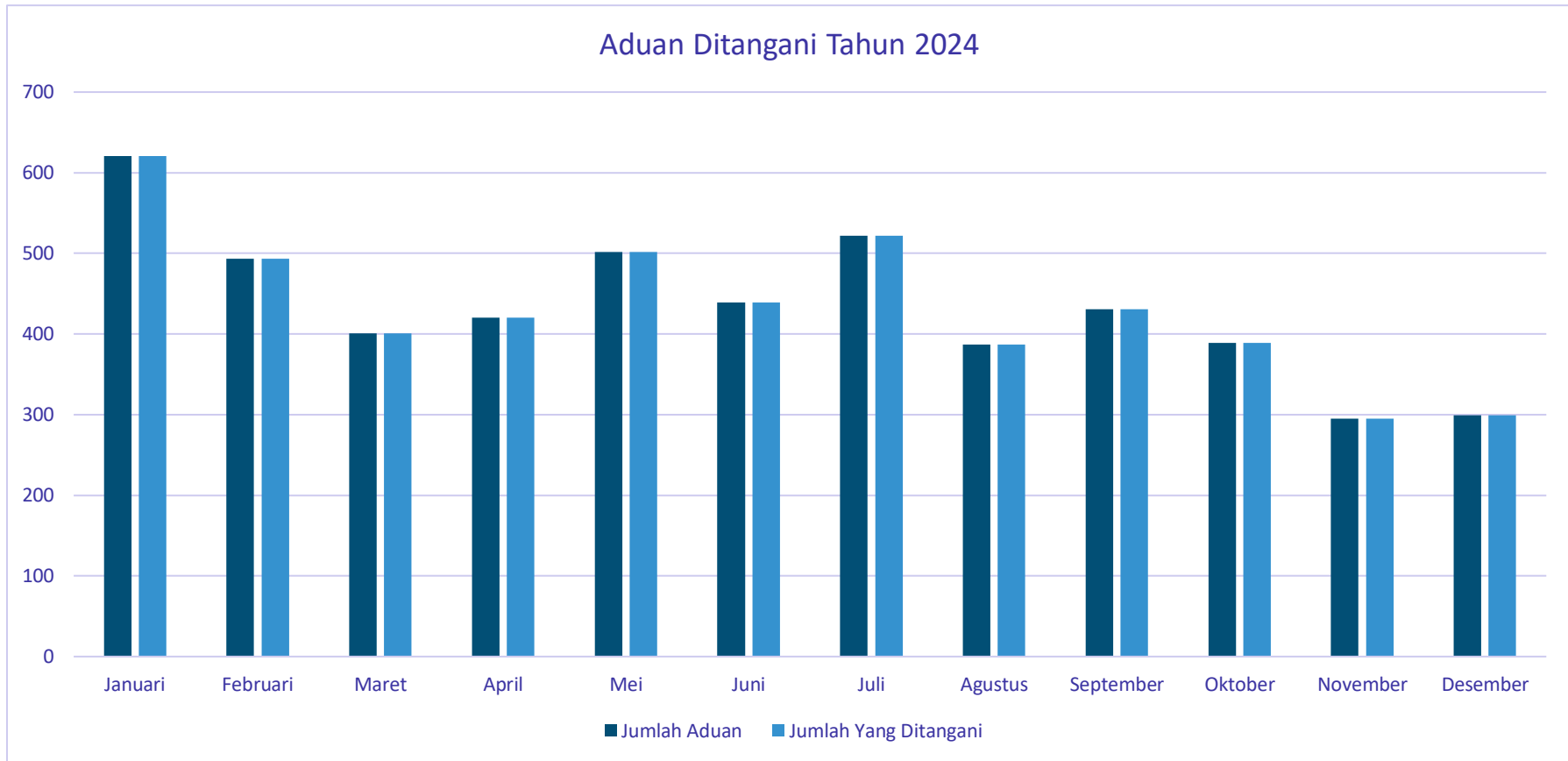
III. REKAPITULASI HASIL DAN ANALISA

Selama tahun 2024 terdapat total 5199 aduan serta permintaan layanan informasi yang diterima Dukcapil Kendal melalui sarana aduan whatsapp. Adapun aduan yang masuk melalui media social (*Instagram, facebook*) secara otomatis (*by boot*) diarahkan ke whatsapp pengaduan.

Tabel 1. Rekapitulasi Pengaduan Tahun 2024

Bulan	Jumlah Aduan	Jumlah Ditangani	Sarana Aduan	Materi	Waktu Penyelesaian
Januari	621	621	whatsapp	layanan informasi, permasalahan dokumen, pengecekan data, perilaku	<1x24 jam
Februari	493	493	whatsapp	layanan informasi, permasalahan dokumen, pengecekan data	<1x24 jam
Maret	401	401	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data, perilaku	<1x24 jam
April	420	420	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data	<1x24 jam
Mei	502	502	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data, panduan aplikasi	<1x24 jam
Juni	439	439	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data, permasalahan pengajuan	<1x24 jam
Juli	522	522	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data, panduan aplikasi	<1x24 jam
Agustus	387	387	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data	<1x24 jam
September	431	431	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data	<1x24 jam
Oktober	389	389	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data, permasalahan pengajuan	<1x24 jam
November	295	295	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data	<1x24 jam
Desember	299	299	whatsapp	layanan informasi, pengecekan data, panduan aplikasi	<1x24 jam

Gambar 1. Grafik Aduan yang Ditangani Tahun 2024



IV. HAMBATAN DAN UPAYA PENYELESAIAN

Hambatan-hambatan yang terjadi dalam penanganan pengaduan dalam kurun waktu Januari s.d. Desember 2024 antara lain :

1. Adanya peralihan aplikasi penanganan pengaduan yang membutuhkan penyesuaian dari tim pengaduan.
2. Sering terjadi kesalahan pemilihan menu pada chatbot oleh masyarakat, sehingga pesan tidak langsung masuk ke bidang yang menangani.
3. Banyak masyarakat tidak menyebutkan identitas ketika mengirim aduan.
4. Adanya perbedaan penjelasan permasalahan dari Dukcapil dengan instansi lain yang dituju ketika menyangkut pengaktifan data.

Upaya-upaya yang dilakukan untuk menangani hambatan-hambatan dalam penanganan pengaduan dari Januari s.d. Desember 2024 antara lain:

1. Mengikuti pelatihan penggunaan aplikasi penanganan pengaduan yang diadakan oleh vendor aplikasi.
2. Koordinasi antar tim dari masing-masing bidang untuk mengalihkan pesan wa ke bidang yang menangani sesuai permasalahan.
3. Membuat pintasan format pesan whatsapp pada aplikasi untuk menanyakan identitas pelapor.
4. Meminta dokumen pelapor untuk dicek secara keseluruhan, memastikan data pelapor tidak bermasalah baik pada data di Dukcapil maupun dokumen yang dipegang oleh pelapor, sehingga data Dukcapil valid untuk permasalahan apapun di instansi tujuan.

V. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Selama periode pelaporan, Dukcapil Kabupaten Kendal telah melaksanakan berbagai upaya dalam menangani pengaduan masyarakat terkait pelayanan administrasi kependudukan. Pengaduan yang masuk umumnya berkaitan dengan permintaan layanan informasi, pengecekan data yang tidak dapat digunakan di instansi lain, serta permasalahan dokumen.

Secara umum, sistem penanganan pengaduan telah berjalan cukup baik, dengan adanya aplikasi penanganan aduan yang memiliki fitur *bot chat* membantu menghubungkan masyarakat langsung ke bidang yang menangani sesuai permasalahannya. Waktu tanggap terhadap pengaduan baik, pengaduan dapat diselesaikan dalam kurun waktu 1 hari kerja, hal ini karena tim pengaduan selalu memastikan semua pesan yang masuk terbalas.

Sebagai upaya peningkatan kualitas layanan pengaduan, telah dilakukan evaluasi yang menghasilkan beberapa rencana tindak lanjut strategis. Fokus utama diarahkan pada penguatan koordinasi,

pemanfaatan teknologi, peningkatan kapasitas SDM, serta komunikasi publik. Langkah-langkah yang akan dilaksanakan meliputi:

1. Evaluasi Rutin Tim Pengaduan

Tim pengaduan akan secara konsisten mengadakan rapat evaluasi berkala untuk memantau perkembangan penanganan pengaduan dan mencari solusi terhadap hambatan yang dihadapi.

2. Optimalisasi Aplikasi Pengaduan

Penggunaan aplikasi bantu akan dimaksimalkan untuk mempercepat proses pencatatan, pelacakan, dan penyelesaian pengaduan masyarakat secara lebih efisien.

3. Peningkatan Kompetensi Melalui 'Dukcapil Belajar'

Pelatihan rutin melalui program *Dukcapil Belajar* akan terus dilakukan guna meningkatkan keterampilan dan pengetahuan tim dalam menangani pengaduan secara profesional.

4. Pemanfaatan Media Sosial untuk Informasi dan Edukasi

Media sosial akan digunakan secara aktif sebagai sarana penyampaian informasi layanan serta edukasi publik tentang pengaduan dan hak-hak administrasi kependudukan.

Dengan pelaksanaan langkah-langkah ini, diharapkan pelayanan pengaduan menjadi lebih responsif, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

VI. PENUTUP

Laporan evaluasi penanganan pengaduan ini disusun dengan harapan dapat menjadi dasar yang kuat bagi perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan layanan pengaduan di lingkungan instansi. Evaluasi ini tidak hanya bertujuan untuk menilai efektivitas proses penanganan yang telah berjalan, tetapi juga untuk mengidentifikasi area yang masih memerlukan peningkatan, baik dari aspek sistem, sumber daya manusia, maupun pemanfaatan teknologi informasi. Melalui rencana tindak lanjut yang telah dirumuskan diharapkan kualitas layanan dapat terus ditingkatkan. Laporan ini juga menjadi bentuk komitmen bersama dalam mewujudkan pelayanan yang responsif, transparan, dan akuntabel, serta mampu memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat secara berkelanjutan.

REKAP PENGADUAN 2024							
No	Nama Pengadu / ID Pengaduan	Media Pengadu	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau lama penyelesaian pengaduan
JANUARI 2024							
1	244	Chat whatsapp pengaduan	Mohon pengecekan nik tersebut. Apakah masih aktif dikendal atau tidak . Karena sudah punya KK dan KTP jakarta tapi di KK Jurangagung Masih ada	02/01/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil Jakarta untuk restore data	02/01/2024	<1 hari
2	1594	Chat whatsapp pengaduan	Saya mau buka rekening di bank tp alamat kk saya masih alamat yg lama padahal udh bikin kk baru dari lama kak	02/01/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan untuk dispensasi pindah dari Batam	02/01/2024	<1 hari
3	1621	Chat whatsapp pengaduan	Pengajuan online. Sudah ada verifikasi email, namun blm di hub via WA kak.	03/01/2024	Konfirmasi dengan petugas pelyanan online	03/01/2024	<1 hari
4	1630	Chat whatsapp pengaduan	Kak saya ingin bertanya, ini KTP nya kan sudah di Semarang. Tapi kenapa masih aktif di kendal ya?	03/01/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs ke Dukcapil Semarang untuk restore data	03/01/2024	1 hari
5	1671	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum kak..mohon maaf saya butuh bantuan untuk membuat Akta kelahiran	04/01/2024	Menginfokan link persyaratan dan cara pengajuan	04/01/2024	<1 hari
6	1566	Chat whatsapp pengaduan	Mohon maaf Pak, utk nama saya di surat keabsahan salah. Yg benar Ardhani Yunia Cristy. Apa msh bs dibetulkan Pak?	04/01/2024	Meneruskan aduan ke bidang Capil untuk diproses ralat keabsahan	04/01/2024	<1 hari
7	1681	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang, saya ingin bertanya terkait perubahan nama di KTP yang tidak sesuai dan ingin dirubah. untuk syarat-syaratnya apa saja ya? terima kasih	05/01/2024	Menginfokan cara perubahan data pada dokumen	05/01/2024	<1 hari
8	1027	Chat whatsapp pengaduan	Ini bener kalimat dari petugas dukcapil? Bisa diganti pake kalimat "maaf untuk anak jadi dibuatkan foto kia? Jika jadi, boleh disertakan fotonya disini. Kamu bantu dari sini" Nyolot jatohnya	08/01/2024	Melaporkan aduan kepada atasan dengan tindak lanjut konfirmasi dan pembinaan petugas	08/01/2024	<1 hari
9	1721	Chat whatsapp pengaduan	Minta tolong dibantu untuk validasi NIK saya Soalnya saya mau mendaftar NPWP keteranganya NIK tidak ditemukan	08/01/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP yang ditunjukkan	08/01/2024	<1 hari

10	257	Chat whatsapp pengaduan	Mohon maaf mau bertanya, kenapa status nik pada kartu kerluarga tidak ditemukan nggih? Soalnya mau buat daftar bpjs pakai jkn mobile tidak bisa. Mohon dibantu	09/01/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP yang ditunjukkan. Mengarahkan ybs untuk konsul dengan BPJS	09/01/2024	<1 hari
11	1333	Chat whatsapp pengaduan	Mohon konfirmasi nya NIK tdk aktif org dirumah	09/01/2024	Melakukan pengecekan data aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	09/01/2024	<1 hari
12	244	Chat whatsapp pengaduan	Ini mau pengajuan kredit tapi Belum kedaftar NIK nya,bisa minta tolong di aktifin	10/01/2024	Melakukan pengecekan dan sinkronisasi data	10/01/2024	<1 hari
13	341	Chat whatsapp pengaduan	Mohon pengaktifan data yang bersangkutan, di DTKS kementrian sosial yang bersangkutan meninggal dunia padahal masih hidup	10/01/2024	Melakuakn pengecekan terhadap ybs karena data tercatat meninggal;	10/01/2024	<1 hari
14	264	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum Bapak/Ibu mohon pengaktifan e-KTP Keperluan kartu tani	11/01/2024	Melakukan cek dan pengaktifan data	11/01/2024	<1 hari
15	1640	Chat whatsapp pengaduan	Saya ada daftar akun dukcapil kendal, tapi sudah seminggu belum dikonfirmasi	11/01/2024	Menjelaskan bawha aplikasi belum beroperasi	11/01/2024	<1 hari
16	1815	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang, sy mau tanya utk pengurusan balik nama NIK nya tidak ditemukan, mohon bantuannya. Terimakasih	12/01/2024	Melakukan pengecekan data dan mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan setelah pulang dari luar negeri	12/01/2024	<1 hari
17	478	Chat whatsapp pengaduan	Mohon pengaktifan NIK berikut 33240* atas nama ADI DWI SAPUTRA. Untuk kepeeluan bank	15/01/2024	Melakukan cek data dan pengaktifan	15/01/2024	<1 hari
18	692	Chat whatsapp pengaduan	CAPIL SERANG SUDAH MENGAJUKAN MUTASI DAN MENUNGGU RESPON DR CAPIL KENDAL klw sy sudah cb blm di respon sm kendal bilanganya	15/01/2024	Melakukan cek dan tidak ditemukan permintaan mutasi dari Serang. Konfirmasi kembali dengan Capil Serang	15/01/2024	<1 hari
19	1872	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan Nama saya : aniek budianti Permasalahan :NIK tidak bisa digunakan untuk registrasi kartu	16/01/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	16/01/2024	<1 hari
20	1873	Chat whatsapp pengaduan	selamat siang pak/bu, mau nanya kalau mau mengsktifkan ktp. apa harus ke capil atau cukup di kantor kawedanan saja Nlk.3324* keperluan, buat ikut program posyandu/ folio	16/01/2024	Melakukan cek NIK aktif	16/01/2024	<1 hari
21	1890	Chat whatsapp pengaduan	Tolong diaktifkan nomr nik saya soaly dicek kok tdak aktif untuk pengajuan di bank	17/01/2024	Melakukan cek data aktif sesuai KTP	17/01/2024	<1 hari
22	1892	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak terdaftar di Dukcapil untuk keperluan mendaftarkan rekening bank dan bpjs karena tidak bisa terhubung informasinya	17/01/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan setelah pulang dari luar negeri	17/01/2024	<1 hari

23	1914	Chat whatsapp pengaduan	Dari data server dapodik pusat, nama, ttl dan nama ibu belum valid. Padahal data yang saya masukkan sudah sesuai Akte dan KK	18/01/2024	Melakukan cek data padan dengan entryan dapodik	18/01/2024	<1 hari
24	1919	Chat whatsapp pengaduan	Ini gmna ya pdhl saya sdh aktivasi ke dukcapil, untuk nmbah data BPJS kok sll dapet email spt itu kira2 kenapa ya pak	18/01/2024	Melakukan cek data sesuai dengan KK yangd itunjukkan	18/01/2024	<1 hari
25	1948	Chat whatsapp pengaduan	Boleh minta tolong informasi NIK atas nama lka Nurhayati. Soalnya saya mau dftr brimo malah yg ada katanya NIK tidak terdaftar	19/01/2024	Melakukan pengecekan data dan mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan setelah pulang dari luar negeri	19/01/2024	<1 hari
26	1075	Chat whatsapp pengaduan	Barusan saya sudah pindah KK baru dan sudah jadi. Tetapi untuk Sijeruk, RW 005 kok belum terdaftar di Data base..	22/01/2024	Meminta ybs untuk melengkapi SK desa	22/01/2024	<1 hari
27	1969	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan :di KK terdapat penulisan SUCIAT Y ABUBAKAR ,harusnya Y TDK spasi	22/01/2024	Mengarahkan untuk pengajuan perubahan KK	22/01/2024	<1 hari
28	1990	Chat whatsapp pengaduan	Saya akan mendaftar bpjs tapi diketerangannya Nik tidak ditemukan,mohon bantuannya	23/01/2024	Melakukan cek data aktif sesuai KK.	23/01/2024	<1 hari
29	1732	Chat whatsapp pengaduan	Mau tanya kemarin itu ngurus dispensasi pindah dari bogor ke kendal, tapi belum ada email masuk ke email saya, mana tau dari pihak dukcapil kendal sudah keluar min	23/01/2024	Konfirmasi dengan bagian dispensasi pindah	23/01/2024	<1 hari
30	2006	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum pak/buk,nama saya kenari ginting,tolong pak/buk aktifkan no NIK KTP saya.	24/01/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs untuk perekaman KTP el	24/01/2024	<1 hari
31	2007	Chat whatsapp pengaduan	tadi pagi saya sudah mengajukan pendaftaran di web di DISPENDUK CAPIL , untuk pengajuan pindah KK tapi sampai saat ini belum mendapat respon	24/01/2024	Melakukan cek pengajuan dan konfirmasi dengan petugas	24/01/2024	<1 hari
32	1422	Chat whatsapp pengaduan	pada siswa kami terdata nik sudah valid dengan dukcapil padahal di kk nik an. tersebut berbedaSolusinya bagaimana y untuk merubah niknya, sedangkan ibu dr anak tsb posisi bekerja di singapura	25/01/2024	Mengarahkan ybs untuk perubahan NIK pada data Dapodik	25/01/2024	<1 hari
33	2023	Chat whatsapp pengaduan	Min saya buat akun dari hari Sabtu belum di konfirmasi ya ?	25/01/2024	Menginfokan aplikasi pakdalman belum beroperasi	25/01/2024	<1 hari

34	2045	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan :mau validasi nik npwp online tetapi muncul tulisan "validasi nik gagal kategori WP tidak sesuai data kependudukan dan status kawin,namun kategori wajib pajak"	26/01/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs untuk konsltasi dengan instansi terkait	26/01/2024	<1 hari
35	2073	Chat whatsapp pengaduan	Pengajuan nya sy datang sendiri ke dukcapil kendal .. Dan suruh tunggu 2 minggu dan baru dapat email tadi	29/01/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani	29/01/2024	<1 hari
36	2066	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan nya Anak saya mau buat paspor sekarang katanya aktenya ga bisa di buka	29/01/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan untuk duplikat akta	29/01/2024	<1 hari
37	1665	Chat whatsapp pengaduan	Pak jika status alamat ktp kok tidak sesuai data alamat di dukcapil itu bagaimana ya Keperluannya untuk mendaftar kartu Prakerja dan ini permasalahannya pak	30/01/2024	Melakukan pengecekan data alamat sesuai KTP yang ditunjukkan	30/01/2024	<1 hari
38	1666	Chat whatsapp pengaduan	Bisa dibantu, tidak konek aplikasi BPN	30/01/2024	Melakukan pengecekan data dan mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan setelah pulang dari luar negeri	30/01/2024	<1 hari
39	2118	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang maaf ingin bertanya untuk NIK KTP saya di KTP dan KK kok berbeda solusinya gimana ya ? Terimakasih	31/01/2024	Melakukan pengecekan dan perbaikan data. Mengarahkan ybs untuk pengajuan perbaikan data KK	31/01/2024	<1 hari
40	2128	Chat whatsapp pengaduan	Mohon pengaktifan NIK atas nama Paryadi dan Setiawati pada KTP ketika memasang kartu perdana	31/01/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP yang ditunjukkan	31/01/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Januari 2024			: 621				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Januari 2024			: 621				
FEBRUARI 2024							
1	980	Chat whatsapp pengaduan	Mohon cek aktif mboten?? Karena katanya tdk aktif	01/02/2024	Melakukan pengecekan dan pengaktifan data	01/02/2024	<1 hari
2	2139	Chat whatsapp pengaduan	Ijin Bapak, mohon bisa diaktifkan Nik atas nama tersebut, guna keperluan buat mendaftar BPJS.	01/02/2024	Melakukan pengecekan data aktif sesuai KK	01/02/2024	<1 hari
3	2149	Chat whatsapp pengaduan	Mohon infonya terkait validasi NIK, karena diperlukan untuk pembuatan NPWP	02/02/2024	Melakukan pengecekan data aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	02/02/2024	<1 hari
4	2161	Chat whatsapp pengaduan	Ktp atas nama ini..cetakan ktpnya kan MURIDAH, S.PD.. tp di dispendul capik hanya MURIDAH saja.. Jdi mau proses validasi PPH tidak bisa..krna tidak sesuai ktpnya..bisa dibantu mb	05/02/2024	Mengarahkan ybs untuk pengajuan perbaikan data KK	05/02/2024	<1 hari

5	2180	Chat whatsapp pengaduan	Sudah perubahan nik dan tgl lahir lewat kelurahan cuma kk ny gak berubah akhirnya sama pakdhe di tulis sendiri skrag buat perlengkapan haji harus cetak ulang pak	05/02/2024	Mengarahkan ybs untuk pengajuan perbaikan data KK	05/02/2024	<1 hari
6	478	Chat whatsapp pengaduan	Selamat Pagi, Mohon pengaktifan NIK atas Nama MISRON dan ROHYANAH, NIK di KK dan E-Ktp Berbeda. pegaktifan untuk Perbaharui KK/Pecah KK.	06/02/2024	Melakukan pengecekan dan pengaktifan data	06/02/2024	<1 hari
7	2135	Chat whatsapp pengaduan	Biaya penarikan data .mengurus dispensasi pindah penduduk.di cianjur dr kendal pindah ke cianjur.sampai biaya 700rb.apa bener sgitu habisnya	06/02/2024	Menginfokan bahwa pelayanan Dukcapil gratis	06/02/2024	<1 hari
8	2097	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan : saya ingin aktivasi KK online caranya gimana untuk BPJS	07/02/2024	Melakukan pengecekan data aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	07/02/2024	<1 hari
9	2206	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum... Saya mengalami kesulitan dalam mendaftar akun siaga dll, dengan keterangan NIK tidak terdaftar. Mohon solusinya	07/02/2024	Melakukan pengecekan data aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	07/02/2024	<1 hari
10	2239	Chat whatsapp pengaduan	KTP ny ad pemberitahuan klo g aktif untuk keperluan ATM dan M banking	09/02/2024	Melakukan pengecekan data aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	09/02/2024	<1 hari
11	1936	Chat whatsapp pengaduan	Sore kak. Untuk KTP yang baru kok gak ada chip nya ya ini mau buat rekening bank tidak bisa	12/02/2024	Mengarahkan ybs untuk pengecekan KTP di kantor Dukcapil	12/02/2024	<1 hari
12	2266	Chat whatsapp pengaduan	Saya kan mau masukin anak saya ke BPJS kesehatan dinkantor Pas mau edit kok muncul seperti ini bagaimana ya solusinya	12/02/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KK	12/02/2024	<1 hari
13	2184	Chat whatsapp pengaduan	apakah perumahan yudistira regency 4 rt015 rw001 sudah terdaftar ? karena dr dukcapil demak bilangnnya tidak ada	13/02/2024	Mengarahkan ybs untuk melampirkan SK dari desa	13/02/2024	<1 hari
14	2264	Chat whatsapp pengaduan	Saya sudah perekaman TPI mau mengambil KTP belum ada blangko nya Sudah dari bulan bulan juni	13/02/2024	Menginfokan ketersediaan blanko	13/02/2024	<1 hari
15	2304	Chat whatsapp pengaduan	Maaf bpak/ibu data sya warga Kendal kutoharjo kaliwungu. Kenapa saat pemilu ini kenapa saya jdi warga pasti?	14/02/2024	Melakukan cek data sesuai KK, mengarahkan untuk konsultasi dengan instansi terkait	14/02/2024	<1 hari
16	2307	Chat whatsapp pengaduan	Assallamuallaikum.sebelumnya mohon maaf klau mengganggu.sy Mistin asal dr Kendal mau nanya sama minta tolong gimana solusi jln keluarnya.coblosan kemaren sy tidak terdaftar ktanya no nik KTP saya d pakai orang lain.jd saya ngk terdaftar dan ngak bisa nyoblos	14/02/2024	Melakukan cek data sesuai KK, mengarahkan untuk konsultasi dengan instansi terkait	14/02/2024	<1 hari

17	2315	Chat whatsapp pengaduan	"Aplikasi ikd" conectnya susah Ini dari kemarin mau masuk aplikasi ikd susah connect.	15/02/2024	Mengarahkan untuk datang langsung ke Dukcaipil	15/02/2024	<1 hari
18	555	Chat whatsapp pengaduan	Pak/bu cara mengaktifkan barcod di kartu keluarga gmn? Knp barcod di kartu kluarga bs g aktif	16/02/2024	Mengarahkan untuk cetak ulang KK	16/02/2024	<1 hari
19	244	Chat whatsapp pengaduan	Ini mau pengajuan kredit tapi Belum kedaftar NIK nya,bisa minta tolong di aktifin	19/02/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KK dan KTP yang ditunjukkan	19/02/2024	<1 hari
20	2195	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang..mohon maaf kak..untuk akta ini tgl lahirnya salah ketik..di akta asli dan KK tgl 24 DESEMBER 2000	19/02/2024	Meneruskan pesan ke bidang Capil untuk perbaikan keabsahan	19/02/2024	<1 hari
21	1838	Chat whatsapp pengaduan	Pengaktifan data 3308161801640001 syarat pembuatan bpjs	20/02/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KK	20/02/2024	<1 hari
22	1977	Chat whatsapp pengaduan	NIK saya, saya gunakan untuk mendaftar Kemenkes, tetapi saat saya memasukan nama sesuai KTP tidak bisa karena data salah, padahal di KTP saya secara fisik namanya sesuai	20/02/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP yang ditunjukkan	20/02/2024	<1 hari
23	2399	Chat whatsapp pengaduan	Maaf minta info untuk fisik KTP ini ketika digunakan untuk perpanjangan pajak kendaraan kenapa petugas Samsat menolak dengan alasan belum e-KTP ya	21/02/2024	Melakukan cek data KTP yang ditunjukkan bukan EKTP, tetapi ybs memiliki EKTP diarahkan untuk cetak	21/02/2024	<1 hari
24	2402	Chat whatsapp pengaduan	Untuk Registrasi di Bank maupun di Perpajakan Dan SIM No NIK tidak terdaftar	21/02/2024	Melakukan cek dan pengaktifan data	21/02/2024	<1 hari
25	136	Chat whatsapp pengaduan	Mohon di aktivasi KTP berikut. guna Balik nama Sertifikat	22/02/2024	Mengarahkan untuk pengaktifan pulang dari luar negeri	22/02/2024	<1 hari
26	2424	Chat whatsapp pengaduan	Bagaimana ini kok ga bisa daftar online Makanya lain kali kalau nulis tuh yg jelas, knpa g di tulis setiap hari kuota hanya 15	22/02/2024	Menjelaskan kendala dan capaian kerja perhari dan mengarahkan ybs pengajuan offline atau lewat desa	22/02/2024	<1 hari
27	2441	Chat whatsapp pengaduan	Mohon izin bertanya bapak/ibu, saya mau mendaftar NPWP namun NIK dan KK tidak bisa. Tertulis tidak ditemukan di dukcapil. Mohon solusinya bapak/ibu, terimakasih	23/02/2024	Melakukan cek data sesuai KTP, mengarahkan untuk konsultasi dengan instansi terkait	23/02/2024	<1 hari
28	2431	Chat whatsapp pengaduan	saya mau bertanya mengenai kotak nama, soalnya kotak nya kurang itu solusi nya gimana ya?	26/02/2024	Memberikan petunjuk pengisian form	26/02/2024	<1 hari
29	2445	Chat whatsapp pengaduan	Minta permohonan surat perpindahan Saya sudah ajukan.tp blom ada respon	26/02/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani	26/02/2024	<1 hari
30	2474	Chat whatsapp pengaduan	Saya saat ini sedang membuat rekening di bank, tetapi tidak bisa karena data saya tidak ada	27/02/2024	Menginfokan kontak dukcapil pusat	27/02/2024	<1 hari

31	2475	Chat whatsapp pengaduan	Apakah aktivasi nik bisa melalui online? Keperluan untuk mengurus klaim jht bpjs ketenagakerjaan	27/02/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP yang ditunjukkan	27/02/2024	<1 hari
32	2426	Chat whatsapp pengaduan	Saya akses link tersebut kok sellu tidak bisa ya	28/02/2024	Menyarankan untuk daftar pukul 7 saat link dibuka	28/02/2024	<1 hari
33	2499	Chat whatsapp pengaduan	Ini ada warga Botomulyo yg masih hidup tapi di data sudah meninggal,, bagaimana cara mengaktifkan kembali	28/02/2024	Mengarahkan ybs untuk datang ke Dukcapil	28/02/2024	<1 hari
34	2515	Chat whatsapp pengaduan	Ass, saya mau menanyakan KTP nama orang tersebut blm bisa untuk proses balik nama, mohon di cekkan.	29/02/2024	Melakukan cek dan pengaktifan data	29/02/2024	<1 hari
35	1821	Chat whatsapp pengaduan	Kok belum di wa ya saya sudah konfirmasi lewat email	29/02/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani	29/02/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Februari 2024			: 493				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Februari 2024			: 493				
MARET 2024							
1	2535	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum, mohon bantuannya untuk NIK tidak terdaftar bagaimana solusinya ya. Terimakasih	01/03/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP yang ditunjukkan	01/03/2024	<1 hari
2	2560	Chat whatsapp pengaduan	Kroscek data ktp karena ada keterangan di sistem tidak sama dengan data dukcapil	04/03/2024	Mengarahkan ybs untuk cek biometrik dan pengaktifan di Dukcapil	04/03/2024	<1 hari
3	2561	Chat whatsapp pengaduan	Pelayanan yang tidak profesional di tunjukkan pada jam kerja malah ditinggal kondangan akibatnya proses bikin kartu keluarga terhambat atas kepentingan pribadi dijam kerja miris...	04/03/2024	Melaporkan ke atasan dengan tindak lanjut pembinaan	04/03/2024	<1 hari
4	1821	Chat whatsapp pengaduan	Siang, saya ndaftar dari february kok belum ada wa ya	05/03/2024	Menjelaskan pendaftaran hanya berlaku satu kali	05/03/2024	<1 hari
5	2576	Chat whatsapp pengaduan	Kami ada kesalahan dalam hasil cetak KK dan KTP. yang mana Kelurahan nya seharusnya Tampingan Kecamatan Boja.	05/03/2024	Mengarahkan untuk perbaikan dengan datang langsung tanpa antrian	05/03/2024	<1 hari
6	2581	Chat whatsapp pengaduan	Saya mau memasukan data untuk djp online. Tetapi belum terverifikasi dengan dukcapil	06/03/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs konfirmasi langsung ke kantor Dukcapil	06/03/2024	<1 hari
7	2591	Chat whatsapp pengaduan	Keterangan d capil jembrana nama saya masih ikut kk ortu saya	06/03/2024	Mengarahkan ybs untuk lapor ke Dukcapil Bali	06/03/2024	<1 hari

8	2590	Chat whatsapp pengaduan	ma'af pak ini nama ayah nya bukan Solikin tp Solihin, kecamatan nya ko cepiring,,bukannya seharuse kec : kangkung?	07/03/2024	Perbaikan keabsahan akta oleh bidang capil	07/03/2024	<1 hari
9	2599	Chat whatsapp pengaduan	Maaf Bapak/Ibu mau tanya kk dg nomor tersebut sudah aktif apa belum ya ? Pas di scan kok susah banget ya	07/03/2024	Menunjukkan percobaan scan KK aktif	07/03/2024	<1 hari
10	2473	Chat whatsapp pengaduan	sudah isi link tsb, tapi same jam 08.39 belum ada respon timbal balik	11/03/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani	11/03/2024	<1 hari
11	2645	Chat whatsapp pengaduan	Data yang saya kasi sudah sesuai dan jelas tapi belum ada hasil data saya yang di kendal belum bsa di cabut.	13/03/2024	Mengarahkan untuk konfirmasi kembali dengan Dukcapil Batam	13/03/2024	<1 hari
12	2663	Chat whatsapp pengaduan	Selamat sore admin, ini saya sudah registrasi akun dari hari Kamis kemaren belum ada konfirmasi dari pihak capil	13/03/2024	Menjelaskan aplikasi Pakdalman belum beroperasi	13/03/2024	<1 hari
13	1426	Chat whatsapp pengaduan	Maaf saya mau tanya,,,KK dan akte saya sdh berbarcode,,,tp barcode tdk bisa dibuka???bagaimana???terima kasih	14/03/2024	Mengarahkan untuk duplikat akta di Dukcapil Batang sesuai domisili	14/03/2024	<1 hari
14	2681	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi mau tanya kalau barcode KK aktif berarti bagaimana ?	14/03/2024	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang KK	14/03/2024	<1 hari
15	2641	Chat whatsapp pengaduan	maaf pak.. ini cara daftar online mau bikin KK gimana.. tidak ada cara mendaftar nya	15/03/2024	Menginfokan layanan online	15/03/2024	<1 hari
16	1888	Chat whatsapp pengaduan	Mohon aktifasi NIK Untuk permohonan DTKS	18/03/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs untuk perbaikan NIK KK dan KTP	18/03/2024	<1 hari
17	2703	Chat whatsapp pengaduan	Saya sudah buat akun cuma statusnya masih menunggu konfirmasi	18/03/2024	Menjelaskan bahwa aplikasi pakdalman belum beroperasi	18/03/2024	<1 hari
18	1845	Chat whatsapp pengaduan	Selamat Siang Kantor Capil Kab.Kendal Mohon di bantu Untuk Pengaktifan Data Atas Nama: RUBA'I untuk perubahan KK	19/03/2024	Melakukan cek dan pengaktifan data	19/03/2024	<1 hari
19	2728	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum mw tanya . No KK . Aku Ama KTP udh aktip blm iya Aq tanya2 setiap ada bantuan dr pemerintah kok gk pernah dapat. Katanya blm di aktifin	19/03/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP yang ditunjukkan	19/03/2024	<1 hari
20	2756	Chat whatsapp pengaduan	Mohon maaf mau tanya kemarin kan saya buat kk online lalu konfirmasi ke nomer dukcapil yang satunya, dan kknnya sudah jadi tapi ternyata kk saya rt/rw nya masih salah, sudah saya konfirmasi ke nomer tersebut tp sampai saat ini belum ada respon. Mohon bantuannya kak	20/03/2024	Mengarah ybs ke Dukcapil untuk revisi tanpa antrian	20/03/2024	<1 hari

21	2369	Chat whatsapp pengaduan	Terkait mediasi Dari pihak capil kenapa tidak datang pak. Saya mau ngurus data yg benar, kenapa di persulit. Saya harus pengaduan kemana pak. Harus urus sidang sudah saya lakukan, kenapa dr pihak capilnya seakan mempersulit.	21/03/2024	Konfirmasi dengan bidang capil, pegawai capil ada di pengadilan	21/03/2024	<1 hari
22	2763	Chat whatsapp pengaduan	Nama ibu diakta saya tertulis "Siti" sedangkan ktp/kk ibu saya "Sri"	21/03/2024	Mengarahkan untuk permohonan keabsahan akta ke dukcapil yang menerbitkan	21/03/2024	<1 hari
23	2388	Chat whatsapp pengaduan	Aku sudah isi link ini kak dari minggu kemarin tapi belum ada konfirmasi apa2	22/03/2024	Menjelaskan bahwa aplikasi pakdalman belum beroperasi	22/03/2024	<1 hari
24	2771	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum Wr wb, nyuwun Sewu badae derek tanglet, NIK, Kulo mboten saget damel bika BPJS, nyuwun Sewu Banruan nipun	22/03/2024	Melakukan cek dan pengaktifan data	22/03/2024	<1 hari
25	500	Chat whatsapp pengaduan	Mohon diaktifkan KTP A/n SITI TURYANAH NIK : 33241*** Buat daftar kartu tani tidak aktif	25/03/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	25/03/2024	<1 hari
26	2686	Chat whatsapp pengaduan	maaf bapak/ibu, ada kesalahan penulisan nama, harusnya AFIANKA bukan AFRIANKA. apakah bisa direvisi?	25/03/2024	Perbaiki keabsahan akta oleh bidang capil	25/03/2024	<1 hari
27	2723	Chat whatsapp pengaduan	Saya sdh aktifasi aplikasi ikd.semua dokumen sdh bisa dilihat di aplikasi id.tp dokumen(akta lahir)istri saya blm muncul di aplikasi ikd karena masih akta lahir lama.sekarang akta lahir sdh dgnt dg yg berbarcode.tp di aplikasi ikd blm muncul bpk/ibu?	26/03/2024	Menjelaskan aplikasi IKD bersifat individu sehingga akta istri tidak muncul di akun suami	26/03/2024	<1 hari
28	2808	Chat whatsapp pengaduan	Mau konfirmasi ada kesalahan pada akta paket A yg saya ajukan kemarin	26/03/2024	Mengarahkan untuk revisi langsung tanpa antrian	26/03/2024	<1 hari
29	2732	Chat whatsapp pengaduan	Maaf Bapak/Ibu untuk penulisan Orang tuanya kebalik,nama Ibu WATYEM dan Bapak DAIMAN	27/03/2024	Mengarahkan lralat akta di Semarang	27/03/2024	<1 hari
30	2816	Chat whatsapp pengaduan	kk saya di proses untuk bikin bpjs kok gak aktif,tolong di update	27/03/2024	Mengarahkan untuk peraikan data KK	27/03/2024	<1 hari
31	2833	Chat whatsapp pengaduan	Keterangan di pendaftaran pra kerja alamat tidak sesuai duk capil	28/03/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	28/03/2024	<1 hari
32	2837	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan : mau legalisir akte kelahiran tap	28/03/2024	Pembuatan keabsahan akta oleh bidang capil	28/03/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Maret 2024			: 401				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Maret 2024			: 401				

APRIL 2024

1	2852	Chat whatsapp pengaduan	Pagi pak... Mohon pengaktifan data atas nama ANITASARI NIK 332408***	01/04/2024	Mengarahkan ybs datang langsung untuk pengaktifan puang dari luar negeri	01/04/2024	<1 hari
2	2854	Chat whatsapp pengaduan	Kesalahan penulisan. Harusnya GANG BARU RT003 RW 002,, tapi ditulis gang jujur	01/04/2024	Mengarahkan ybs untuk perubahan data KK	01/04/2024	<1 hari
3	1838	Chat whatsapp pengaduan	Pengaktifan data an. Megasari NIK: 33231**** untuk syarat Perbankan	02/04/2024	Mengarahkan untuk perubahan data KK	02/04/2024	<1 hari
4	2868	Chat whatsapp pengaduan	Perkenalkan sya irfan, mengadukan untuk pelayanan dukcapil ke kendal lama sekali, antrian banyak , loket pelayanan hanya aktif 1 saja.	02/04/2024	Menjelaskan kendala dan capaina kerja Dukcapi	02/04/2024	<1 hari
5	2879	Chat whatsapp pengaduan	Assalamu alaikum.. mau tanya untuk pengaktifan data yg tidak aktif, tetapi EKTP dan KK orang tersebut hilang.. Kemarin sudah mengajukan cetak ulang, tetapi data ybs tidak aktif, jd tidak tercetak di KK yg baru	03/04/2024	Mengarahkan ybs rekam KTP EL dan mencetak KK	03/04/2024	<1 hari
6	2883	Chat whatsapp pengaduan	Saya ingin mengadukan perihal registrasi kartu yg tidak bisa. Kan saya tadi ketik NIK NO KK. Tapi katanya sudah maksimum	03/04/2024	Mengarahkan ybs untuk lapor ke operator seluler	03/04/2024	<1 hari
7	2896	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan Permasalahan : data saya yang tidak terdaftar di disdukcapil	04/04/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	04/04/2024	<1 hari
8	2898	Chat whatsapp pengaduan	Baik. kami mohon di Updatekan karena Di BPJSkesehatan NIK DAN NO KK tersebut diatas Belum terupdate Suwun	04/04/2024	Melakukan cek data sesuaiKK dan KTP yang ditunjukkan	04/04/2024	<1 hari
9	2904	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum kak saya ingin memperbaharui data server pada ktp saya supaya bisa untuk mendaftar atm	05/04/2024	Melakukan cek dan sinkron data	05/04/2024	<1 hari
10	2947	Chat whatsapp pengaduan	Selamaat siang ini dukcapil ya saya mau nanya kk atas nama suprpto apakah blm aktif saya mau urus pbjs blm bisa tolong dong bantu	16/04/2024	Mengarahkan untuk pengajuan KK baru	16/04/2024	<1 hari
11	2958	Chat whatsapp pengaduan	Maaf pak saya sudah dftar online tapi belum ada respon bapak ..soalnya hari jumat mau buat sarat kel luar negeri..mTrswun	16/04/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani	16/04/2024	<1 hari

12	2961	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan : di aplikasi PAK DALMAN akun saya blum diaktifkan...mau mengajukan pindah rumah (dari semarang ke Boja)	17/04/2024	Menjelaskan aplikasi Pakdalman belum beroperasi	17/04/2024	<1 hari
13	2963	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan Permasalahan : NIK tidak terdata Untuk membuat akun pendaftaran cpns	17/04/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	17/04/2024	<1 hari
14	2801	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang Pak.. Ini saya sudah dapat email kk baru tapi saya coba cetak gak bisa, untuk aktenya apa sudah jadi geh, kalo sudah saya ke dukcapil kendal insyaallah minggu depan, Terima kasih	18/04/2024	Menginfokan dokumen sudah bisa diambil	18/04/2024	<1 hari
15	2984	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum, selamat pagi, maaf izin mengganggu waktunya, saya Nurzaki dari Rumah Sakit Darul Istiqomah Kendal, saya ingin bertanya tentang kecocokan nama dan NIK untuk keperluan pelaporan PPh 21 bulanan, terimakasih	18/04/2024	Melakukan cek pada data yang bermasalah	18/04/2024	<1 hari
16	3003	Chat whatsapp pengaduan	Saya ingin mengurus surat pindah secara online bagaimana ya buu , mhon di arahkan karena saya sekarang posisi di bandar lampung , kami kesulitan untuk mengurus berkas2 kami dsni	19/04/2024	Menjelaskan cara pengajuan online	19/04/2024	<1 hari
17	135	Chat whatsapp pengaduan	No nik 332419* muhammad rozikin . Mohon di cek karena tidak aktif .	22/04/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	22/04/2024	<1 hari
18	1678	Chat whatsapp pengaduan	Nama kami cek sudah sama kok di dukcapil pusat kata operator sekolahnya tidak sama	22/04/2024	Mengarahkan ybs untuk cek entryan di sekolah	22/04/2024	<1 hari
19	3061	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang. Ijin bertanya, untuk akun pak dalman saya sudah 3 hari kok belum dikonfirmasi ya? Mau pengajuan layanan belum bisa. Terimakasih	23/04/2024	Menjelaskan aplikasi Pakdalman belum beroperasi	23/04/2024	<1 hari
20	3066	Chat whatsapp pengaduan	Kok KTP saya tidak bisa terdeteksi .. mau buka rekening gak bisa karena KTP tidak terdeteksi	23/04/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	23/04/2024	<1 hari
21	3087	Chat whatsapp pengaduan	Soalnya kemaren aq sempet tanya perangkat dusun sy tinggal..katanya bayar ... soalnya baru kali ini saya ngurus kaya gini	24/04/2024	Menjelaskan bahwa layanan dukcapil gratis	24/04/2024	<1 hari

22	1362	Chat whatsapp pengaduan	bapak/ibu minta tolong sekali lagi, tadi saya ke kantor bpjs, dilihat di KTP tanggal lahir kabupaten Kendal, tapi di data capil Kendal,	25/04/2024	Mengarahkan ybs untuk pengajuan perubahan KK	25/04/2024	<1 hari
23	3091	Chat whatsapp pengaduan	Bu suwami saya belum ada itas/itap.saya bikin KK sama merubah status KTP.karena kita lagi mau bikin ITAS pihak immigration bilang status KTP saya harus Di ubah dulu sama KK nya	26/04/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani	26/04/2024	<1 hari
24	1892	Chat whatsapp pengaduan	saya dari master kidz, mohon bantuannya di cek kan ktp terlampir, karena tidak dapat diproses di BPJS	29/04/2024	Melakukan cek data sesuai KK dan KTP yang ditunjukkan	29/04/2024	<1 hari
25	3148	Chat whatsapp pengaduan	Kemarin sudah daftar. Status akunnya belum aktif. Iya, saya mendaftar dari jam 7 pagi tapi responnya via WA juga lambat...	30/04/2024	Menjelaskan aplikasi Pakdalman belum beroperasi	30/04/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan April 2024			: 420				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan April 2024			: 420				
MEI 2024							
1	3184	Chat whatsapp pengaduan	Mau tanya... Foto yg di IKD sama foto KTP saya belum sama... Yg di IKD masih foto KTP lama	01/05/2024	Cek dan sinkronisasi data KTP	01/05/2024	<1 hari
2	3203	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum..kok blm dikirim absaha untuk PT dan KUA nya.	02/05/2024	Memberikan keabsahan akta ybs	02/05/2024	<1 hari
3	3209	Chat whatsapp pengaduan	pak. An. Amilia w**** mau perekaman ektp tpi tidak bisa, katanya harus ke capil	03/05/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengecekan	03/05/2024	<1 hari
4	3049	Chat whatsapp pengaduan	Mohon informasi.. Mau login ke pak dalman kok tidak bisa.. Sudah tak coba ganti2 laptop yang lain juga blm bisa.. #admin pak dalman juranggaung	06/05/2024	Memberikan info aplikasi Pakdalaman dalam proses update	06/05/2024	<1 hari
5	1462	Chat whatsapp pengaduan	NAMA. mustakim maaf kakak kok nmr nik punya sy kx tdk aktif ya	06/05/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan	06/05/2024	<1 hari
6	1602	Chat whatsapp pengaduan	mau komfirmasi KK link saya ndak bisa di buka	07/05/2024	Meminta KK untuk pengecekan	07/05/2024	<1 hari
7	3148	Chat whatsapp pengaduan	Saat pengajuan PAKET B saya mengirim form F-1.01 seperti ini, tapi setelah KKnya selesai, hasilnya tidak seperti ini	08/05/2024	Melakukan cek pengajuan dan menginfokan data meninggal tidak bisa muncuL di KK	08/05/2024	<1 hari
8	3282	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan : mau buat akte secara online tapi belum bisa caranya ?	08/05/2024	Menginfokan link tutorial	08/05/2024	<1 hari

9	3286	Chat whatsapp pengaduan	Kok KTP saya kalo buat daftar cpns atau kmrn buat NPWP selalu tulisan nya anda tidak terdaftar di dispendukcapil	08/05/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KTP dan menyarankan untuk mengecek kembali pengisian form NPWP	08/05/2024	<1 hari
10	3148	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang, ingin menanyakan permohonan saya yang PAKET B *PB.24.000540* belum mendapatkan kiriman barcode di email untuk saya cetak mandiri, kapan bisa saya dapatkan soft copy-nya?	13/05/2024	Memastikan dokumen sudah terkirim ke email ybs	13/05/2024	<1 hari
11	3319	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang, maaf mengganggu waktunya, mau tanya perihal aplikasi pak dalman, saya telah mendaftarkan ke aplikasi pak dalman tapi sampai saat masih proses menunggu konfirmasi terus, itu bagaimana ya? Terima kasih 🙏	13/05/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani , menginfokan verifikasi akun sesuai antrian	13/05/2024	<1 hari
12	3362	Chat whatsapp pengaduan	SAFIRA HIDAYATUL MUKAROMAH (Mohon di aktifkan data untuk Pendaftaran di sekolah NIK tidak aktif)	13/05/2024	Melakukan pengecekan data sesuai KK	13/05/2024	<1 hari
13	3353	Chat whatsapp pengaduan	Apakah ikd ini bisa menjawab persoalan bagi penduduk indonesia kak?supaya serba online tanpa harus datang ke kantor soalnya antri lama ribet buang waktu dari pisah kk buat akta urus akta nikah juga apakah semua bisa dalam satu genggaman?	14/05/2024	Menjelaskan bahwa pengajuan adminduk di Dukcapil Kendal bisa dilakukan secara online lewat aplikasi Pakdalman maupun IKD	14/05/2024	<1 hari
14	3359	Chat whatsapp pengaduan	pendaftaran akun sudah berhasil. tp dapat wa lg kalau status akun tidak valid mau log in gagal trs,padahal kemarin sudah bisa log in	14/05/2024	Melakukan pengecekan akun dan memandu untuk pembetulan	14/05/2024	<1 hari
15	3377	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan Data E-KTP tidak sinkron membuat kesusahan saat ingin registrasi kartu perdana simcard.	15/05/2024	Melakukan cek data, data aktif	15/05/2024	<1 hari
16	3381	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan :pendaftaran akta kelahiran anak saya sudah lama lewat online dari kantor desa karang ayu.sampai sekarang belum ada verifikasi atau belum diproses. Sudah berkali kali saya tanyakan..tapi katanya blm diverifikasi.padahal sdh 2bln	15/05/2024	Melakukan cek pengajuan dan meminta ybs menanyakan ke Desa karena pengajuan sudah diproses 2 bulan lalu	15/05/2024	<1 hari

17	918	Chat whatsapp pengaduan	Ijin bertanya. Pada saat mau pengajuan kredit, knp data saya tidak sesuai ya? Padahal tidak pernah perubahan data kecuali penambahan anggota di KK	16/05/2024	Melakukan cek data sesuai KTP	16/05/2024	<1 hari
18	3384	Chat whatsapp pengaduan	Saya dulu orang kendal. Tapi nikah sama orang demak,sudah pindah ke demak. Sudah dapat ktp,kk demak. Tapi saat urus izin usaha,atau masalah bikin rekening onlin. Itu kendala di ktp saya	16/05/2024	Mengarahkan ybs untuk pengaktifan dan restore data di Dukcapil Demak	16/05/2024	<1 hari
19	3404	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan. izin konfirmasi untuk data atas. Untuk saya daftar STR tetapi tidak bisa. Tetapi untuk keterangan di profil sudah sesuai datanya, Terimakasih 🙏	17/05/2024	Melakukan cek data sesuai dengan yang ditunjukkan	17/05/2024	<1 hari
20	3431	Chat whatsapp pengaduan	Jadi gini pak tadi pagi saya ke kantor kecamatan mau benerin KK ...karna katanya antrian sedikit jadi di suruh lewat online....trus di online tu selalu gagalmohon kerjasamanya pak bukanya buat masyarakat semakin mudah malah semakin susah	20/05/2024	Menjelaskan bahwa aplikasi online sedang dalam perbaikan	20/05/2024	<1 hari
21	3358	Chat whatsapp pengaduan	Katanya keluarga satu Kk bisa ini sudah ibu kandungnya ,ybs sudah berangkat kerja makanya yg melaporkan ibunya. Kok masih ditolak ya	20/05/2024	Menjelaskan pelaporan hanya bisa diajukan oleh anggota yang satu KK	20/05/2024	<1 hari
22	2641	Chat whatsapp pengaduan	Nama saya : Eva Purnamasari . Permasalahan : Registrasi Pakdalman tidak mendapatkan WhatsApp	21/05/2024	Memandu pendaftaran akun Pakdalman	21/05/2024	<1 hari
23	3453	Chat whatsapp pengaduan	Mohon izin bertanya terkait status di aplikasi pakdalman sampai sekarang masih 'tidak valid' itu kenapa ya kak?	27/05/2024	Memandu pendaftaran akun Pakdalman	27/05/2024	<1 hari
24	3318	Chat whatsapp pengaduan	Mohon maaf saya mengajukan reset password di pak dalman samapi sekarang blm dapat WA dr dukcapil kendal	28/05/2024	Melakukan pengecekan dan perbaikan nomor wa	28/05/2024	<1 hari
25	3329	Chat whatsapp pengaduan	Kak...maaf boleh minta tolong untuk sinkronisasi data online... Soalnya mau daftar SMP...kesulitan di koordinat titiknya	29/05/2024	Melakukan cek data sesuai yang ditunjukkan	29/05/2024	<1 hari
26	3546	Chat whatsapp pengaduan	Siang. Mau tanya ? Saya udah mengajukan akta kelahiran anak lewat apk IKD udah tersertifikat tapi nama anak yang saya masukan keliru nama saya itu gimana ya?	30/05/2024	Melakukan cek dan perbaikan data akun pakdalman	30/05/2024	<1 hari

27	3555	Chat whatsapp pengaduan	Solusi NIK yg belum terdaftar di dukcapil. dari kemarin tiap daftar npwp online tidak bisa	30/05/2024	Melakukan cek data sesuai dengan yang ditunjukkan	30/05/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Mei 2024			: 502				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Mei 2024			: 502				
JUNI 2024							
1	2797	Chat whatsapp pengaduan	Sy mau perpjg kartu ATM, tp KTP sy bisa diverifikasi. Mohon bantuannya, ada masalah apa dg KTP sy ini?	03/06/2024	Melakukan cek data sesuai KTP, menyarankan untuk cetak ulang KTP	03/06/2024	<1 hari
2	3589	Chat whatsapp pengaduan	Ini mau laporan pasword nya kok gak ada ya pak. cuma dapat link gini aja pak pas di pencet malah masuk akun pak	03/06/2024	Melakukan cek akun pakdalam dan memperbaiki nomor whatsapp	03/06/2024	<1 hari
3	3602	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang, Ijin bertanya, saat penginputan Data KTP di sistem pendaftaran pelayanan BPN, muncul pemberitahuan Nama tidak sesuai, mohon infonya itu kenapa? dan bagaimana solusinya?	04/06/2024	Melakuakan cek KTP data tidak sesuai, diarahkan untuk cetak ulang KTP	04/06/2024	<1 hari
4	3603	Chat whatsapp pengaduan	izin bertanya, jika status kk dicek online pada website dispendukcapil tapi statusnya tidak aktif itu bagaimana nggih terima kasih 🙏	04/06/2024	Melakukan cek NIK aktif di Dukcapil	04/06/2024	<1 hari
5	289	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang Bapak/ ibu, ijin konsolidasi NIK 3324*** data SIKNG tdak padan dukcapil. Mohon di aktifkan NIKnya	05/06/2024	Melakukan cek dan pengaktifan data	05/06/2024	<1 hari
6	918	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang. Mau minta tlong update data NIK saya, soalnya kok belum ke data ke kemendagri.	05/06/2024	Melakukan cek danta aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	05/06/2024	<1 hari
7	3589	Chat whatsapp pengaduan	Ini maksudnya gimana? Kurang paham saya, padahal saya sudah ngisi berkas dengan teliti dan benar, kenapa masih tidak valid	05/06/2024	Membantu cek kesalahan pendaftaran akun Pakdalman	05/06/2024	<1 hari
8	135	Chat whatsapp pengaduan	Nik 332410**** atas nama siti malikah .. mohon di cek Ektip di scand di Bank muncul nama orang lain .	06/06/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	06/06/2024	<1 hari
9	2854	Chat whatsapp pengaduan	Tidak bisa mendaftar pakdalman. Pas mengupload foto langsung keluar dari laman pendaftaran	06/06/2024	Menyarankan untuk mencoba daftar menggunakan perangkat lain	06/06/2024	<1 hari

10	3630	Chat whatsapp pengaduan	selamat pagi pak/Bu saya sudah daftar di aplikasi pak dalman tapi setelah saya login tidak NIK tidak terdaftar. tidak bisa ,padahal akun saya sudah valid data yang saya masukan sudah benar	10/06/2024	Membantu cek pendaftaran akun Pakdalman dan mengarahkan ybs untuk login	10/06/2024	<1 hari
11	3668	Chat whatsapp pengaduan	Saya mengalami masalah pada data KTP saya saat hendak melakukan registrasi akun rekening bank, pihak customer service menyatakan bahwa pada KTP saya tidak muncul foto diri.	10/06/2024	Mengarahkan ybs ke UPTD Kaliwungu untuk aktvasi IKD	10/06/2024	<1 hari
12	289	Chat whatsapp pengaduan	Srlamat pagi bapak ibu ijin koordinasi. Untuk nama ibu kandung ibu sri wahyuni di KK namanya siti aliyah tapi saya padankan capil data tidak sesuai. Mohon pencerahannya	11/06/2024	Melakukan cek data, data sesuai dengan yang disebutkan	11/06/2024	<1 hari
13	2515	Chat whatsapp pengaduan	KTP sama KK blm.bisa di akses di BPN untuk proses balik nama. 🙏🙏	12/06/2024	Melakukan pengecekan dan pengaktifan NIK	12/06/2024	<1 hari
14	3697	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi, mohon bantuannya kak, NIK ini nama tidak sesuai dalam layanan publik	12/06/2024	Melakukan pengecekan, data sesuai dengan yang disebutkan	12/06/2024	<1 hari
15	3703	Chat whatsapp pengaduan	Maaf mau tanya kenapa kok ga bisa langsung online d http disdukcapil. Padahal sudah registrasi dari tadi. Knp ada status sprti ini kan jadi ga bisa untuk online	12/06/2024	Menjelaskan adanya verifikasi akun pakdalman	12/06/2024	<1 hari
16	3714	Chat whatsapp pengaduan	saya sudah register dan sudah dapet pasword. tapi belum bisa d gunakan ya	13/06/2024	Melakukan cek akun pakdalman dan memandu perbaikan pendaftaran akun	13/06/2024	<1 hari
17	3726	Chat whatsapp pengaduan	selamat siang saya mau minta tolg ktp tidak bisa ngelink nomor ktp 332**	14/06/2024	Melakukan cek NIK KTP dan mengarahkan ybs untuk perekaman ulang	14/06/2024	<1 hari
18	2797	Chat whatsapp pengaduan	sy mau perpjg ATM BRI, kartu KTP sy tdk bs diverifikasi. Sy sudah WA ksni jg, ktnya bs cetak ulang kartu KTP di dukcapil terdekat. Sy di salatiga, ke dukcapil salatiga gak bs bantu cetak kartu KTP luar daerah, krn keterbatasan blanko.	19/06/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil terdekat atau ke Dukcapil Kendal	19/06/2024	<1 hari
19	3732	Chat whatsapp pengaduan	saat validasi data membuat NPWP online,terdapat keterangan: validasi nik gagal,kategori wp tidak sesuai.data kependudukan jenis kelamin perempuan dan status kawin,namun kategori wajib pajak orang pribadi	19/06/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs ke kantor Pajak untuk konsultasi	19/06/2024	<1 hari

20	3740	Chat whatsapp pengaduan	Kmrn saya coba online kak tp smpe skrg blom ada verifikasi data lagi Ditunggu apa datang kantor lngsung ya kak	19/06/2024	Mengkonfirmasi dengan petugas yang menangani	19/06/2024	<1 hari
21	3592	Chat whatsapp pengaduan	Mohon pemadanan/pengaktifan data, untuk pengusulan bansos. terimakasih	20/06/2024	Melakukan cek dan pengaktifan data	20/06/2024	<1 hari
22	3777	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan Nama saya : Muhammad Latif amin Permasalahan : no KK bermasalah tidak terdaftar di dukcapil	20/06/2024	Melakukan cek data, no KK tidak sesuai karena ada KK yang terbaru	20/06/2024	<1 hari
23	3821	Chat whatsapp pengaduan	mohon bantuannya akun saya dari bulan februari 2024 statusnya menunggu konfirmasi.	24/06/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani untuk diproses	24/06/2024	<1 hari
24	942	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuannya untuk bisa membantu cek data atas. Nama : Eny Artiningsih Kalau diinput munculnya data meninggal dunia	25/06/2024	Melakukan cek KTP terdapat perbedaan nama, diarahkan untuk cetak ulang	25/06/2024	<1 hari
25	3823	Chat whatsapp pengaduan	Nama : SLAMET kemarin pas pendataan COKLIT pemilu data tidak bisa ditemukan	25/06/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs ke UPTD Sukorejo untuk perbaikan KK	25/06/2024	<1 hari
26	3836	Chat whatsapp pengaduan	Mohon dibantu untuk saya masuk aplikasi pak dalman, karena saya lupa password dan sudah saya coba reset password namun tidak mendapatkan pesan melalui whatsapp	25/06/2024	Melakukan cek akun dan mengarahkan ybs untuk daftar ulang akun	25/06/2024	<1 hari
27	3632	Chat whatsapp pengaduan	maaf bisa bantu untuk cek nik dan kk apakah sdh sesuai dg data yg ada didukcapil? waktu masukin data kok seperti ini ya bapak/ibu?	26/06/2024	Melakuakan cek data, terdapat perbedaan tahun lahir, mengarahkan ybs untuk perbaikan data	26/06/2024	<1 hari
28	3847	Chat whatsapp pengaduan	Pengajuan saya ket selesai tapi kok belum ada email atau bisa donload mandiri pak	26/06/2024	Mengirim ulang dokumen ke email ybs	26/06/2024	<1 hari
29	3851	Chat whatsapp pengaduan	Nik tidak aktif. Ada keterangan nik tidak valid gt pak. 3324*****FAHRONIKA	26/06/2024	Melakukan cek, data sesuai KK yang ditunjukkan	26/06/2024	<1 hari
30	3847	Chat whatsapp pengaduan	Maaf pak saya mau login kok ket kaya gt pak. pak kok udah 2 kali tidak valid terus...yg salah dimna ya pak	27/06/2024	Memandu perbaikan data akun Pakdalman	27/06/2024	<1 hari
31	3859	Chat whatsapp pengaduan	Mau minta tolong di cek kan no nik kak soal.ya buat daftar no NPWP no nikya kok valid	27/06/2024	Melakukan cek data sesuai KK dan KTP yang ditunjukkan	27/06/2024	<1 hari

32	3862	Chat whatsapp pengaduan	saya mau bertanya kenapa harus sampai Rabu Minggu depan...Prosedur seperti apa yang menghambat birokrasi yang berbelit - belit seperti ini. saya minta tolong pengertian agar tidak memperhambat kinerja saya.Terima Kasih	27/06/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani dan menjelaskan kendala yang dialami kepada ybs. Surat sudah diproses segera dan dikirimkan	27/06/2024	<1 hari
33	3167	Chat whatsapp pengaduan	Assalamu'alaikum saya mau mengajukan layanan online tapi sampai sekarang masih menunggu konfirmasi, mohon info kalau mau mengajukan pelayanan lewat WA saya minta no WA yang melayani pengajuan, terima kasih	28/06/2024	Melakukan cek pada akun pakdalman ybs dan konfirmasi dengan petugas yang menangani	28/06/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Juni 2024			: 439				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Juni 2024			: 439				
JULI 2024							
1	3737	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang mohon dibantu untuk aktifasi no kk tersebut guna keperluan selanjutnya perubahan data tanggal lahir saya dan perubahan pekerjaan suami pak. Kenapa tdk bisa diajukan di kecamatan	01/07/2024	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang KK	01/07/2024	<1 hari
2	3883	Chat whatsapp pengaduan	Bu saya kn sdh mndaftar..tp setiap mau msuk password selalu gagal. Status akun anda saat ini : Tidak Valid. Keterangan : Ada data input yang tidak sesuai dengan data kependudukan.	01/07/2024	Melakukan cek dan memandu perbaikan akun pakdalman	01/07/2024	<1 hari
3	3905	Chat whatsapp pengaduan	Asalamualaikum , saya mencoba untuk mendaftar akun pak dalman , setelah menunggu konfirmasi ternyata akun tidak valid dengan alasan nomor KK tidak sesuai,, padahal nomer KK saya sudah sesuai dengan yang di KK. Mohon penjelasanya	01/07/2024	Mengarahkan ybs ke UPTD Boja untuk aktivasi IKD untuk melihat nomor KK	01/07/2024	<1 hari
4	500	Chat whatsapp pengaduan	Mohon diaktifkan NIK : 332417**** A/n : ARIFAH Untuk mendaftar sim card gagal terus	02/07/2024	Melakukan cek, data sesuai KTP yang ditunjukkan	02/07/2024	<1 hari
5	3932	Chat whatsapp pengaduan	Min saya mau reset pasword Pak Dalman tapi tidak bisa	02/07/2024	Menginfokan link tutorial rest password pakdalman	02/07/2024	<1 hari
6	533	Chat whatsapp pengaduan	mohon pengaktifan a. n ika setyaningsih NIK 332401**** .. No KK 332401**** itu karena apa ya pak , katanya tdk terdaftar di kemendagri	03/07/2024	Melakukan cek data aktif sesuai KK dan mengarahkan ybs untuk cetak ulang KTP	03/07/2024	<1 hari

7	3943	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang, Maaf bpk/ibu dokumen sudah diupload dan scan jelas tidak pecah dan blur saat dikirim . Kenapa saat sampai ke petugas administrasi Pak Dalman pecah terus sudah saya ulang 3x ? Saya kirim lewat wa bisa? atau saya kekantor dukcapil boja saja ?	03/07/2024	Mengarahkan ybs ke UPTD Boja untuk pengajuan offline	03/07/2024	<1 hari
8	3950	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi Capil, Pak saya ingin mengkonsolidasi data saya, ingin membuat bpjs. Yang ALESHA KHANZA SALSABILA pak	04/07/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan	04/07/2024	<1 hari
9	3951	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum, Saya Eka Bagus S. Ijin bertanya, akun pakdlaman saya belum di validasi nggih sudah 3 hari mendaftar 🙏	04/07/2024	Memandu ybs untuk perbaikan data akun pakdalman	04/07/2024	<1 hari
10	3956	Chat whatsapp pengaduan	Halo kak saya sudah dftr pak dalman kok tidak dapat wa password ya. Mau ganti gak bisa masuk ke akun	04/07/2024	Melakukan cek pengajuan akun ybs dan memandu perbaikan data akun	04/07/2024	<1 hari
11	3978	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan. Nama saya : Muhammad fathur rofiq. Permasalahan : update kk. kk tidak terbaca di puskesmas	08/07/2024	Melakukan cek NIK aktif	08/07/2024	<1 hari
12	253	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum wr.wb selamat siang ijin bertanya. Antara ktp dan Ijazah ada perbedaan nama	10/07/2024	Mengarahkan ybs untuk perbaikan data	10/07/2024	<1 hari
13	4009	Chat whatsapp pengaduan	Assalamualaikum bp/ibu saya udah pindah ke jkt kenapa pas di klik nik nya kok masih alamat pkmg. Anak saya mau bikin BPJS ketenagakerjaan pas di klik nik munculnya alamat kmpg. Tadi saya udah ke kelurahan yg di jkt udah aktif.	10/07/2024	Mengarahkan ybs untuk update data BPJS	10/07/2024	<1 hari
14	4032	Chat whatsapp pengaduan	Mau daftar apk pak dalman pas reset pasword kok gak mau. Muncul tulisan diatas itu Terjadi Kesalahan Coba beberapa saat lagi	11/07/2024	Memandu perbaikan pendaftaran akun pakdalman	11/07/2024	<1 hari
15	4042	Chat whatsapp pengaduan	Td sy mengumpulkan kk ke tempat kerja utk menambah kan suami dan anak sy biar bpjs nya bisa ikut sy. Tp dr pihak kantor menyuruh sy utk update kk ke dukcapil	12/07/2024	Melakukan cek data, aktif sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ke BPJS	12/07/2024	<1 hari
16	2360	Chat whatsapp pengaduan	saya sudah bikin akun pak dalman, tapi status akun masih menunggu konfirmasi,padahal sudah lama bikinnya	15/07/2024	Melakukan pengecekan dan memandu perbaikan pendaftaran akun	15/07/2024	<1 hari

17	2879	Chat whatsapp pengaduan	Mohon diaktifkan. Data tsb NIK di KTP dan KK berbeda.	15/07/2024	Melakukan pengecekan dan mengarahkan ybs ke UPTD Sukorejo untuk perbaikan data	15/07/2024	<1 hari
18	4040	Chat whatsapp pengaduan	Siang bpk/ibu... Bisa dibantu untuk update Nomor KK, karena ini saya pakai untuk pendaftaran NPWP tidak bisa tervalidasi	15/07/2024	Melakukan pengecekan dan mengarahkan ybs ke kantor Pajak untuk konsul	15/07/2024	<1 hari
19	4047	Chat whatsapp pengaduan	Mau buat rekening tabungan tapi tidak bisa dikarenakan nik & tanggal lahir tidak valid	15/07/2024	Melakukan pengecekan data sesuai dengan yang disebutkan	15/07/2024	<1 hari
20	4066	Chat whatsapp pengaduan	Mohon bantuan. Nama saya : Rausyan vickri. Permasalahan : Barcode Kartu Keluarga tidak terbaca saat di scan.	15/07/2024	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang KK	15/07/2024	<1 hari
21	4068	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi, mau nanya kemarin saya mau online ini kok gak bisa apa ada perubahan nama nggeh?	15/07/2024	Melakukan pengecekan dan meminta ybs ke Dukcapil Kendal untuk pengecekan	15/07/2024	<1 hari
22	3498	Chat whatsapp pengaduan	Kmrn dapet info klo KK sy blm sinkron ke dukcapil pusat, jadi sy dn istri sy blm terdata dlm 1 KK. Utk pendaftaran bpjs jd ketahan	16/07/2024	Melakukan cek data, data aktif dan sesuai 1 KK	16/07/2024	<1 hari
23	4098	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi, saya hendak melampirkan KTP elektronik pelapor dan 2 saksi kenapa selalu gagal ya?	16/07/2024	Mengarahkan ybs untuk membuat pengajuan baru di aplikasi Pakdalman	16/07/2024	<1 hari
24	980	Chat whatsapp pengaduan	Minta tolong status aktif apa tdk nggih,, klo tdk mohon d aktifkan krn dr pilpres data tdk muncul, kemudian ini pilbup jg tdk muncul lg 🙏	17/07/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan dan mengaktifkan data	17/07/2024	<1 hari
25	3895	Chat whatsapp pengaduan	Saya ngetik di aplikasi alamatnya sudah benar. Tapi ini yg keluar di surat keterangan salah ketik	17/07/2024	Mengarahkan ybs untuk ralat di daerah tujuan	17/07/2024	<1 hari
26	4043	Chat whatsapp pengaduan	Kak permohonan saya kok ditolak terus, kemarin berkas dikirim foto hp ditolak sekarang dengan fail jpg ditolak lagi . Alasan fail tidak bisa dibaca kurang jelas, yang kurang jelas fail yang mana.	18/07/2024	Memandu unggah file pada pengajuan	18/07/2024	<1 hari
27	4119	Chat whatsapp pengaduan	Mohon Pengaktifan. Tadi saya ke kantor bpjs, pegawainya bilang Nik bapak saya tidak aktif dan harus diaktifkan dulu ke dukcapil.	18/07/2024	Melakukan cek data dan mengarahkan ybs untuk pengaktifan ke kantor	18/07/2024	<1 hari
28	2786	Chat whatsapp pengaduan	asalamualaikum, saya mau tanya terkait data istri saya, belum divalidasi. apakah bisa minta tolong untung memvalidasi data tersebut.	19/07/2024	Melakukan cek data sesuai yang ditunjukkan	19/07/2024	<1 hari

29	4154	Chat whatsapp pengaduan	Permasalahan : untuk memberikan pelayanan adminduk yang cepat mohon untuk di berikan Wi-Fi online atau bebas kuota seperti halnya di pemkab. Terima kasih.	22/07/2024	Menginfokan ketersediaan Wifi publik di kantor layanan Dukcapil Kendal	22/07/2024	<1 hari
30	4159	Chat whatsapp pengaduan	Saya mau tanya, saya dah ada draft tp ketika mau upload dokumen via pak dalman kok gagal terus ya?	22/07/2024	Memandu upload berkas di aplikasi Pakdalman	22/07/2024	<1 hari
31	4166	Chat whatsapp pengaduan	Tadi saya mengurus pembuatan KK baru dengan istri karena saya sudah menikah. Waktu KK orang tua saya dicetak, ada nama kakak saya masuk ke dalam KK, padahal sudah pindah ke Wonosobo dan sudah buat KK sendiri.	22/07/2024	Melakukan cek dan menghubungi dukcapil Wonosobo untuk restore data	22/07/2024	<1 hari
32	4174	Chat whatsapp pengaduan	Selamat siang pak saya mau download kartu keluarga melalui aplikasi pak dalaman kok tidak ada pilihan menunya nggih pak	23/07/2024	Menginfokan link tutorial pengajuan	23/07/2024	<1 hari
33	4132	Chat whatsapp pengaduan	klo ktp suami tidak aktif gimana cara aktifin nya ia kk.soal ya permohonan di tolak	23/07/2024	Mengarahkan ybs untuk perekaman EKTP	23/07/2024	<1 hari
34	4184	Chat whatsapp pengaduan	Terkait dengan akun pak dalman punya saya terkendala karena email tidak valid. Padahal itu email yang juga saya gunakan untuk kedinasan	24/07/2024	Konfirmasi dengan petugas terkait dan menginfokan kepada ybs terkait kesalahan pengisian data	24/07/2024	<1 hari
35	4207	Chat whatsapp pengaduan	Tolong dibantu, sy mau daftar BPJS tp nomor KK tdk terbaca. sy sdh daftar berkali-kali tp tdk terbaca	25/07/2024	Mengarahkan untuk update data KK	25/07/2024	<1 hari
36	4257	Chat whatsapp pengaduan	Saya kemarin daftar aplikasi pak dalman tapi sampai saat ini belum ada balasan.	29/07/2024	Konfirmasi dengan petugas yang menangani	29/07/2024	<1 hari
37	4244	Chat whatsapp pengaduan	Kak , pengajuan saya ditolak karena katanya data sudah sesuai, padahal saya sudah melampirkan surat kelahiran dr klinik yg baru, krn yg dulu kan bidannya salah tulis, dari pihak balai desa kasih solusi katanya minta surat pernyataan dr klinik	30/07/2024	Membantu mengecek berkas yang diupload dan memandu perbaikannya	30/07/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Juli 2024			: 522				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Juli 2024			: 522				
AGUSTUS 2024							
1	4296	Chat whatsapp pengaduan	mau mintak tolong,tolong KK,nya saya tolong ya di aktifkan soalnya belum aktif,soalnya istri dan anak belum masuk katanya,maaf mintak tolong ya bapak/ibu.	01/08/2024	Melakukan cek sesuai KK yang ditunjukkan	01/08/2024	<1 hari

2	3343	Chat whatsapp pengaduan	Maaf mau tanya kalau kalau data ktp saya di scan di bank kenapa munculnya nama data lain ya.	02/08/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk cek KTP	02/08/2024	<1 hari
3	3572	Chat whatsapp pengaduan	Saat mau kita daftarkan ke Bpjs kok, istri2nya masih gabung di KK lama/KK orang tuanya ya pak?	05/08/2024	Melakukan cek sesuai KK yang ditunjukkan	05/08/2024	<1 hari
4	4310	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi, saya kan mau mendaftarkan akun prakerja tetapi saat mau daftar tidak bisa ada notif nama anda tidak sesuai dengan data Dukcapil	05/08/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan	05/08/2024	<1 hari
5	4326	Chat whatsapp pengaduan	KK aktif pak ,hnya saja nik mau buat ngecek npwp Punya atau tidak nya ,jawabannya tidak tersedia begitu	06/08/2024	Mengarahkan untuk pengajuan perbaikan KK	06/08/2024	<1 hari
6	4338	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi ibu...maaf ganggu. Mau tanya, kemarin kan udah dpt notif valid. Tp stelah coba masuk lagi kok gak bisa terus y bu	06/08/2024	Mengarahkan ybs untuk reset password	06/08/2024	<1 hari
7	4349	Chat whatsapp pengaduan	Mau tanya,mau pendaftaran bpjs tetapi tulisannya seperti itu ada kendala apa ya kak?	07/08/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan	07/08/2024	<1 hari
8	4356	Chat whatsapp pengaduan	Izin menanyakan terkait data dari nasabah, disstem kami tidak bisa diproses karena tangan lahir salah padahal tanggal lahir di KK dan KTP sudah sama.	07/08/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk cek KTP	07/08/2024	<1 hari
9	4372	Chat whatsapp pengaduan	Mau tanya kalau mau update ktp harus langsung ke capil apa bisa online ya pak?soalnya mau buka rekening tapi katanya fto ktp saya blm muncul	08/08/2024	Mengarahkan ybs untuk aktivasi IKD	08/08/2024	<1 hari
10	4410	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak ditemukan di dukcapil ...padahal sudah buat E KTP SEUMUR HIDUP. Ktp tdk bisa di daftarkan rekening bank dan npwp	12/08/2024	Melakukan cek dan pengaktifkan data	12/08/2024	<1 hari
11	4416	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi pak, mohon info pengajuan paket A dengan no registrasi PA.24.004139 sudah selesai tapi KK belum ada	13/08/2024	Mengirimkan ulang KK lewat email	13/08/2024	<1 hari
12	2515	Chat whatsapp pengaduan	KTP sama KK blm.bisa di akses di BPN untuk.proses balik nama. 🙏	14/08/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan	14/08/2024	<1 hari
13	3221	Chat whatsapp pengaduan	saya mau bikin NPWP tapi keterangan NO KK nya tidak terdaftar, bagaimana solusinya?	14/08/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan	14/08/2024	<1 hari

14	4441	Chat whatsapp pengaduan	Pak maaf mau melaporkan, ini data saya cek kok nama sama kk sudah benar tp kok tidak bisa digunakan untuk ambil pinjaman kur di bank	19/08/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	19/08/2024	<1 hari
15	4364	Chat whatsapp pengaduan	Maaf pak SDH 3 hari kok blm di kirim"srt keterangan sy dr Capil pak	20/08/2024	Mengirimkan ulang file	20/08/2024	<1 hari
16	4466	Chat whatsapp pengaduan	Selamat pagi mbak,maaf mbak mau konfirmasi untuk deb an Sumiyati, shm 2931/Boja an Sumiyati, NIK tdk terdapat di database kependudukan	21/08/2024	Melakukan cek dan pengaktifkan data	21/08/2024	<1 hari
17	3632	Chat whatsapp pengaduan	kni kenapa ya, pdhl data yg dimasukan sdh sesuai dg di KTP	22/08/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan. Mengarahkan ybs untuk cek kembali inputan	22/08/2024	<1 hari
18	244	Chat whatsapp pengaduan	Ini mau pengajuan kredit tapi Belum kedaftar NIK nya,bisa minta tolong di aktifin	26/08/2024	Melakukan cek data . Mengarahkan ybs untuk pengaktifan ke Dinas	26/08/2024	<1 hari
19	946	Chat whatsapp pengaduan	Maaf pak warga saya dftar dah 3 kali perubahan kok gagal terus pak	27/08/2024	Melakukan cek dan mengarahkan untuk cetak ulang KK	27/08/2024	<1 hari
20	722	Chat whatsapp pengaduan	Mohon pengaktifan NIK atas nama siti kholifah	28/08/2024	Melakukan cek data.	28/08/2024	<1 hari
21	4553	Chat whatsapp pengaduan	Saya daftar online pak dalman salah input NIK, tapi kok gak bisa diedit ya pak.	29/08/2024	Melakukan cek dan mengganti NIK	29/08/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Agustus 2024			: 387				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Agustus 2024			: 387				
SEPTEMBER 2024							
1	4556	Chat whatsapp pengaduan	sudah pengajuan ralat hari ini. status pengajuan sudah selesai, namun dokumen/file belum tersedia di situs web pak dalman	02/09/2024	Mengirimkan ulang dokumen lewat email	02/09/2024	<1 hari
2	4585	Chat whatsapp pengaduan	Pak maaf mau tanya saya pakai appl pak dalman tp kok status menunggu konfirmasi dari kemaren?	02/09/2024	Konfirmasi dengan petugas verifikasi akun	02/09/2024	<1 hari
3	4597	Chat whatsapp pengaduan	saya ingin tanya bapak/ibu, saya ingin mendaftar untuk cpns kok muncul seperti ini kira-kira kenapa ya	03/09/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan	03/09/2024	<1 hari

4	4017	Chat whatsapp pengaduan	salah satu PNS di tempat saya bekerja, ada yg tempat kelahirannya KABUPATEN KENDAL, data PNS tersebut mengalami masalah di data PNS nya di BKD pak/bu. Karena data di BKD tidak mengenal KABUPATEN KENDAL hanya mengenal KENDAL.	04/09/2024	Mengarahkan ybs untuk pengajuan perubahan KK	04/09/2024	<1 hari
5	4271	Chat whatsapp pengaduan	Maaf kak saya pengajuan ralat KK tapi kok tetap sama kak hasilnya	04/09/2024	Melakukan cek pengajuan dan konfirmasi dengan ybs	04/09/2024	<1 hari
6	4597	Chat whatsapp pengaduan	saya kemarin daftar casn muncul seperti itu, diarahkan untuk ke capil wil boja dan ternyata tidak ada masalah justru disuruh untuk menanyakan ke casn nya	05/09/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditu	05/09/2024	<1 hari
7	4627	Chat whatsapp pengaduan	Saya mau maksukan nama d KK bisa gak yah	06/09/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pen	06/09/2024	<1 hari
8	4645	Chat whatsapp pengaduan	Kenapa status saya di pak dalman tidak valid ya?	09/09/2024	Melakukan cek dan mengarahkan ybs untuk perbaikan data	09/09/2024	<1 hari
9	4650	Chat whatsapp pengaduan	Pagi ka, mau tanya, kalo NIK tidak aktif itu kemungkinan kenapa ya?Untuk pembuatan sertifikat	09/09/2024	Melakukan cek dan mengarahkan ybs untuk pembuatan akta kematian	09/09/2024	<1 hari
10	3469	Chat whatsapp pengaduan	Pak mohon bantuan email dan nomor whatsapp tidak bisa buat daftar ulang karna gagal terus keterangan sudah dipakai	11/09/2024	Melakukan cek dan membetulkan NIK pada akun Pakdalman ybs	11/09/2024	<1 hari
11	4709	Chat whatsapp pengaduan	Ini saya mau buka rekening, sudah melakukan pengisian data, saat di cek pada NIK foto di KTP pada dashboard castemer service tidak muncul	11/09/2024	Mengupdate foto ybs pada SIAK	11/09/2024	<1 hari
12	4751	Chat whatsapp pengaduan	Pagi min, sy kristian. Mau pengaduan masalah NIK. Sy mau dftr npwp tpi NIK ku tdk terdaftar di dukcapil. Solusinya bagaimana ya min?	16/09/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	16/09/2024	<1 hari
13	Iwan Cahyo	Chat whatsapp pengaduan	Pengajuan sudah selesai tetapi file tidak bisa didownload di aplikasi	18/09/2024	Meminta ybs untuk cek email	18/09/2024	<1 hari

14	Gembul	Chat whatsapp pengaduan	Nik dan nomer kk di cek di bank katanya tidak a	19/09/2024	Melakukan pengecekan sesuai KTP dan KK, mengarahkan ybs untuk cetak ulang KTP	19/09/2024	<1 hari
15	M Sokhipun	Chat whatsapp pengaduan	Tidak bisa daftar Pakdalman karena sebelumnya salah memasukkan NIK	23/09/2024	Memperbaiki NIK pada akun pakdalman ybs	23/09/2024	<1 hari
16	Achmad Aries	Chat whatsapp pengaduan	Nomor KK tidak sesuai dengan Dukcapil saat mendaftar NPWP	23/09/2024	Meminta ybs untuk datang dan cetak ulang KK	23/09/2024	<1 hari
17	Nusroh Linnas	Chat whatsapp pengaduan	Mau cek nomor KK lewat IKD tetapi lupa PIN	23/09/2024	Mengirimkan ulang PIN IKD ke email ybs	23/09/2024	<1 hari
18	Ichanul Huda	Chat whatsapp pengaduan	KK tidak online tidak bisa untuk daftar BPJS istri	23/09/2024	Melakukan cek sesuai KK yang ditunjukkan, menginfokan nomor cs BPJS Pandawa	23/09/2024	<1 hari
19	Hasan Al Basri	Chat whatsapp pengaduan	NIK Fatma Zuria tidak aktif untuk pendaftaran sertifikat	24/09/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan dan aktivasi IKD	24/09/2024	<1 hari
20	Umi Sehad	Chat whatsapp pengaduan	Salah input NIK di aplikasi Pakdalman, Nik dan No KK terbalik	24/09/2024	Memperbaiki NIK pada akun pakdalman ybs	24/09/2024	<1 hari
21	Hamid	Chat whatsapp pengaduan	Anak baru lahir belum bisa konek BPJS	25/09/2024	Melakukan cek data sesuai KK yang ditunjukkan, mengarahkan ybs untuk hubungi cs pandawa	25/09/2024	<1 hari
22	Haryono	Chat whatsapp pengaduan	Minta update foto, foto tidak muncul di BPJS	25/09/2024	Melakukan cek dan menunjukkan bahwa foto muncul	25/09/2024	<1 hari
23	Yoga Satria	Chat whatsapp pengaduan	Akun Pakdalman saya susah login , selalu salah password	25/09/2024	Memperbaiki NIK yang salah pada akun ybs	25/09/2024	<1 hari
24	Ary Candra	Chat whatsapp pengaduan	NIK Sumariyah tidak dapat didaftarkan di BPN	25/09/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan dan aktivasi IKD	25/09/2024	<1 hari
25	Jurangagung	Chat whatsapp pengaduan	pendaftaran AKLRD.24.001585_ sudah 1 jam ve	25/09/2024	Menginfokan pengajuan ralat akta membutuhkan waktu lebih karena perlu cek arsip	25/09/2024	<1 hari
26	Roji	Chat whatsapp pengaduan	KTP alamat Jakarta tetapi saat urus di Puskesmas katanya NIK ayah masih Kendal	26/09/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil Jakarta untuk restore data	26/09/2024	<1 hari
27	Sopiyah	Chat whatsapp pengaduan	Data NIK tidak terdapat didatabase kependudukan	26/09/2024	Melakukan cek dan menginfokan bahwa NIK aktif	26/09/2024	<1 hari
28	Siti Wahyuni	Chat whatsapp pengaduan	Ke UPTD Kaliwungu tidak bisa rekam KTP	27/09/2024	Mengajukan penghapusan salah rekam	27/09/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan September 2024			: 431				

Jumlah Pengaduan Selesai bulan September 2024			: 431				
OKTOBER 2024							
1	Tia Rakka	Chat whatsapp pengaduan	NIK Invalid	01/10/2024	Mengarahkan ybs untuk update KK lewat Pakdalman	01/10/2024	<1 hari
2	Wahid	Chat whatsapp pengaduan	tidak mendapat dokumen KK yang baru diperbaharui karena email sebelumnya salah	01/10/2024	Memperbaiki email ybs dan mengirimkan kembali email	01/10/2024	<1 hari
3	.	Chat whatsapp pengaduan	NIK tersebut tdk ditemukan waktu sy input utk pengurusan baliknama sertipikat .	01/10/2024	Mengarahkan ybs untuk datang langsung untuk pengaktifan dari luar negeri	01/10/2024	<1 hari
4	Rangga	Chat whatsapp pengaduan	akun PAK DALMAN yang tidak valid karena salah NIK	02/10/2024	Memperbaiki NIK ybs	02/10/2024	<1 hari
5	~Cucuk Herupurnom	Chat whatsapp pengaduan	Data tsb tidak aktif yang akan digunakan untuk pengajuan sertifikat PTSL	02/10/2024	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang EKTP	02/10/2024	<1 hari
6	Badriyah88	Chat whatsapp pengaduan	Akun tidak valid, salah NIK	02/10/2024	Memperbaiki NIK pada akun ybs, dan mengarahkan ybs untuk memperbaiki foto profil	02/10/2024	<1 hari
7	Alif	Chat whatsapp pengaduan	konsultasi tentang NIK yang tidak aktif	03/10/2024	Melakukan cek NIK aktif dan menginfokan bahwa KK perlu diperbarui	03/10/2024	<1 hari
8	Ali Wafa	Chat whatsapp pengaduan	meminta NIK untuk diaktifkan setelah kembali	04/10/2024	Mengarahkan ybs untuk datang langsung	04/10/2024	<1 hari
9	Mirza	Chat whatsapp pengaduan	Nik belum aktif tidak bisa buwat daftar bpjs	07/10/2024	Melakukan cek NIK aktif	07/10/2024	<1 hari
10	IKO	Chat whatsapp pengaduan	Saya mengajukan Jamkesda ke dinsos dan mendapatkan hasil pengajuan gagal karna NIK tidak online.	09/10/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan dan mengarahkan untuk perbaikan NIK anggota yang lain	09/10/2024	<1 hari
11	Duroh	Chat whatsapp pengaduan	kami mau mengajukan pajak PPh dengan nik dan nama tersebut sesuai KTP tetapi di sistem tertulis nama tidak sesuai dengan nik	09/10/2024	menyarankan untuk mengajukan cetak KK dan KTP setelah perbarui KK	09/10/2024	<1 hari
12	Syakira Nikmah	Chat whatsapp pengaduan	Wa pakdalman tidk masuk	10/10/2024	Memperbaiki nomor hp ybs	10/10/2024	<1 hari
13	Dhimas	Chat whatsapp pengaduan	Saya sudah reset pasword tp tidak menerima wa pasword baru kak	11/10/2024	Membantu reset password akun Pakdalman	11/10/2024	<1 hari

14	salwaaisah	Chat whatsapp pengaduan	NIK atas nama tersebut waktu pendataan pemilu dinyatakan tidak aktif, mohon pengaktifannya	14/10/2024	Mengarahkan ybs perbaikan KK dan KTP karena NIK berbeda	14/10/2024	<1 hari
15	Reyhan Syaki	Chat whatsapp pengaduan	KTP tidak terverifikasi, dalam proses pembuatan NPWP. Mohon bantuannya pengaktifan	14/10/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK	14/10/2024	<1 hari
16	Juwandi	Chat whatsapp pengaduan	kematian pembaruan kk terus setelah kk jadi an. Asep setiawan tidak masuk kk	14/10/2024	Mengaktifkan NIK ybs	14/10/2024	<1 hari
17	Ipunk	Chat whatsapp pengaduan	menunggu aktivasi pak dalman, supaya kami bisa cepat melakukan pengajuan. status menunggu konfirmasi terus	15/10/2024	Memverifikasi akun ybs	15/10/2024	<1 hari
18	Aira Rizky Al Fandy	Chat whatsapp pengaduan	kk nya saya pegang masih kk pedurangan kok tiba tiba pindah kendal	16/10/2024	Mengarahkan ybs untuk ke Dukcapil sesuai KK untuk permintaan restore data	16/10/2024	<1 hari
19	Rifkhi	Chat whatsapp pengaduan	kode barcode akte yg bertanda tangan berbeda di komputer scan nama Sudiono di akte nama bambang	16/10/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk cek dan cetak ulang	16/10/2024	<1 hari
20	uchiefab	Chat whatsapp pengaduan	KK dengan nomor 332416*** tidak terupdate di sistem pengajuan Bank	16/10/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KTP dan KK	16/10/2024	<1 hari
21	tdwi95646	Chat whatsapp pengaduan	Nik saya kok terkunci. Coalny saya maw buat rekening ng bisa.	17/10/2024	Mengarahkan ybs untuk datang pengaktifan karena indikasi dari luar negeri	17/10/2024	<1 hari
22	Syifa	Chat whatsapp pengaduan	saya ingin mengajukan pembuatan npwp tetapi pada saat verifikasi nik, terdapat keterangan bahwa nik tidak terdaftar dalam dukcapil	17/10/2024	Melakukan cek NIK aktif	17/10/2024	<1 hari
23	Wiana Rahmawati	Chat whatsapp pengaduan	Dari rumah sakit mau menambahkan anak di bpjs saya , tapi katanya di surug update KK dulu gtu kak, minta tolong di bantu kakak	21/10/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK dan megarahkan ybs untuk konsul dengan BPJS	21/10/2024	<1 hari
24	adinkmunif	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak aktif, untuk input pendaftaran PTSL	21/10/2024	Mengaktifkan NIK dan mengarahkan ybs untuk memperbarui KK	21/10/2024	<1 hari
25	Amd	Chat whatsapp pengaduan	Salah input no KTP pada pendaftaran pak dalman. Salah di nomor terakhir	21/10/2024	Memperbaiki NIK di akun Pakdalman ybs	21/10/2024	<1 hari

26	Bagus Piter	Chat whatsapp pengaduan	Mohon Update kan KK ini supaya terdetek di database BPJS kesehatan 🙏	21/10/2024	Melakukan cek data anda di Dukcapil aktif sesuai KK yang ditunjukkan	21/10/2024	<1 hari
27	faizal humam	Chat whatsapp pengaduan	NIK atas nama sugini tdk terdeteksi utk register dibank pak,dr bank mnt diupdate ke dukcapil	22/10/2024	Mengarahkan ybs untuk perbaikan nama di KTP dan KK	22/10/2024	<1 hari
28	Anisa	Chat whatsapp pengaduan	kemarin saya daftar aplikasi pak dalman hingga saat ini belum mendapatkan password sementara untuk login	23/10/2024	Memperbaiki nomor wa yang didaftarkan di akun pakdalman	23/10/2024	<1 hari
29	Rum@ 1d1n	Chat whatsapp pengaduan	NIK SUWANDI tidak aktif untuk pembuatan kartu tani	23/10/2024	Mengarahkan ysbs untuk pembaruan KK	23/10/2024	<1 hari
30	Mom Naura & Diaz	Chat whatsapp pengaduan	mohon jelaskan permasalahannya:KTP tidak aktif apakah bisa bantu untuk diaktifkan.	23/10/2024	Melakukan cek NIK aktif	23/10/2024	<1 hari
31	Kurniawan Nanang	Chat whatsapp pengaduan	Atas nama Mohamad fairus abadi sudah pindah tetapi data muncul di Kendal	24/10/2024	Menghubungi Kabupaten Way Kanan untuk restore data	24/10/2024	<1 hari
32	Shgsay	Chat whatsapp pengaduan	Permisi kak, mau tanya untuk tanggal lahir dan no nik kok tidak sesuai itu gimana ya kak?	24/10/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk surat keterangan NIK berebeda dengan tanggal lahir	24/10/2024	<1 hari
33	Rafi	Chat whatsapp pengaduan	Status kartu keluarga tidak aktif saat scan barco	28/10/2024	Mengarahkan ybs untuk cetak ulang KK	28/10/2024	<1 hari
34	Santoso Budi	Chat whatsapp pengaduan	Mau mengaktifkan NIK untuk keperluan daftar sertifikat tanah	29/10/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcpail untuk pengaktifan data dari luar negeri	29/10/2024	<1 hari
35	Setiawan	Chat whatsapp pengaduan	SUTINI permasalahannya KTP tidak bisa di gunakan untuk pengambilan pupuk subsidi	30/10/2024	Melakukan cek dat aktif sesuai KK	30/10/2024	<1 hari
36	ADITYA CENDANA MOTOR	Chat whatsapp pengaduan	Ini mau pengajuan kredit tapi Belum kedaftar NIK nya,bisa minta tolong di aktifin	31/10/2024	Mengaktifkan data ybs	31/10/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Oktober 2024			: 389				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Oktober 2024			: 389				
NOVEMBER 2024							
1	Ratih Kartikasari	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak valid di info.gtk.kemendikbud	01/11/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KK yang ditunjukkan	01/11/2024	<1 hari
2	Amelia A D	Chat whatsapp pengaduan	Ingin update data kependudukan (profil) secara	05/11/2024	Menyinkronkan data KTP ybs	05/11/2024	<1 hari

3	R Nurhadi Arif	Chat whatsapp pengaduan	konsultasi mengenai aktivasi NIK	06/11/2024	NIK diaktifkan dan diarahkan untuk memperbarui KK	06/11/2024	<1 hari
4	Vallery	Chat whatsapp pengaduan	Salah input NIK saat mendaftar akun Pakdalman	07/11/2024	Mengubah NIK pada akun Pakdalman	07/11/2024	<1 hari
5	Nanik	Chat whatsapp pengaduan	daftar JKN mobile Tapi ketika mau masuk Nik salah	07/11/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai yangdisebutkan	07/11/2024	<1 hari
6	Een Isthofiyani	Chat whatsapp pengaduan	KTP ini dicek untuk kartu tani katanya tidak aktif. Mohon info	08/11/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KTP yang ditunjukkan		<1 hari
7	wasi	Chat whatsapp pengaduan	Ini mau pengajuan kredit tapi Belum kedaftar NIK nya,bisa minta tolong di aktifin	11/11/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	11/11/2024	<1 hari
8	WIRANTO KUSUMO	Chat whatsapp pengaduan	Pendaftaran berhasil tapi belum dapat pemberitahuan lewat whatsapp	11/11/2024	Memandu ybs untuk memperbaiki setting whatsapp	11/11/2024	<1 hari
9	IKA MARSELA	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak aktif mohon untuk diaktifkan	12/11/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan NIK dari luar negeri	12/11/2024	<1 hari
10	M. Sukri	Chat whatsapp pengaduan	Status Permohonan Layanan.Di email hanya muncul Akta Kelahiran.Dan Cetak Kartu Keluarga belum ada	13/11/2024	Mengirimkan kembali dokumen ke email	13/11/2024	<1 hari
11	AMALIAH	Chat whatsapp pengaduan	permasalahan tidak dapat membuka IKD. Pin selalu salah hingga terblokir. Pin yang ada di email yang saya masukkan	15/11/2024	Mengirimkan kembali PIN IKD melalui email	15/11/2024	<1 hari
12	Asep	Chat whatsapp pengaduan	Link yng sudah di dikirimkan lewat email eror, tidak bisa dibuka	19/11/2024	Melakukan cek pengajuan dan mengirimkan ulang berkas ke email	19/11/2024	<1 hari
13	ACHMAD MUAZIM	Chat whatsapp pengaduan	KTP atas nama HENI HERAWATI tidak aktif	22/11/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan NIK dari luar negeri	22/11/2024	<1 hari
14	Alaan	Chat whatsapp pengaduan	Tertera NIK tidak terdaftar di dukcapil saat ingin membuat NPWP	22/11/2024	Melakukan cek NIK aktif	22/11/2024	<1 hari
15	Laili Maghfiroh	Chat whatsapp pengaduan	perihal ktp ini sdh aktif apa blm ya. Krn mau buat proses ke BPN gk bisa	22/11/2024	Mengarahkan ybs ke Dukcapil untuk pengaktifan NIK dari luar negeri	22/11/2024	<1 hari
16	Zakiya	Chat whatsapp pengaduan	saat mengurus legalitas PT, lalu saat pengisian alamat terkendala "tidak sesuai dengan data dukcapil" padahal sudah mengisi sesuai dengan yang ada di KTP	25/11/2024	Melakukan cek NIK aktif sesuai KTP yang ditunjukkan	25/11/2024	<1 hari
17	Anggun Tiara	Chat whatsapp pengaduan	NIK Sulami Tidak ngelink di atr bpn	26/11/2024	Melakukan cek dan mengaktifkan NIK ybs	26/11/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan November 2024			: 295				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan November 2024			: 295				
DESEMBER 2024							
1	-	Chat whatsapp pengaduan	mohon dibantu utk meralat NIK yg terdaftar karena salah ketik	02/12/2024	Mengubah NIK pada akun Pakdalman	02/12/2024	<1 hari
2	yesykagome	Chat whatsapp pengaduan	setatusnya udah selesai kata Dipemberitahu an nya dikirim lewat email. tapi sampe sekarang blm ada email masuk	04/12/2024	Mngirim kembali dokumen dan memandu cara cetak mandiri	04/12/2024	<1 hari

3	Nining	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak ngelink dengan data dukcapil,sehingga tidak muncul NIK tersebut	04/12/2024	Melakukan cek NIK duplikat dan mengarahkan ybs pengajuan KK	04/12/2024	<1 hari
4	Tity Setyoningrum	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak ditemukan di Dukcapil saat mendaftar di instansi lain	05/12/2024	Melakukan cek NIK sesuai dengan yang disebutkan	05/12/2024	<1 hari
5	Bagus Piter	Chat whatsapp pengaduan	Mohon update karena Nik mujiati tidak di temukan di BPJS	06/12/2024	Melakukan cek NIK sesuai dengan KK yang ditunjukkan	06/12/2024	<1 hari
6	Nothing	Chat whatsapp pengaduan	pengajuan paket akta kelahiran , KK & AKL belum masuk email	06/12/2024	Mengirimkan ulang dokumen lewat email	06/12/2024	<1 hari
7	Desita	Chat whatsapp pengaduan	<u>Mohon dibantu untuk mengirimkan pin untuk cetak KK dan KIA belum terkirim lewat email nomer register PA.24.008265</u>	09/12/2024	Menyampaikan ke operator yang menangani	09/12/2024	<1 hari
8	diah59376	Chat whatsapp pengaduan	Status Permohonan Layanan anda saat ini : SELESAI. tapi di inbox email belum masuk	10/12/2024	Mengirimkan ulang dokumen lewat email	10/12/2024	<1 hari
9	Khusna	Chat whatsapp pengaduan	sdh mengisi di lupa password ada keterangan berhasil silahkan tunggu di wa, tetapi kok tidak ada wa ya	11/12/2024	Melakukan cek dan mengarahkan untuk daftar akun	11/12/2024	<1 hari
10	mia dafa rafika	Chat whatsapp pengaduan	saya pengajuan pisah kk melalui aplikasi, katanya sudah selesai tapi dokumen belum terkirim ke email	11/12/2024	Menginfokan server email sedang eror, dan mengarahkan ybs untuk cetak di uptd	11/12/2024	<1 hari
11	Anggun Tiara	Chat whatsapp pengaduan	NIK Tdk ngelink di aplikasi bpn	12/12/2024	Mengarahkan untuk SKDLN	12/12/2024	<1 hari
12	Linda	Chat whatsapp pengaduan	saya mau ada keperluan mengganti no hp bri di bank bri terhambat karna foto ktp saya belum muncul	17/12/2024	Melakukan sinkron data KTP	17/12/2024	<1 hari
13	*****	Chat whatsapp pengaduan	saat penginputan Data KTP di sistem pendaftaran pelayanan BPN, muncul pemberitahuan Tanggal lahir tidak sesuai	17/12/2024	Menginfokan pernah ada perubahan tanggal lahir	17/12/2024	<1 hari
14	[三尼] sany.ENG	Chat whatsapp pengaduan	Di aplikasi pak dalman dokumen yang tertera ada 3,seangkan yang masuk ke email saya cuma 2 dokumen,	19/12/2024	Mengirimkan ulang dokumen lewat email	19/12/2024	<1 hari
15	R Nurhadi Arif Zuliyen	Chat whatsapp pengaduan	KK tidak sesuai saat mendaftar BPJS	19/12/2024	Melakukan cek data sesuai KK	19/12/2024	<1 hari
16	Ai7k 	Chat whatsapp pengaduan	Pak apakah bener nmer ktp saya bermasalah, katanya kok tidak aktif, dicek di pabrik	23/12/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	23/12/2024	<1 hari
17	Mokutaru	Chat whatsapp pengaduan	aplikasi pak dalman dari bulan Januari sampai sekarang masih menunggu konfirmasi	23/12/2024	Mengarahkan ybs mendaftar akun kembali	23/12/2024	<1 hari
18	Laila Hafidhoh	Chat whatsapp pengaduan	Atas nama Tumini data NIK tidak padan Capil	23/12/2024	Mengaktifkan data	23/12/2024	<1 hari

19	Gembul	Chat whatsapp pengaduan	Mohon maaf mau tanya karena nik dicek beda nama.nik dicek kok atas nama pak rasmin bukan pak sugito	24/12/2024	Melakukan cek data sesuai KTP yang ditunjukkan	24/12/2024	<1 hari
20	Nur Kholis	Chat whatsapp pengaduan	NIK tidak aktif,,tidak bisa dipakai untuk daftar kepesertaan bpjs	30/12/2024	Mengaktifkan data	30/12/2024	<1 hari
21	Aniksetyowati	Chat whatsapp pengaduan	ajukan layanan pada pilihan akta kematian, ternyata gagal dan diaplikasi tercantum bahwa akun saya belum aktif	31/12/2024	Menginfokan tidak bisa daftar karena luar kendal	31/12/2024	<1 hari
Jumlah Pengaduan Masuk bulan Desember 2024			: 299				
Jumlah Pengaduan Selesai bulan Desember 2024			: 299				



Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kendal

RATNA MUSTIKANINGSIH, SE.,MM
NIP. 197404041998032007